

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2019  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Octubre de 2019.

### CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**16**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

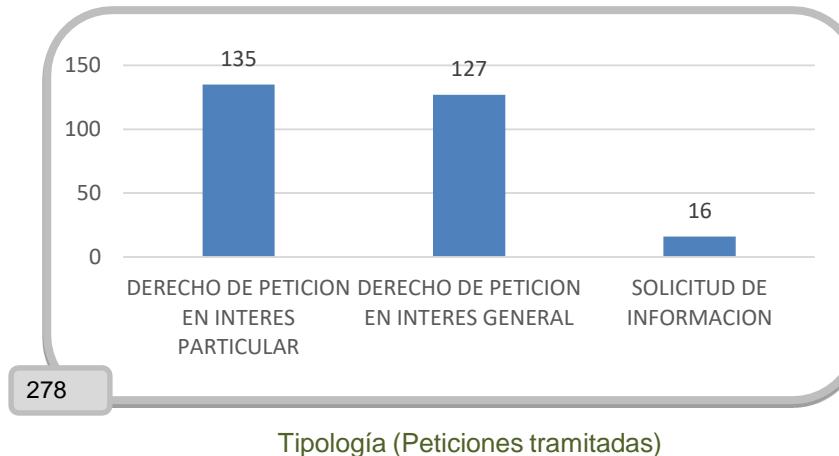
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Encuestas Aplicadas

278

Peticiones tramitadas



439

Calificación de Percepción y  
Satisfacción

5,0

438

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

229

Certificados de Residencia

5,0

Encuesta de percepción del servicio



ALCALDÍA  
MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

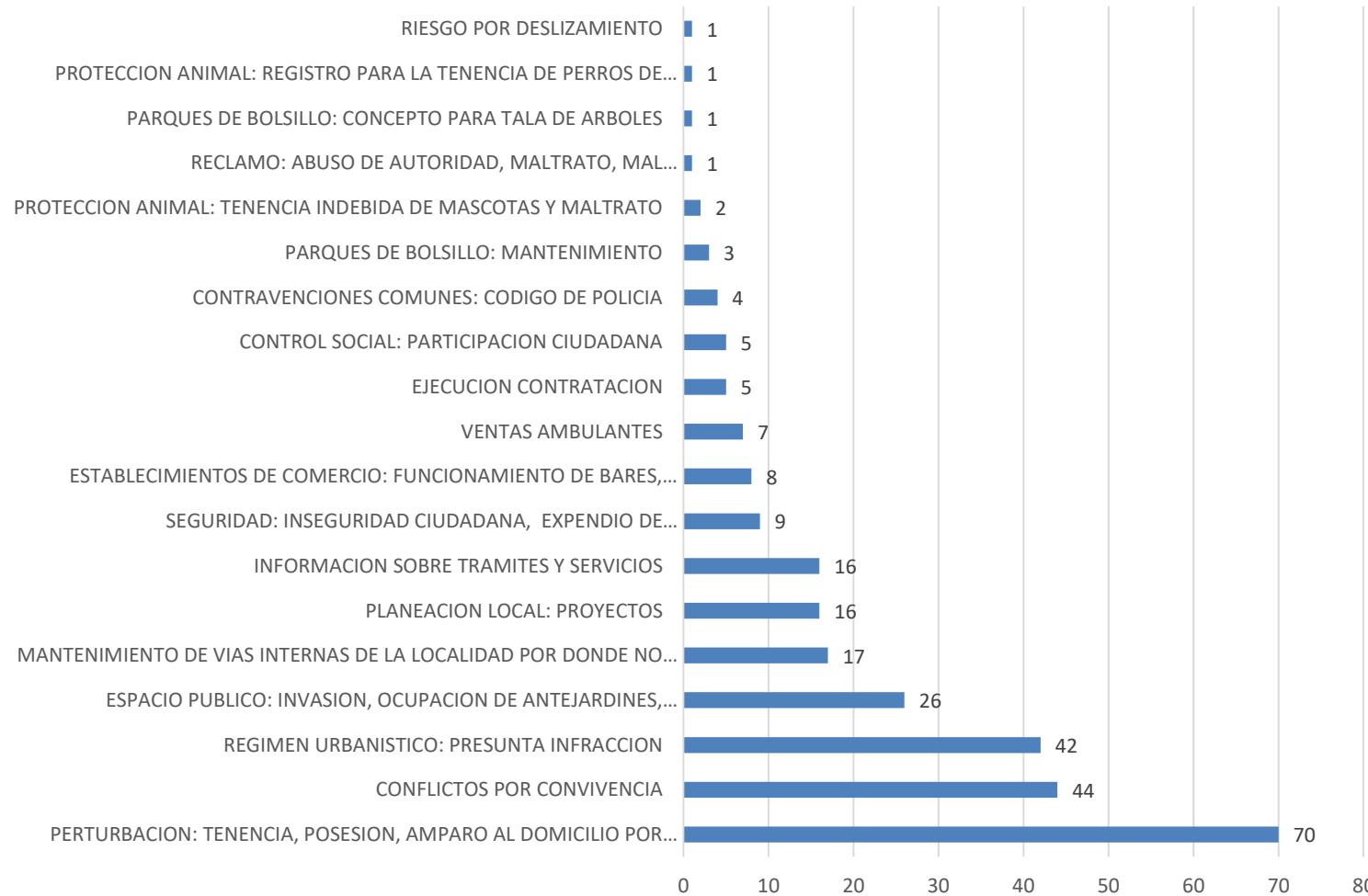
BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Octubre de 2019**.





**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de Octubre de 2019 al 31 de Octubre de 2019

**Consolidación y Estructuración de información:**  
Santiago Rafael Poveda Quintero

**Revisión y Aprobación:**  
Rosa Milena Molina Caro