

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

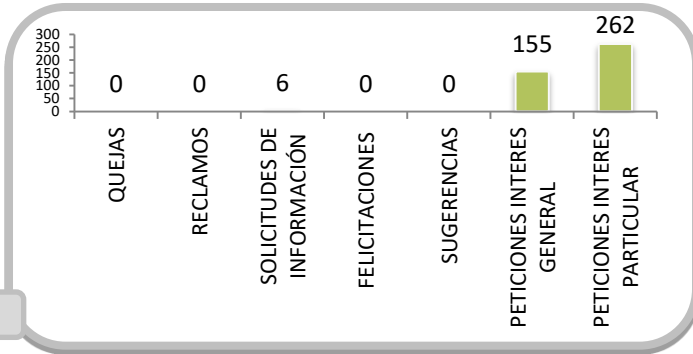
• La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO de 2017.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

**423**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

423

**694**

Atenciones



0

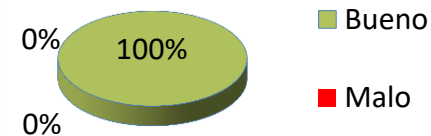
Documentos Extraviados



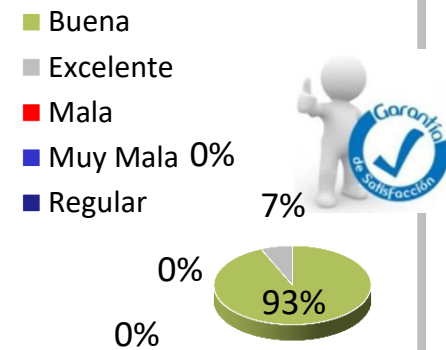
**234**

Certificados de Residencia

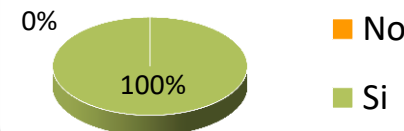
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

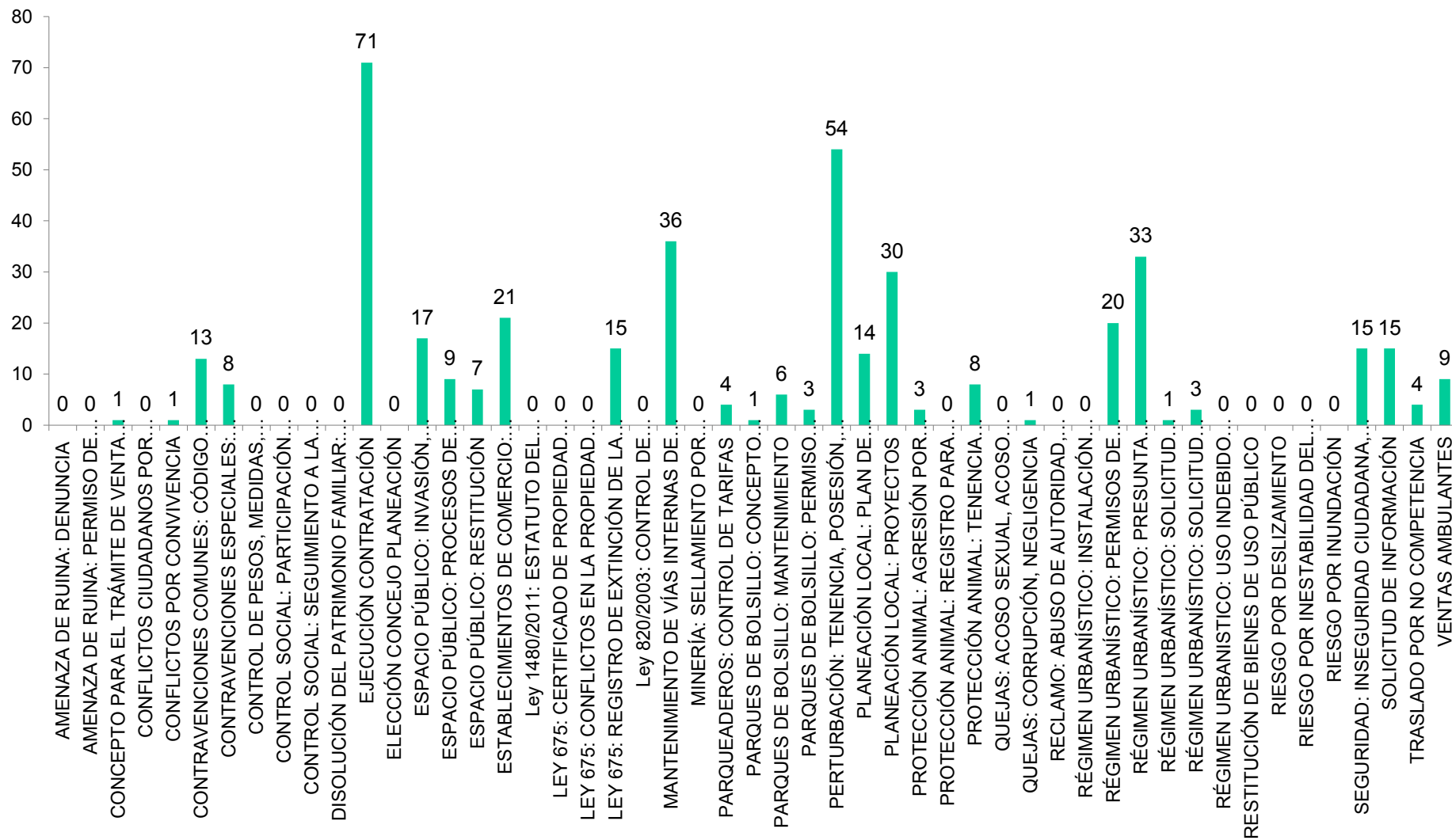


3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



457

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2017**.











SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 28 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGÍA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DÍAS EN TRÁMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACIÓN
4. SAN CRISTOBAL	118032017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410006882	24/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: DARWIN JOHAN CRISTANCHO MICAN	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	118082017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410006892	24/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: RICARDO ESTIBEN GARZON GONZALEZ	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	118132017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410006902	24/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	123272017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410006912	24/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	123592017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410006792	24/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: RICARDO ESTIBEN GARZON GONZALEZ	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	124132017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410006602	24/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	121802017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007032	25/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	123122017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007102	25/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	124042017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007132	25/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	124192017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007142	25/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: FREYDY ALEJANDRO SERRANO SICHACA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	125362017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007182	25/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	125882017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007092	25/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	125992017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007202	25/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	125842017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007212	25/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	126972017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007242	25/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	126922017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175450007412	25/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: LILIA YOBANA ESPINAL ESPINAL	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	126842017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007322	25/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	102822017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600022302	24/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	106462017	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174600022432	24/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	82812017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600022732	25/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	117432017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600023242	25/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	115902017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600023682	25/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	127872017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007432	25/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	128342017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007462	25/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	131062017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007512	26/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	131482017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007532	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRÁMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	131512017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007542	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRÁMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	128832017	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600025012	26/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	116502017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600025062	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	130712017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600025882	26/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: ANDRÉS CAMILO VELASQUEZ LEON	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	132012017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007622	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	133022017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007622	26/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: LUZ STELLA DE LA CUADRA CHIGUASUQUE	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	133142017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007642	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	134552017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175450008122	27/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: ANDRÉS CAMILO VELASQUEZ LEON	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	134772017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007672	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	134792017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007692	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	137082017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007792	26/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	137112017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175450008172	27/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: ANDRÉS CAMILO VELASQUEZ LEON	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	137172017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007802	26/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	3	
4. SAN CRISTOBAL	137922017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007832	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	138212017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175410007862	26/01/2017	544: Área de Gestión Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	138972017	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600026212	26/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: EDAN ROCIO ZULUAGA FAJARDO	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	118922017	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174600026482	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	138332017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175450008262	27/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	138432017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007872	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	138462017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175410007882	26/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: NUBIA ROCIO POVEDA PARRA	EN TRÁMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	10202017	TELÉFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600029012	23/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	230182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410129102	29/12/2016	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: EDAN ROCIO ZULUAGA FAJARDO	EN TRÁMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	84442017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600016042	19/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRÉS RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	82232017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174600026692	27/01/2017	543: Área de Gestión Policial Jurídica San Cristobal	543: LILIA YOBANA ESPINAL ESPINAL	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	16182017	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174600030712	31/01/2017	542: Área de Gestión de Desarrollo Local San Cristobal	542: ALEYRA CAPERA RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	2	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

**Fecha Inicial y Final:**

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya