



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
AGOSTO 2021 ALCALDIA
LOCAL DE SAN CRISTÓBAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **AGOSTO de 2021.**
 - CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
 - Decreto 103 de 2015
1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
 - 02
 2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?
 - 03
 3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
 - 01 días
 4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?
 - 0

Alcaldía Local San Cristóbal

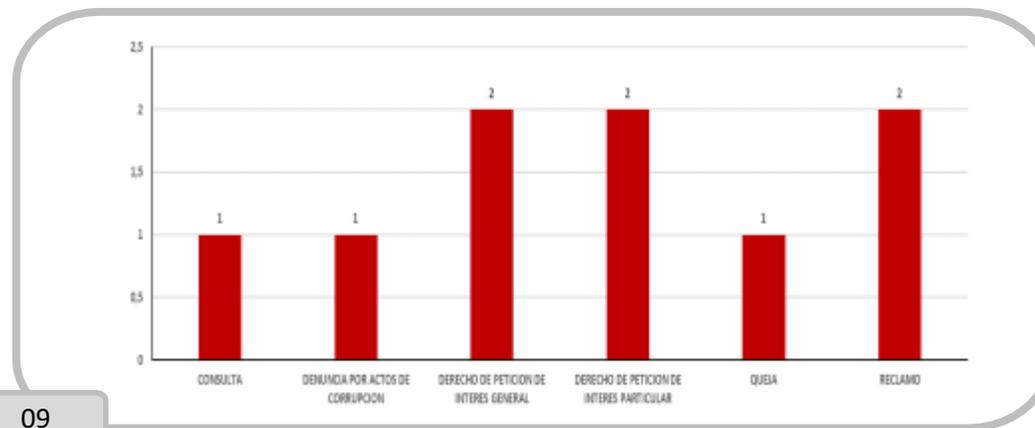
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2021.

09

Peticiones tramitadas



09

Tipología (Peticiones tramitadas)

53

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



452

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

18

Calificación de Percepción y Satisfacción

4,4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

2%

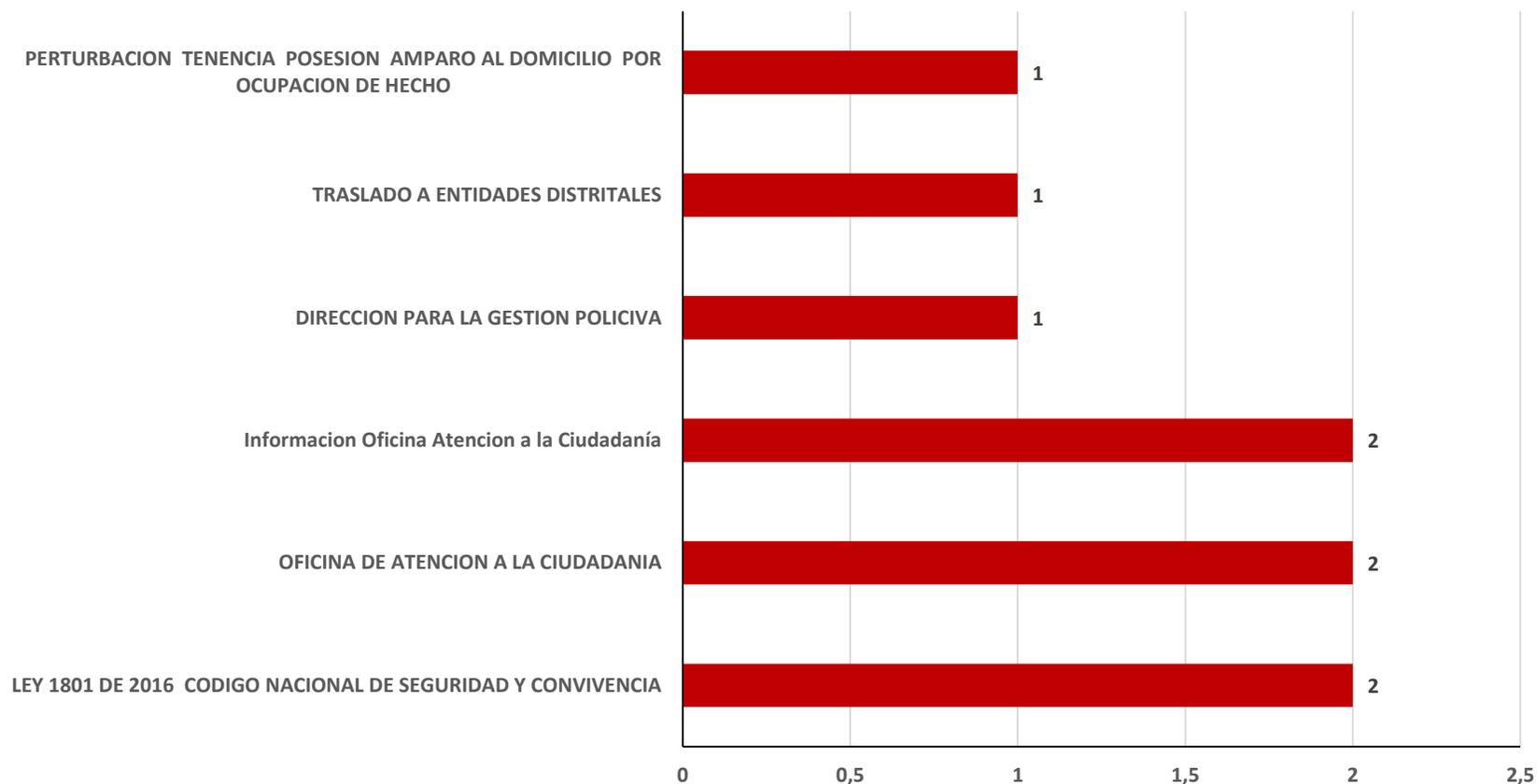
4,4

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de AGOSTO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

