

# Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2022

Número de documento: NI 899999061

Sujeto obligado: ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Nivel de cumplimiento: 97 sobre 100 puntos Fecha de generación: 28/09/2022 11:32 AM

Administrador del sujeto obligado: ARCADIO SARMIENTO RAMIREZ

(calidad.scristobal@gobiernobogota.gov.co)

Tipo de formulario: Mintic Res.1519

# Informe Consolidado de Resultados

Punt N.II: Puntaje Nivel II	Punt N.I: Puntaje nivel I	Punt Anx: Puntaje Anexo
Peso N.II: Peso Nivel II	Peso N.I: Peso nivel I	Peso Anx: Peso Anexo

Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N,i	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
1.1 Directrices de Accesibilidad Web	77.8	100%	Directrices de     Accesibilidad Web	77.8	100%	ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILID AD	77.8	4%
2.1 Top Bar (GOV.CO)	0	6%	2. REQUISITOS	83	8%	ANEXO TÉCNICO 2: ESTANDARIZ ACIÓN DE CONTENIDOS DEL MENÚ DE TRANSPAREN CIA		94%
2.2 Footer o pie de página	90	55%	SOBRE IDENTIDAD					
Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal.	75	22%	ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL					
2.4 Requisitos mínimos en menú destacado.	100	17%	ESTADO COLOMBIANO IGOV.CO					
3.1 Misión, visión, funciones y deberes	100	5%		100	15%			
3.2 Estructura orgánica - organigrama	100	3%	]					
3.3 Mapas y cartas descriptivas de los procesos	100	3%						
3.4 Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias	100	13%						
3.5 Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas	100	26%	3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD					
3.6 Directorio de entidades	100	3%	LA ENTIDAD					
3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	100	3%						
3.8 Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención	100	11%						
3.9 Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas	100	3%						



Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt N.I	Peso N.1	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
3.10 Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado	100	3%						
3.11 Calendario de actividades	100	3%						İ
3.12 Información sobre decisiones que pueden afectar al público	100	3%		<u> </u>				
3.13 Entes y autoridades que lo vigilan	100	18%						
3.14 Publicación de hojas de vida	100	3%			<u> </u>			
4.1 Normativa de la entidad o autoridad	100	60%		[				
4.2 Búsqueda de normas	100	20%	4. NORMATIVA	100				
4.3 Proyectos de normas para comentarios	100	20%	14. NORMATIVA	100	6%		İ	
5.1 Plan Anual de Adquisiciones	100	10%		<u> </u>			ļ	
5.2 Publicación de la información contractual	100	10%						
5.3 Publicación de la ejecución de los contratos	100	60%	5. CONTRATACIÓN	100	4%			
5.4 Manual de contratación, adquisición y/o compras	100	10%		1				
5.5 Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo	100	10% \						
6.1 Presupuesto general de ingresos, gastos e Inversión	100	4%			,			
6.2 Ejecución presupuestal	100	4%						
6.3 Plan de Acción	100	27%						
6.4 Proyectos de Inversión	100	4%		j	٠.		ŀ	
6.5 Informes de empalme	100	4%		1	٠,٠			
6.6 Información pública y/o relevante	100	4%	E DI ANEACIÓN	100	100/			i
6.7 Informes de gestión, evaluación y auditoría	100	25%	6. PLANEACIÓN	100	12%			
6.8 Informes de la Oficina de Control Interno	100	7%						
6.9 Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico	100	4%						
6.10 Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos	100	17%	1		·			
7.1 Trámites —	100	100%	7. TRÁMITES	100	3%			]
8.1 Descripción General	_100	23%		i .	į:			
8.2 Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA	94.1	77%	8. PARTICIPA	95.5	18%			
9.1 Instrumentos de gestión de la información	97	97%	9. DATOS ABIERTOS	97.1	14%			
9.2 Sección de Datos Abiertos	100	3%	, DATOU ABIER 103				1	] ]
10.1 Información para Grupos Específicos	100	100%	10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS	100	2%			;



Subnivel Menú Nivel II	Punt N.II	Peso N.II	Menú – Nivel I	Punt _N.I_	Peso _N.I	Anexo Técnico	Punt Anx.	Peso Anx.
11.1 Normatividad Especial	100	100%	11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD	100	1%			
12.1 Procesos de recaudo de rentas locales	100	27%	12, INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN					
12.2 Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)	100	73%	ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES	100	5%			
13.1 Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública	100	5%	13. MENÚ "ATENCIÓN Y SERVIGIOS A LA CIUDADANÍA"	100	10%			
13.2 Canales de atención y pida una cita	100	9%				-		
13.3 PQRSD	100	86%						
14.1 Sección de Noticias	100	100%	14. SECCIÓN DE NOTICIAS	100	2%			
15.1 Anexo 3. Condiciones de seguridad digital	100	100%	15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	100%	ANEXO 3. CONDICIONE S TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB	100	2%



# Informe Detallado de Autodiligenciamiento

## 1. ANEXO TÉCNICO 1. ACCESIBILIDAD WEB

## 1.1. Directrices de Accesibilidad Web

a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia

b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original),-como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/solicitud-certificado-residencia

c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

Respuesta: No

Justificación: No se cuenta con este desarrollo

d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia

e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

Respuesta: Si

Link: https://app.gobiernobogota.gov.co/ventanilla\_virtual/

f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia



g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia\_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia

i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Respuesta: No

Justificación: http://sancristobal.gov.co/transparencia

# 2. REQUISITOS SOBRE IDENTIDAD VISUAL Y ARTICULACIÓN CON PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO GOV.CO

# 2.1. Top Bar(GOV.CO)

a. Top Bar o barra en la parte superior del sitio web, que redireccione al Portal Único del Estado Colombiano GOV.CO.

Respuesta: No

Justificación: No se cuenta con desarrollo

## 2.2. Footer o pie de página

Los sujetos obligados deberán incluir un footer o pie de página que contenga los siguientes items:

a. Imagen del Portal Único del Estado Colombiano y el logo de la marca paísCO - Colombia.

Respuesta: No

Justificación: No se cuenta con desarrollo

b .Nombre de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co

c. vínculo a redes sociales, para ser redireccionado en los botones respectivos.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No se cuenta con este desarrollo

DATOS DE CONTACTO:



a. Teléfono conmutador.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

b.Línea gratuita o línea de servicio a la ciudadanía/usuario.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

c. Línea anticorrupción.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/denuncias-por-actos-de-corrupcion

d. Canales físicos y electrónicos para atención al público.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/atencion-ciudadano/sedes

e. Correo de notificaciones judiciales.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

f. Enlace para el mapa del sitio.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia

g. Enlace para vincular a las políticas que hace referencia en el numeral 2.3 ( Términos y condiciones, Política de privacidad y tratamiento de datos personales, Política de derechos de autor y/o autorización-de uso sobre los contenidos y otras políticas que correspondan conforme con la normatividad vigente).

Respuesta: Si

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/atencion-ciudadano/pol%C3%ADticas-seguridad-la-informaci%C3%B3n-y-protecci%C3%B3n-datos-pesonales

## 2.3. Requisitos mínimos de políticas y cumplimiento legal

a. Términos y condiciones.

Respuesta: No

Justificación: No se cuenta con este desarrollo

b. Política de privacidad y tratamiento de datos personales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/atencion-ciudadano/pol%C3%ADticas-



seguridad-la-informaci%C3%B3n-y-protecci%C3%B3n-datos-pesonales

c. Política de derechos de autor y/o autorización de uso sobre los contenidos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/atencion-ciudadano/pol%c3%adticas-seguridad-la-informaci%c3%b3n-y-protecci%c3%b3n-datos-pesonales

d. Otras políticas que correspondan conforme con la normativa vigente.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/atencion-ciudadano/pol%C3%ADticas-seguridad-la-informaci%C3%B3n-y-protecci%C3%B3n-datos-pesonales

## 2.4. Requisitos mínimos en menú destacado

a. Menú de Transparencia y Acceso a la Información Publica.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia

b. Menú de Atención y servicios a la Ciudadanía.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

c. Menú "Participa".

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana

#### 3. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD

## 3.1. Misión, visión, funciones y deberes

a. Misión y visión.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/organizacion/quienes-somos

b. Funciones y deberes.

Respuesta: Si

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/organizacion/funciones-y-deberes

## 3.2. Estructura orgánica - organigrama

a. Organigrama

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/content/estructura-organizacional-secretaria-distrital-gobierno



# 3.3. Mapas y cartas descriptivas de los procesos

a. Mapas y cartas descriptivas de los procesos.

Respuesta: Sí

Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/matiz

# 3.4. Directorio Institucional incluyendo sedes, oficinas, sucursales, o regionales, y dependencias

a. Información de contacto.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

b. Ubicación física (nombre de la sede si aplica).

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

c. Dirección (incluyendo el departamento si aplica) y municipio o distrito (en caso que aplique, se deberá indicar el nombre del corregimiento).

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

d. Horarios y días de atención al público.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

e. Datos de contacto específicos de las áreas de contacto o dependencias (en caso de que aplique).

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/conociendo-mi-localidad/alcalde-local

# 3.5. Directorio de servidores públicos, empleados o contratistas

a. Nombres y apellidos completos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

b. País, Departamento y Ciudad de nacimiento.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

c. Formación académica.



Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

d. Experiencia laboral y profesional.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

e. Empleo, cargo o actividad que desempeña.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

f. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

g. Dirección de correo electrónico institucional.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

h. Teléfono Institucional.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

i. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

j. Objeto, valor total de los honorarios, fecha de inicio y de terminación, cuando se trate contratos de prestación de servicios.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-informacion-servidores-publicos-empleados-y-contratistas

## 3.6. Directorio de entidades

a. Listado de entidades que integran el sector/rama/organismo, con enlace al sitio Web de cada una de éstas, en el caso de existir.



Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-entidades

# 3.7. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés

a. Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/organizacion/directorio-agremiaciones-

asociaciones-y-otros-grupos-interes

# 3.8. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención

a. Servicio al público, normas, formularios y protocolos de atención.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-

context=content/atencion-al-ciudadano

b. Normas.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/tramites-servicios

c. Formularios.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/tramites-servicios

d. Protocolos de Atención.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/tramites-servicios

# 3.9. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

a. Procedimientos que se siguen para tomar decisiones en las diferentes áreas

Respuesta: Sí

Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/matiz

# 3.10. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos a disposición del público en relación con acciones u omisiones del sujeto obligado

a. Mecanismo de presentación directa de solicitudes, quejas y reclamos.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

## 3.11. Calendario de actividades

a. Calendario de actividades.

Respuesta: Sí



Link: http://www.sancristobal.gov.co/calendario/month

# 3.12. Información sobre decisiones que pueden afectar al público

a. Información sobre decisiones que puede afectar al público.

Respuesta: Sí

Link: http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/?g=normas

## 3.13. Entes y autoridades que lo vigilan

a. Nombre de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdg

b. Dirección.

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdg

c. Teléfono.

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdg

d. E-mail.

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdg

e. Enlace al sitio web del ente o autoridad.

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdg

f. Informar el tipo de control (fiscal, social, político, regulatorio, etc.).

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdg

g. Mecanismos internos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente del sujeto obligado.

Respuesta: Sí

Link: www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/entes-control-vigilancia-sdq

## 3.14. Publicación de hojas de vida

a. Publicación de hojas de vida.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: no se tiene este tema ya que este es directamente de la alcaldia de bogota nivel central

#### 4. NORMATIVA



## 4.1. Normativa de la entidad o autoridad

Leyes.

Respuesta: Sí

Link: http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/?q=normas

Decreto Unico Reglamentario.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: Este numeral se dirige a los sujetos obligados del orden nacional. La

Secretaría Distrital de Gobierno hace parte del orden territorial.

Normativa aplicable.

Respuesta: Sí

Link: http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/?q=normas

Vínculo al Diario o Gaceta Oficial.

Respuesta: Sí

Link: http://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/"

Políticas, lineamientos y manuales.

a. Políticas y lineamientos sectoriales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/lineamientos-politicas-sectorial

b. Manuales.

Respuesta: Sí

Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/matiz

.c. Otros lineamientos y manuales que le aplique.

Respuesta: Sí

Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/matiz

Agenda Regulatoria.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: Este numeral se dirige a los sujetos obligados del orden nacional para

ministerios y departamentos administrativos, por tal motivo, no nos aplica.

## 4.2. Búsqueda de normas

a. Sistema Único de Información Normativa - SUIN.

Respuesta: Sí

Link: https://www.suin-juriscol.gov.co/

b. Sistema de búsquedas de normas, propio de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: http://www.gobiernobogota.gov.co/sgdapp/?q=normas



4.3. Proyectos	de normas para comentario	os		
a. Proyecto	os normativos.	<del></del> -		
Respue	sta: Sí			
L	i	n	k	:
ormo_d	ww.gobiernobogota.gov.co/s ependencia_value=All&field arios y documento de respud sta: Sí	_normo_descripcion_valu	<del>_</del>	_
L	i	n	k	
ormo_d c. Participa Respue Link: htt  5. CONTRATACI  5.1. Plan Anua Plan anual Respue Link: htt  5.2. Publicació	ps://www.sucop.gov.co/bus  óN  al de Adquisiciones de adquisiciones de la entid	_normo_descripcion_valuición de normas a través e queda dad, junto con las modifica o/transparencia/contratación	e=&field_normo_fecha_va el SUCOP. aciones que se realicen.	lue=&title=
Respue		· ·		
L	i	n	k	
https://c	community.secop.gov.co/Pul	•		60699
5.3. Publicació Publicar el	on de la ejecución de los cor estado de la ejecución de lo e inicio y finalización.	ntratos	g	
L	i	n	k	:
https://d b. Valor de Respue		blic/App/AnnualPurchasin	gPlanEditPublic/View?id=1	60699
L	i	n	k	:



https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=160699 c. Porcentaje de ejecución. Respuesta: Sí https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=160699 d. Recursos totales desembolsados o pagados: Respuesta: Si https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=160699 e. Recursos pendientes de ejecutar. Respuesta: Sí https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=160699 f. Cantidad de otrosíes y adiciones realizadas (y sus montos). Respuesta: Sí https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=160699 5.4. Manual de contratación, adquisición y/o compras Manual de contratación, que contiene los procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras. Respuesta: Si Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/proceso/gesti%C3%B3n-corporativa-institucional 5.5. Formatos o modelos de contratos o pliegos tipo Publicar los formatos o modelos de contrato y pliegos tipo, en caso de que aplique. Respuesta: Sí https://community.secop.gov.co/Public/App/AnnualPurchasingPlanEditPublic/View?id=160699

### 6. PLANEACIÓN

## 6.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión

Publicar el presupuesto general de ingresos, gastos e inversión de cada año fiscal, incluyendo sus modificaciones.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/presupuesto/general



# 6.2. Ejecución presupuestal

Publicar la información de la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/presupuesto/ejecucion-presupuestal

## 6.3, Plan de Acción

#### PLAN DE ACCIÓN:

a. Objetivos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/planes-accion/

b. Estrategias.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/planes-accion

c. Proyectos.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/planeacion/programas-proyectos

d. Metas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/planes-accion

e. Responsables.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/planes-accion....

f. Planes generales de compras.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/contratacion/plan-anual-adquisiciones

g. Distribución presupuestal de proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/planeacion/programas-proyectos

h. Presupuesto desagregado con modificaciones.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/planeacion/programas-proyectos

### 6.4. Proyectos de Inversión

Publicar cada proyecto de inversión, según la fecha de inscripción en el respectivo Banco de Programas y Proyectos de Inversión.

Respuesta: Sí



Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/planeacion/programas-proyectos

# 6.5. Informes de empalme

Informe de empalme del representante legal y los ordenadores del gasto, cuando haya un cambio del o de los mismos.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/planeacion/informes-empalme

# 6.6. Información pública y/o relevante

Divulgar los informes o comunicados de información relevante.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: La Alcaldía local no hace parte del grupo de entidades relacionadas en el ítem

# 6.7. Informes de gestión, evaluación y auditoría

Informe de Gestión.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/informes-gestion-evaluacion-auditoria-sdg

Informe de rendición de cuentas ante la Contraloría General de la República, o a los organismos de Contraloría o Control territoriales.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/informes-gestion-evaluacion-auditoria-sdg

Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

Informes a organismos de inspección, vigilancia y control (si le aplica).

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/informes-gestion-evaluacion-auditoria-sdg, https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/reportes-control-internosgd

Planes de mejoramiento:

a. Publicar los Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por los entes de control o auditoría externos o internos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/planes-mejoramiento

b. Enlace al organismo de control donde se encuentren los informes que éste ha elaborado en



relación con el sujeto obligado.

Respuesta: Sí

Link: a. Contraloría Distrital: https://contraloriabogota.gov.co/informes-de-auditor b. Veeduría Distrital: https://www.veeduriadistrital.gov.co/tema/estudios-e-investigaciones/informes-ano-2022 c. https...

c. Planes de mejoramiento derivados de los ejercicios de rendición de cuentas ante la ciudadanía y grupos de valor.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/planes-mejoramiento , http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

## 6.8. Informes de la Oficina de Control Interno

a. Informe pormenorizado.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/reportes-control-interno-sqd

b. Otros informes y/o consultas a bases de datos o sistemas de información, conforme le aplique.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/reportes-control-interno-sqd

# 6.9. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico

Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/defensa-judicial

## 6.10. Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos

Informe, en materia de seguimiento sobre las quejas y reclamos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes

Informe sobre solicitudes de acceso a la información, el cual debe contener lo siguiente:

a. número de solicitudes recibidas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pgr-denuncias-solicitudes

b. Número de solicitudes que fueron trasladadas a otra entidad.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-



publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes

c. Tiempo de respuesta a cada solicitud.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pgr-denuncias-solicitudes

d. número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/Informe-pqr-denuncias-solicitudes

## 7. TRÁMITES

## 7.1. Trámites

TRÁMITES:

a Normatividad que sustenta el trámite.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios

Procesos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios

Costos asociados.

Respuesta: SI == \*

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios

Formatos y/o formularios asociados.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios

### 8. PARTICIPA

### 8.1. Descripción General

a. Descripción General del Menú Participa.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

b. Publicar la información sobre los mecanismos, espacios o instancias del Menú Participa.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

c. Publicar la Estrategia de participación ciudadana.



Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

d. Publicar la Estrategia anual de rendición de cuentas.

Respuesta: Si

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

e. Publicar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC).

Respuesta: Sí

L i n k

https://www.gobiernobogota.gov.co/alcaldias/transparencia/planeacion/planes?field\_planeacion\_clasi\_planes\_tid=45

f. Publicación de informes de rendición de cuentas generales.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

g. Convocatorias para la participación de la ciudadanía y grupos de valor en los espacios, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/informacion-interes/convocatorias

h. Calendario de la estrategia anual de participación ciudadana.

Respuesta: Si

Link: http://www.sancristobal.gov.co/calendario/month

i. Formulario de inscripción ciudadana a procesos de participación, instancias o acciones que ofrece la entidad.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

j. Canal de interacción deliberatoria para la participación ciudadana.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/mi-localidad/instancias-de-participacion

## 8.2. Estructura y Secciones del menú "PARTICIPA"

Diagnóstico e identificación de problemas:

a. Publicación temas de interés.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

b. Caja de herramientas.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion



c. Herramienta de evaluación.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

d. Divulgar resultados.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana Planeación y presupuesto participativo :

a. Porcentaje del presupuesto para el proceso.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana

b. Habilitar canales de interacción y caja de herramientas.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana

c. Publicar la información sobre las decisiones.

Respuesta: Si

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana

d. Visibilizar avances de decisiones y su estado (semáforo).

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana Consulta Ciudadana:

a. Tema de consulta (normas, políticas, programas o proyectos) y resumen del mismo.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/planeacion/programas-proyectos

b. Habilitar canales de consulta y caja de herramientas.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

c. Publicar observaciones y comentarios y las respuestas de proyectos normativos.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

d. Crear un enlace que redireccione a la Sección Normativa.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

e. Facilitar herramienta de evaluación.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoablertobogota.gov.co/participacion



#### Colaboración e innovación:

a. Disponer un espacio para consulta sobre temas o problemáticas.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

b. Convocatoria con el reto.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

c. Informar retos vigentes y reporte con la frecuencia de votaciones de soluciones en cada reto.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

d. Publicar la propuesta elegida y los criterios para su selección.

Respuesta: No

Justificación: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

e.Divulgar el plan de trabajo para implementar la solución diseñada.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

f. Publicar la información sobre los desarrollos o prototipos.

Respuesta: No

Justificación: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

Rendición de cuentas:

a. Habilitar un espacio para que la ciudadanía postule temáticas.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

b. Estrategia de comunicación para la rendición de cuentas.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

c. Calendario eventos de diálogo.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

d. Articular a los informes de rendición de cuentas en el Menú transparencia.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

e. Habilitar un canal para eventos de diálogo Articulación con sistema nacional de rendición de cuentas.

Respuesta: Sí



Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

f. Preguntas y respuestas de eventos de diálogo.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

g. Memorias de cada evento.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

h. Acciones de mejora incorporadas.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/milocalidad/rendicion-cuentas-san-cristobal-2021

Control social:

a. Informar las modalidades de control social.

Respuesta: Si

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

b. Convocar cuando inicie ejecución de programa, proyecto o contratos.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

c. Resumen del tema objeto de vigilancia

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

d. Informes del interventor o el supervisor

Respuesta: Sf

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

e. Facilitar herramienta de evaluación de las actividades.

Respuesta: Sí

Link: https://gobiernoabiertobogota.gov.co/participacion

f. Publicar el registro de las observaciones de las veedurías.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/control/informes-gestion-evaluacion-auditoria-sdg

g. Acciones de mejora.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/control/planes-mejoramiento

### 9. DATOS ABIERTOS



# 9.1. Instrumentos de gestión de la información

Instrumentos de gestión de la información:

Registros de activos de información:

a. Nombre o título de la categoría de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0

b. Descripción del contenido la categoría de información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0

c. Idioma.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0

e. Formato.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0

f. Información publicada o disponible.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0

g. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta: Si

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/102-registro-activos-informacion-0 indice de información clasificada y reservada:

a. Nombre o título de la categoría de información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

b. Nombre o título de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

c. Idioma.

Respuesta: Sí



Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

d. Medio de conservación y/o soporte.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

e. Fecha de generación de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

f. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

g. Nombre del responsable de la información.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

h. Objetivo legítimo de la excepción.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

i. Fundamento constitucional o legal.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

j. Fundamento jurídico de la excepción.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

k. Excepción total o parcial.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

I. Plazo de la clasificación o reserva.



Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/tabla\_archivos/103-indice-informacion-clasificada-y-reservada

m. Enlace a www.datos.gov.co.

Respuesta: No

Justificación: esta en desarrollo este enlace

Esquema de publicación de la información:

a. Nombre o título de la información.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

b. Idioma.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

c. Medio de conservación y/o soporte

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

d. Formato

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

e. Fecha de generación de la información

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

f. Frecuencia de actualización.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

g. Lugar de consulta.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema



h. Nombre del responsable de la producción de la información.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

i. Nombre del responsable de la información.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/relacionados-la-informacion/104-esquema

Programa de gestión documental:

a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen. Los sujetos obligados de naturaleza privada que no están cobijados por el Decreto 2609 de 2012, o el que lo complemente o sustituya, deben cumplir, en la elaboración del programa de Gestión Documental, como mínimo con lo siguiente: 1. Política de Gestión Doc

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/gestion-documental

b. Aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo (entidades del orden nacional) o la aprobación del Comité Interno de Archivo (entidades del orden territorial).

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/gestion-documental

Tablas de retención documental:

a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/gestion-documental

b. Adoptadas y actualizadas por medio de acto administrativo o documento equivalente de acuerdo con el régimen legal al sujeto obligado, de conformidad con lo establecido por el acuerdo No. 004 de 2013 del Archivo General de la Nación.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-publica/gestion-documental

### 9.2. Sección de Datos Abiertos



Habilitar una vista de sus datos en el Portal de Datos Abiertos (datos.gov.co).

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/content/datos-abiertos

# 10. INFORMACIÓN ESPECÍFICA PARA GRUPOS DE INTERÉS

# 10.1. Información para Grupos Específicos.

a. Información para niños, niñas y adolescentes.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/contenidos/oficina-asesora-comunicaciones/informacion-ninos-ninas-y-adolescentes

b. Información para Mujeres.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/observatorio-conflictividad-social/ruta-prevencion, https://www.gobiernobogota.gov.co/observatorio-conflictividad-social/direccion-derechos-humanos

c. Otros de grupos de interés.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/planeacion/participacion-ciudadana, https://www.gobiernobogota.gov.co/observatorio-conflictividad-social/direccion-derechos-humanos

## 11. OBLIGACIÓN DE REPORTE DE INFORMACIÓN ESPECÍFICA POR PARTE DE LA ENTIDAD

## 11.1. Normatividad Especial

Cada sujeto obligado según su naturaleza jurídica reportara en este item normatividad especial que les aplique.

Respuesta: Sí

Link: http://sancristobal.gov.co/content/cumplimiento-ley-2013

# 12. INFORMACIÓN TRIBUTARIA EN ENTIDADES TERRITORIALES LOCALES

## 12.1. Procesos de recaudo de rentas locales

Publicación de los procesos recaudo de rentas locales, incluyendo: flujogramas, procedimientos y manuales aplicables:

a. Flujogramas.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

b. Procedimientos.

Respuesta: N/A



Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

c. Manuales aplicables.

- Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

# 12.2. Tarifas de liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA)

Los municipios y distritos deberán publicar los conceptos y las tarifas asociadas a la liquidación del Impuesto de Industria y Comercio (ICA), indicando como mínimo lo siguiente:

a. Acuerdo Municipal/Distrital por el medio del cual se aprueba el impuesto y su tarifa, y demás normativa específica aplicable.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

b. Sujeto activo.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

c. Sujeto pasivo.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

d. Hecho generador.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

e. Hecho imponible.

\*Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

f. Causación.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

g:Base:gravable.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

h. Tarifa.

Respuesta: N/A

Justificación Legal: No aplica para alcaldias locales

# 13. MENÚ ATENCIÓN Y SERVICIOS A LA CIUDADANÍA

# 13.1. Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública



Trámites, Otros Procedimientos Administrativos y consultas de acceso a información pública.

Respuesta: Sí

Link: https://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios

# 13.2. Canales de atención y pida una cita

a. Los sujetos obligados deberán incluir en su respectiva sede electrónica la información y contenidos relacionados con los canales habilitados para la atención a la ciudadanía y demás grupos caracterizados, con la finalidad de identificar y dar a conocer los canales digitales oficiales de recepción de solicitudes, peticiones e información, de conformidad con el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context=content/atencion-al-ciudadano

b. Mecanismo para que el usuario pueda agendar una cita para atención presencial, e indicar los horarios de atención en sedes físicas.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/content/alcaldia-local-san-cristobal#overlay-context  $\approx$  content/atencion-al-ciudadano, http://www.sancristobal.gov.co/transparencia/instrumentos-gestion-informacion-pub...

#### 13.3. PQRSD

Condiciones técnicas:

a. Acuse de recibo,

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

b. Validación de campos.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

c. Mecanismos para evitar SPAM.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

d. Mecanismo de seguimiento en línea.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

e. Mensaje de falla en el sistema.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

---<u>-</u>- .



f. Integración con el sistema de PQRSD de la entidad.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

g. Disponibilidad del formulario a través de dispositivos móviles.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion-

h. Seguridad Digital.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

Condiciones del formulario:

a. Selección de opción de la PQRSD (Petición, Queja/Reclamo, Solicitud de Información, Denuncia, Sugerencia/ Propuesta).

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

b. Nombre y Apellidos o Razón Social de la Empresa o posibilidad de presentar queja/denuncia anónima.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

c. Tipo de documento de identidad o el de la empresa ( Cédula de Ciudadanía, NUIP -Número Único de Identificación Personal, Cédula de Extranjería, NIT -Número de Identificación Tributaria-, Pasaporte ).

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

d. Número de documento de identidad o NIT de la empresa.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

e. Modalidad de recepción de la respuesta (correo electrónico, dirección de correspondencia).

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

f. Correo electrónico.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

g. Dirección de correspondencia (Dirección, Barrio/ Vereda / Corregimiento, Municipio/ Distrito, País - en caso que sea diferente al de Colombia).

Respuesta: Sí



Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

h. Número de contacto.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

i. Objeto de la PQRSD.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

j. Adjuntar documentos o anexos.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

k. Aviso de aceptación de condiciones.

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

I. Botón "Enviar".

Respuesta: Sí

Link: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion

## 14. SECCIÓN DE NOTICIAS

#### 14.1. Sección de Noticias

a. Sección de noticias.

Respuesta: Sí

Link: http://www.sancristobal.gov.co/todas-las-noticias

# 15. ANEXO 3. CONDICIONES TÉCNICAS MÍNIMAS Y DE SEGURIDAD DIGITAL WEB

## 15.1. Anexo 3. Condiciones de seguridad digital

a. ¿La entidad ha implementado una política de seguridad digital y de seguridad de la información, de conformidad con el artículo 6 y el Anexo 3 de la Resolución MinTIC 1591 de 2020?-- \_ \_

Respuesta: Sí

Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/sig/manuales/gdi-tic-m004\_v6.pdf

b. ¿La entidad ha adoptado el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), recomendado por la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones?

Respuesta: Sí

Link: http://gaia.gobiernobogota.gov.co/sites/default/files/sig/manuales/gdi-tic-m004\_v6.pdf

c. En caso de que la entidad haya sufrido algún incidente de seguridad de la información en el último



año ¿esta ha comunicado los incidentes a la Superintendencia de Industria y Comercio, y en caso de ser graves o muy graves al Grupo de Respuestas a Incidentes de Seguridad Informática del Gobierno Nacional (CSIRT)?\* (En caso de no haber sufrido incidentes, seleccione la opción ""no aplica"")

Respuesta: N/A

Justificación Legal: Se informa que para el presente año no se presentaron reportes de seguridad ante ninguna de las entidades.

Alcalde Local de San Gristobal Juan Carlos Triana Rubiano.