



PERFIL DE CARGOS

PROCESO:

CODIGO:

VERSIÓN:

I. DATOS BÁSICOS		
CARGO:	Técnico HFC-FTTH operaciones	FACTORES DE RIESGO INHERENTES AL CARGO
DEPENDENCIA / PROCESO:	Operativa	Físicos - Locativos Biomecánicos - Químicos - Electrico de seguridad - Biológicos - trabajo en alturas
JEFE INMEDIATO:	Coordinador Operativo	
PERSONAL A CARGO:	Auxiliar de operaciones/ Auxiliar Conductor	
OBJETIVO DEL CARGO:	Ejecutar los servicios asignados en el segmento residencial como Instalaciones, Posventas, Traslados, Arreglos, Cortes, Reconexiones, con calidad, estética y según normas y procedimientos vigentes	
II. COMPETENCIA		
CARACTERÍSTICA	REQUISITOS	CONVALIDACIÓN
EDUCACIÓN:	Bachiller, técnico o tecnólogo en áreas afines a las telecomunicaciones. En caso de no tener la formación académica requerida Debe presentar certificación de curso de empalmería de fibra óptica o debe acreditar experiencia mínima de dos años(2) años en el área o empresas afines.	CERTIFICADOS DE BACHILLER U OTROS
TECNICAS:	Conocimiento, diagnóstico, manejo de equipos de medición de redes de coaxial y fibra óptica. Certificación de curso en alturas. Conocimiento en mantenimiento, instalación y construcción de redes de telecomunicaciones.	CERTIFICADOS DE INSTITUCIONES O ENTIDADES ACREDITADAS
PERSONALES:	Liderazgo buenas relaciones interpersonales Confidencialidad. Trabajo en equipo.	N.A.
EXPERIENCIA:	Experiencia mínima de un (1) año en instalaciones y reparaciones domiciliarias en redes HFC-FTTH.	CERTIFICADOS LABORALES
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO:	Inducción y reintroducción SG SST y Gestión Humana Cursos de alturas.	N.A.
III. FUNCIONES, RESPONSABILIDADES, AUTORIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS		
FUNCIONES:	<ul style="list-style-type: none"> * Iniciar sesión en los aplicativos dispuestos para la asignación de trabajo o formación estipulados por la Empresa. * Revisar el agendamento asignado y desplazarse al sitio de los eventos asignados. * Realización de labores técnicas de acuerdo al agendamento, Instalaciones (HFC-FTTH), posventas, Arreglos o cualquiera que se le asigne según competencias * Manejo de equipos de medición de telecomunicaciones para fibra óptica y HFC. * Finalización y facturación en el programa establecido de los trabajos ejecutados * Solicitud y control de materiales, herramientas y equipos suministrados para la actividad. * Cumplimiento de las normas de Seguridad Industrial y Protección Personal * Las demás que considere el jefe inmediato o empleador. 	
RESPONSABILIDADES DEL SIG HSEQ Y RSE:	<ul style="list-style-type: none"> * Cumplir con las obligaciones y prohibiciones establecidas en el reglamento interno de trabajo y en el contrato individual de trabajo. * Utilizar los elementos de protección personal. * Conocer y cumplir con las políticas de la compañía relacionadas con SG SST, Tabaquismo, alcohol y drogas. * Asistir a las capacitaciones y reuniones citadas por el área HSEQ * Cumplir con las disposiciones del reglamento de higiene y seguridad industrial y reglamento interno de trabajo * Conocer, comunicar e informar riesgos en su trabajo y en las operaciones a su cargo * Conocer, entender la política SG SST con el fin de Aplicar las normas, instrucciones, programas y procedimientos que sobre el desarrollo del SG-SST apliquen en sus áreas, puestos de trabajo o procesos. * Asegurar que estén delimitadas las zonas de operación del personal equipos y herramientas para prevenir daños a terceros * Participar en la identificación de peligros y riesgos que generen las actividades que desempeñan. * Acatar las señales de prevención e información dispuestas en la zona de trabajo. * Cumplir con las normas Seguridad, Salud en el Trabajo y ambiente establecidas en la organización. * Reportar las condiciones inseguras que se presenten en las actividades que se desarrollen en la organización. * No presentarse bajo la influencia de alcohol y sustancias psicotrópicas ni consumirlas durante la jornada laboral 	
AUTORIDAD:	Auxiliar de Operaciones/auxiliar conductor	
RENDICIÓN DE CUENTAS:	Coordinador de Operaciones.	
EXAMENES MEDICOS REQUERIDOS PARA EL CARGO:	Examen medico ocupacional de ingreso con énfasis en alturas - Audiometría - Visiometría.	

NOMBRE Y FIRMA DE JEFE INMEDIATO

NOMBRE Y FIRMA DEL TRABAJADOR