Informe de Resultados del Pulso Rápido y Mesas de Diálogo Ciudadano – San Cristóbal 2025

Mayo de 2025

Alcaldía de
San Cristóbal

Diseñado por: Equipo Participación
Incidente y Planeación

vicentecrea

Informe de Resultados del Pulso Rápido y Mesas de Diálogo Ciudadano – San Cristóbal 2025

1. Introducción

En el marco de la Estrategia de Participación e Innovación Pública de la Alcaldía Local de San Cristóbal, se llevó a cabo un ejercicio de escucha activa y co-creación ciudadana compuesto por dos dispositivos complementarios: Pulso Rápido y Mesas de Diálogo Ciudadano. El primero recopiló percepciones inmediatas de 140 habitantes sobre nueve dimensiones clave de bienestar y gobernanza mediante una matriz visual de stickers; el segundo profundizó dichas percepciones en cinco mesas de trabajo deliberativo, cada una guiada por un lienzo metodológico que orientó la priorización de problemas, la formulación de propuestas y la identificación de actores corresponsables.

La pertinencia de este doble dispositivo radica en su capacidad para triangular datos cuantitativos (frecuencias de valoración en cinco rangos emocionales) con insumos cualitativos (narrativas, post-its y consensos de mesa). Esta convergencia responde a las recomendaciones de la Guía Metodológica para Diálogos Ciudadanos 2025, que subraya la importancia de combinar “grandes números” con “grandes historias” para lograr diagnósticos situados y planes de acción factibles.

El proceso se alineó con principios de innovación pública: centrarse en la experiencia del ciudadano, prototipar soluciones de bajo costo y fomentar la gobernanza colaborativa. Asimismo, se aplicó la lógica de evidencia-acción de la Teoría U y el pensamiento de diseño adaptativo: empatizar, definir brechas, idear intervenciones y co-ejecutar. El resultado es un panorama rico en matices que revela tanto fortalezas comunitarias —alto nivel de bienestar personal y percepción positiva de salud y alimentación— como desafíos estructurales —déficit de seguridad, confianza institucional y oportunidades socioeconómicas.

El presente informe integra los hallazgos más relevantes, identifica convergencias y divergencias entre las mesas, y propone una ruta de implementación escalonada, con indicadores tempranos de éxito. Su objetivo es servir de referente técnico y operativo para la toma de decisiones de la administración local, los órganos de control y la ciudadanía organizada, garantizando que las soluciones diseñadas respondan de forma directa a las demandas expresadas y cuenten con mecanismos de seguimiento transparente.

2.Resultados Pulso Rápido - Conteo consolidado

Introducción: El ejercicio de Pulso Rápido se diseñó como un termómetro ciudadano ágil para captar, en un lapso de menos de una hora, la percepción de 140 habitantes de San Cristóbal sobre nueve dimensiones fundamentales de su vida cotidiana: bienestar personal, seguridad, oportunidades socioeconómicas, participación incidente, infraestructura barrial y espacio público, entre otras. A cada participante se le entregaron cinco stickers de color y se le pidió ubicarlos en el rango que mejor describiera su experiencia —de "😊 Muy bien" a "😞 Muy mal"— dentro de un gran tablero visual. Esta metodología, inspirada en enfoques de innovación pública y diseño centrado en las personas, permite generar un registro cuantitativo inmediato (frecuencias de respuesta) y, al mismo tiempo, propicia la conversación en torno a los motivos que hay detrás de cada elección.

Los resultados revelan un panorama matizado: más de la mitad de los asistentes manifiestan sentirse bien o muy bien en términos de bienestar personal, salud y alimentación, lo que apunta a un capital emocional positivo y potencialmente movilizador. Sin embargo, la otra cara del tablero muestra importantes bolsas de insatisfacción en materia de seguridad ciudadana, confianza en la capacidad de influir en las decisiones de la Alcaldía y disponibilidad de oportunidades de educación, empleo o emprendimiento. Estas brechas se reflejan en distribuciones "bimodales" —picos tanto en los extremos positivos como en los negativos— y advierten de una polarización perceptiva que la administración local debe abordar con intervenciones diferenciadas.

Al comparar las valoraciones agregadas con los datos cualitativos recogidos en las Mesas de Diálogo Ciudadano, se confirma la necesidad de priorizar cuatro frentes de acción: seguridad comunitaria, fortalecimiento de veedurías y Juntas de Acción Comunal, revitalización del espacio público y generación de oportunidades socioeconómicas para jóvenes. El Pulso Rápido no solo identifica los temas críticos, sino que entrega un mapa de calor emocional que orienta la toma de decisiones basada en evidencia y abre la puerta a soluciones co-creadas con la comunidad.

Tabla de Resultados

#	Pregunta	😊 Muy bien	🙂 Bien	😐 Neutro	☹️ Mal	😞 Muy mal	n
1	Cómo te sientes hoy	31	5	5	0	2	43
2	Seguridad en la vida cotidiana	8	15	4	6	4	37
3	Participar / ser escuchado por entidades locales	15	11	8	8	2	44
4	Bienestar general (salud, mente, economía)	10	18	9	1	5	43
5	Progreso del barrio en temas que me importan	10	5	8	8	13	44
6	Acceso a salud y alimentación dignas	9	13	8	4	2	36
7	Oportunidades de educación, empleo o emprendimiento	5	11	9	6	6	37
8	Confianza en influir en decisiones de la Alcaldía	14	8	4	3	6	35
9	Satisfacción con los espacios públicos	6	6	8	4	13	37

Lectura interpretativa frente a los objetivos del evento

Objetivo declarado – Escuchar, priorizar y co-diseñar soluciones con la comunidad.

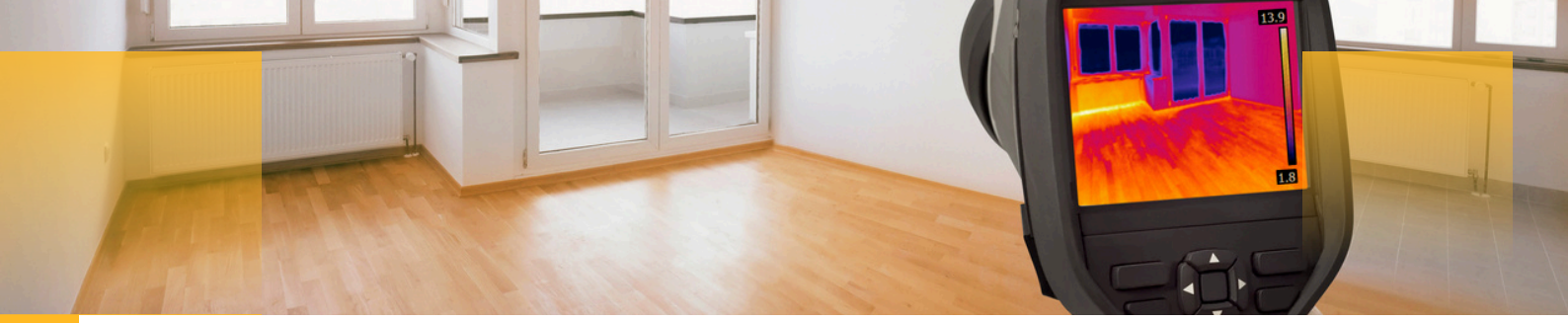
Hallazgo cuantitativo	Implicación para el objetivo	Línea de acción inmediata
Alto bienestar emocional (fila 1: 36/43 en rangos positivos)	Existe capital anímico para movilizar acciones colectivas.	Empezar la sesión de co-diseño reconociendo fortalezas ("lo que ya funciona").
Percepción crítica de seguridad y progreso barrial (filas 2 y 5: > 50 % en rangos negativos)	Seguridad y desarrollo local emergen como dolores prioritarios.	Validar estas prioridades con las Mesas y canalizar prototipos rápidos de mejora.
Baja confianza para influir (fila 8: sólo 22/35 en rangos positivos)	Déficit de legitimidad institucional; riesgo de apatía.	Diseñar mecanismos de retroalimentación visibles y compromisos públicos tempranos.
Oportunidades socioeconómicas limitadas(fila 7: 12/37 positivos)	Reclamo por empleabilidad y formación.	Vincular SENA / sector privado al plan post-taller.
Espacio público polarizado (fila 9: 19/37 negativos extremos)	Las intervenciones urbanas tangibles pueden generar quick wins.	Priorizar urbanismo táctico en los lugares más votados.

Triangulación: Pulso Rápido con lienzos de Mesas de Diálogo Ciudadano

Tema clave	Evidencia Pulso Rápido(≤ 44 participantes/pregunta)	Evidencia Mesas	Lectura integrada	Implicación para el Plan de Acción
Seguridad ciudadana	27/37 (73 %) evalúan su seguridad como Neutro-Mal-Muy mal	5 de 6 mesas la ubican como prioridad #1 (alarmas vecinales, CAI móviles, patrullajes cívicos)	Dolor dominante, transversal y compartido	Frente 1 – Plan Relámpago de Seguridad Comunitaria: acciones visibles en ≤ 90 días (iluminación, CAI móvil, gestores juveniles).
Confianza / Participación incidente	Solo 14/35 (40 %) confían en influir en la Alcaldía; 22/44 (50 %) dicen que participar es Difícil-Muy Difícil	5 mesas proponen veedurías JAC, tableros de trazabilidad y control social continuo	Déficit de legitimidadconfirma urgencia de rendición de cuentas	Frente 2 – Ruta de Veeduría 360°: capacitar 120 veedores, tablero "Obra Visible", respuestas oficial ≤ 15 días.
Espacio público & parques	17/37 (46 %) insatisfechos (Mal-Muy mal)	4 mesas plantean liberación de vendedores, limpieza y urbanismo táctico (caso emblemático Parque Córdoba, Mesa 4)	Brecha física que impacta percepción de seguridad	Frente 3 – Barrios Accesibles & Vitales: intervención de 8 tramos viales + parque piloto con mobiliario cívico.
Oportunidades socio-económicas	18/37 (49 %) negativos; solo 16 % "Muy bien"	2 mesas (1 y 8) piden redes de micro-emprendimiento y ferias de empleo joven	Dolor importante pero no transversal; potencia a mediano plazo	Frente 4 – Agenda de Emprendimiento Joven: feria "Impulsa San Cristóbal" + 300 cupos SENA/empresas.
Bienestar personal y salud-alimentación	72 % positivos en bienestar; 61 % positivos en salud-alimentación	Mesa 4 alerta sobre calidad de raciones escolares (nuevo hallazgo)	Fortalezaemocional general que puede ser palanca; alerta puntual en nutrición infantil	Añadir sub-línea "Veeduría Escolar de Alimentación" al Frente 2; usar capital emocional como narrativa de movilización.
Progreso barrial	48 % Mal-Muy mal (fila 5)	N/A explícito, pero seguridad + espacio público se leen como indicadores de progreso	Percepción de estancamiento deriva de brechas anteriores	Comunicar micro-logros trimestrales; KPI de "obras terminadas" y "m² recuperados".

Insights de triangulación

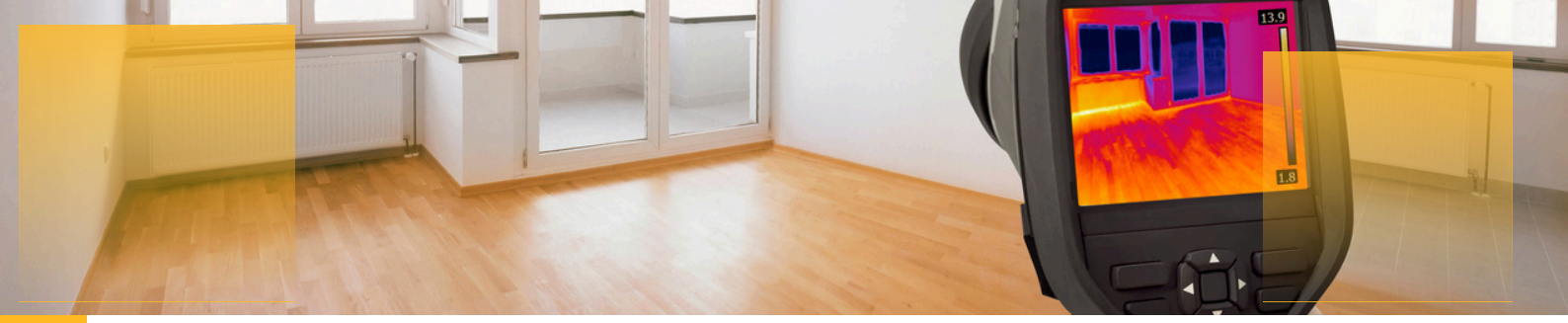
- Coherencia fuerte entre datos cuantitativos y deliberación cualitativa: los tres primeros temas de las Mesas (Seguridad, Veeduría, Espacio público) coinciden con las tres peores valoraciones del Pulso.
- Capital positivo (bienestar y salud-alimentación) ofrece narrativa de “fortalezas sobre las que construir” y contrapesa la agenda de problemas.
- Hallazgo emergente de alimentación escolar (Mesa 4) no aparece en Pulso; indica la utilidad de combinar métodos para captar aspectos de nicho.
- Prioridad secuencial: empezar por Seguridad y Veeduría (impacto directo en confianza), seguir con intervenciones físicas que materialicen cambios y, en paralelo, activar rutas de empleabilidad.



Analisis de calor de los resultados

- Rojo intenso = Temperatura crítica (muy alta urgencia)
- Naranja = Calor elevado (alta prioridad, pero con rutas posibles)
- Amarillo = Calor moderado (importante, pero no transversal)
- Verde = Zona fresca / fortaleza (puede sostener iniciativas)

Tema clave	Color ☼	Evidencia cuantitativa (Pulso)	Evidencia cualitativa (Mesas)	Lectura de temperatura
Seguridad ciudadana	Rojo intenso	73 % valoraciones negativas	5 de 6 mesas la priorizan #1 (alarmas, CAI móviles)	Núcleo incandescente: dolor transversal que inflama al resto.
Confianza / participación incidente	Rojo intenso	60 % siente poca capacidad de influir	5 mesas proponen veedurías, tableros de control	Vacío de legitimidad institucional; riesgo de apatía cívica.
Espacio público & parques	Naranja	46 % insatisfechos	4 mesas reclaman limpieza, iluminación, liberación de vendedores	Zona de calor moderado susceptible a "quick-wins" urbanos.
Progreso barrial	Naranja	48 % percibe estancamiento	Sub-tema latente en seguridad y espacio público	La falta de obras visibles alimenta la sensación de retroceso.
Oportunidades socio-económicas	Amarillo	49 % insatisfechos; dispersión de respuestas	2 mesas piden ferias de empleo, micro-créditos	Calor latente: puede avivarse si no se atiende tras los frentes rojos.
Alimentación escolar	Amarillo	No medida en Pulso	Mesa 4 denuncia baja calidad de raciones	Alerta puntual, ligada a primera infancia; requiere respuesta sectorial.
Bienestar personal & salud-alimentación	Verde	70 % valoraciones positivas	Reconocido como fortaleza en 3 mesas	Isla fresca: capital emocional que puede apalancar la acción colectiva.



Narrativa Térmica

El mapa revela dos núcleos incandescentes —seguridad y confianza institucional— donde la coincidencia entre datos y relatos es máxima; son las áreas que más “queman” la convivencia y requieren intervenciones de choque (Plan Relámpago de Seguridad, Ruta de Veeduría 360°). Un anillo naranja formado por espacio público y progreso barrial muestra calor elevado, pero manejable con acciones tácticas de urbanismo y comunicación de micro-logros.

Implicaciones de enfriamiento

1. Atacar los núcleos rojos primero (≤ 90 días) con presencia policial-comunitaria y compromisos públicos de respuesta a peticiones.
2. Bajar el anillo naranja mediante urbanismo táctico visible (parque Córdoba, pasos seguros) y difusión transparente de obras terminadas.
3. Activar el cinturón amarillo con ferias de empleo, cupos SENA y veeduría de raciones escolares, evitando que el calor se redistribuya.
4. Potenciar las islas verdes comunicando historias de éxito y redes de cuidado barrial para sostener la moral comunitaria mientras se implementan las soluciones.

“Cuando el diálogo se convierte en acción y la transparencia en confianza, el futuro que soñamos para San Cristóbal se vuelve posible, cercano y compartido.”

GRACIAS

Participación Incidente

Bibliografía de Referencia

- Gill, C., Weisburd, D., Telep, C. W., Vitter, Z., & Bennett, T. (2014). Community-oriented policing to reduce crime, disorder and fear and increase satisfaction and legitimacy among citizens: A systematic review. Journal of Experimental Criminology, 10(4), 399-428.
- Alcaldía Local de San Cristóbal. (2025). Plan de Desarrollo Local 2025-2028 San Cristóbal: Territorio de Oportunidades, Camina Segura. Bogotá, Colombia.
- Brown, J., & Isaacs, D. (2006). El World Café: Dando forma a nuestro futuro mediante conversaciones significativas. Ediciones Urano.
- Brown, T. (2009). Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation. HarperBusiness.