



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

73

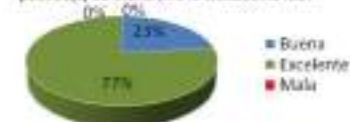
Peticiones tramitadas



73

Tipología (Peticiones tramitadas)

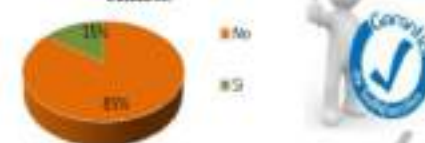
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



47

Encuesta de percepción del servicio

282

Solicitudes de Información



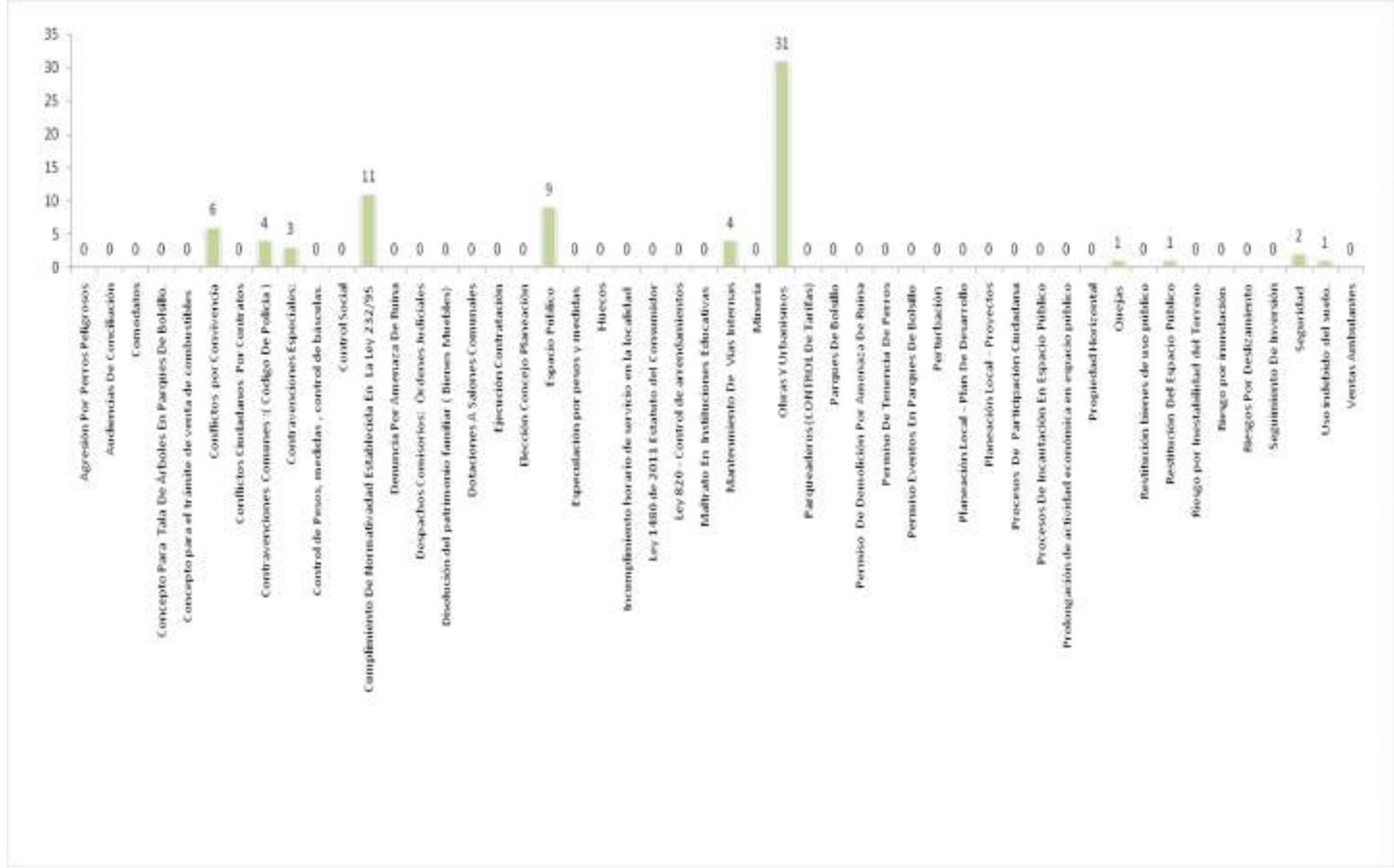
143

Certificados de Residencia



0
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Septiembre de 2015.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SIN AFORO EMBUDO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
151362015	20150406091042	31/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1513632015	20150406091062	31/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1515622015	20150406092142	31/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1518952015	20150406092462	31/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1548252015	20150406094162	03/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1536912015	20154362094512	03/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1543272015	20150406094382	03/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1544222015	20154362094142	04/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1505662015	20150406092282	01/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1548242015	20154362094982	01/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508362015	20150406094282	08/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1529962015	20154362094472	02/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1543922015	20150406094622	02/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1549312015	20154362097112	04/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1547352015	20150406094122	06/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1544152015	20154362094362	04/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1544222015	20154362094622	01/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1558662015	20154362094682	01/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508872015	20154362097192	08/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508292015	20150406094442	08/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1504482015	20150406094422	08/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1571322015	20150406094612	08/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1571542015	20150406094982	08/09/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506022015	2015436203122	09/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1575662015	20150406094982	08/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1574192015	20150406097082	08/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1502122015	20150406097222	10/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERNAN ENRIQUE FUENTES TORRES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1502672015	20150406097382	10/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1508092015	20154362094982	10/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1509942015	2015436207012	11/09/2015	435. Oficina de Atención a la Ciudadanía	JAYO LEON YARGAS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1502122015	20150406097442	11/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503292015	20150406098162	11/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503132015	20150406098282	11/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1551612015	2015436208732	14/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1509512015	20150406099022	10/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503722015	20150406097022	11/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508122015	20150406097972	11/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1502722015	20150406097982	11/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1504322015	20150406098112	11/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503942015	20150406098122	14/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1515092015	20150406099142	15/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1509462015	20150406099222	15/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1513942015	20150406099542	15/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1511432015	20150406099612	16/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJ DEVA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508972015	20154362112322	16/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRRIANO GUERRA MONTAÑA	15	RESPUESTA TOTAL
1518962015	20150406098082	16/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1529822015	20150406099972	16/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1518972015	20150406102082	16/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1543972015	20150406101172	16/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1518232015	20150406101022	16/09/2015	343. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
163130315	20150488161652	19/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
163283315	20150488161652	19/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
164058315	20154368177532	21/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
165125315	20154368150122	22/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
166903315	20150488162682	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
167019315	20150488162682	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
167138315	20150488162722	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
162343315	20154368172522	21/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
165283315	20156248158822	19/09/2015	038. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Santafé	DORIS JULIETH MORA DAZA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
166791315	20154368120442	22/09/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS GIPRANO GUERRA MONTANA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
166527315	20150488162622	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
166943315	20150488162642	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
166913315	20150488162702	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
166263315	20154368121342	23/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
167213315	20150488162922	24/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
166443315	20154368122622	24/09/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	I/Y JASMIN PEDREROS FAJARDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
168983315	20150488162622	25/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
168761315	20150488162682	25/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
178723315	20150488164812	30/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
171082315	20150488164842	30/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
178513315	20154368128922	30/09/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	I/Y JASMIN PEDREROS FAJARDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
171083315	20150488165282	30/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
166443315	20150488096422	28/09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA