



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

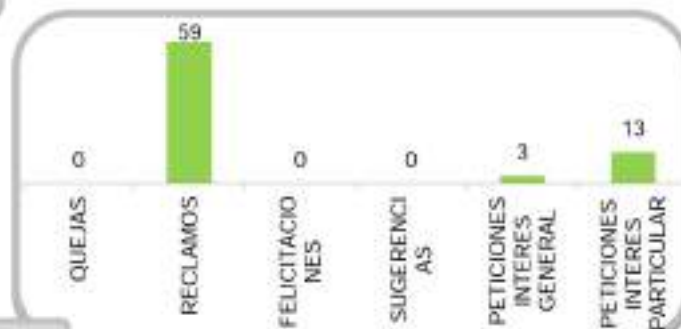
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

75

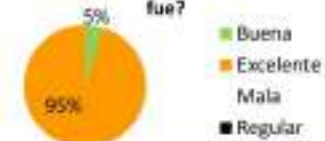
Peticiones tramitadas



75

Tipología (Peticiones tramitadas)

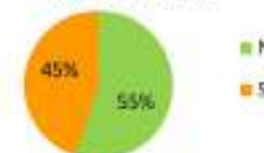
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



40

Encuesta de percepción del servicio

225

Solicitudes de Información

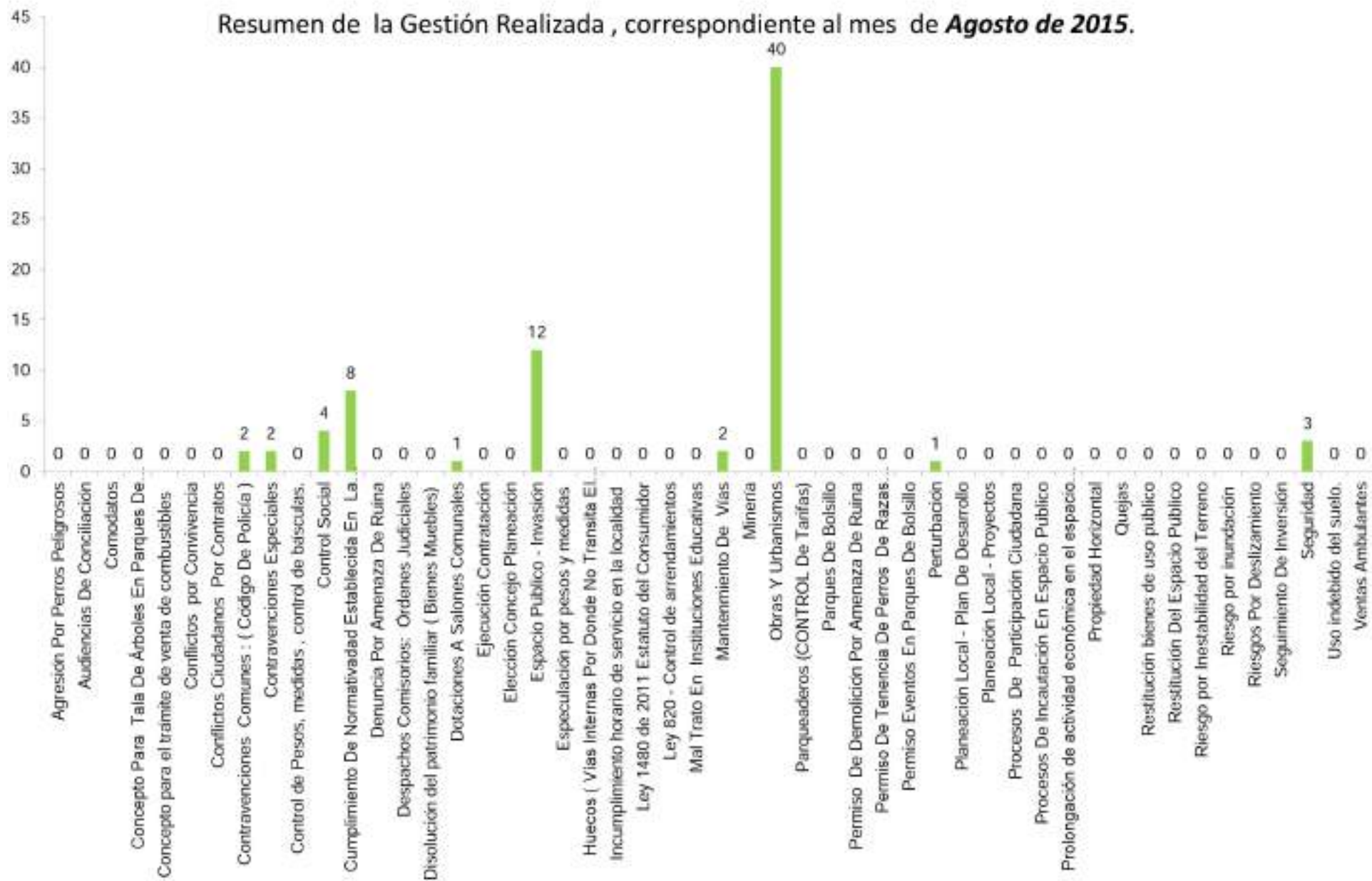


294

Certificados de Residencia



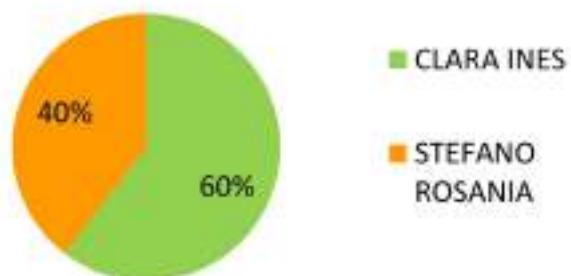
0
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

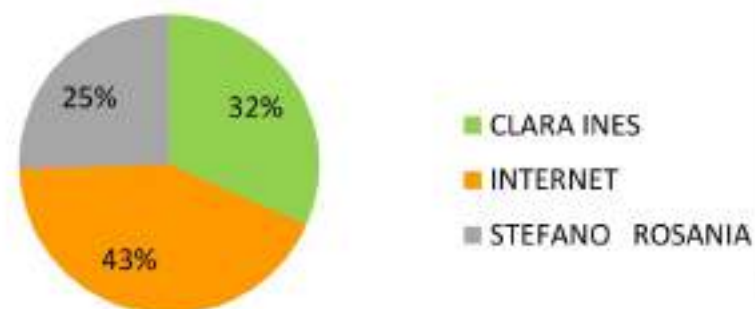


Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Agosto **de 2015**.

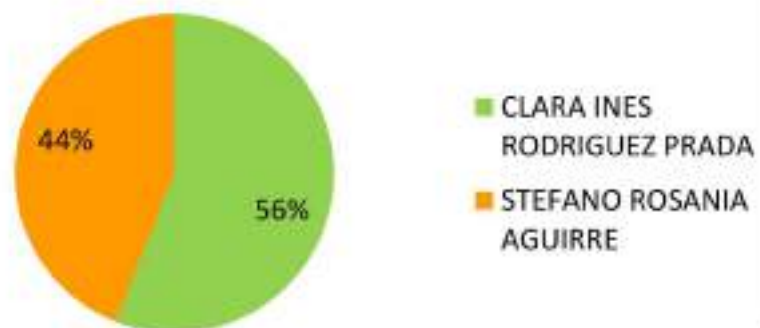
Total Solicitudes de Información 225



Total Expedición Certificados de Residencia 294



Total Requeimientos 75





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo San Cristóbal Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	
Respuesta de fondo	2 5%
En trámite	38 95%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

BERONICA ISABEL FONSECA	40
-------------------------	----

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
134892015	2015042080062	7/23/2015	435. Oficina de Atención a la Ciudadanía	435 DANIA LOPEZ SOLANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135092015	20150488891722	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
134892015	20150488891962	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1355792015	20150420800702	7/31/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1356422015	20150420802002	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	WILMA INES DOMINGUEZ CUEDES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1351232015	20150488892532	09/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1344992015	201504308253412	7/23/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1363692015	20150488893522	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1363772015	201504888935422	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1366692015	20150488893532	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1365782015	201504888935472	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1367242015	20150488893572	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
134892015	20150488893572	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1344812015	201504308251942	04/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PAOLA ANDREA RAMIREZ TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368442015	20150488893562	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1345432015	201504308252142	04/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRIANO GUERRA MONTANA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1367442015	20150488893422	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1361792015	20150488893462	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1342912015	20150488893502	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
136932015	20150488893562	05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1368912015	20150488893672	05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIRIANO GUERRA MONTANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1363892015	20150420804162	8/13/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	NY JAGM PEDREROS FAJARDO	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1378732015	201504888935112	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1368952015	201504888935112	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	PABLO ANDRES BLAZ DENA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1376302015	20150488893742	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1365832015	201504888934322	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1363942015	201504888937022	8/13/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	EDGAR ANDRES TOCUECA GONZALO	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1363932015	20150420804552	8/13/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	FABIO PARRA PARRAGA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1363762015	20150488893502	8/13/2015	042. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1364832015	20150488893502	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1482722015	20150420809002	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1403352015	20150420804562	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1406422015	20150488893622	8/13/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1415952015	20150488893552	8/14/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1416322015	20150488893632	8/14/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1418872015	201504888936572	8/14/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1421212015	20150488893632	8/14/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1420912015	201504308279772	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE FUENTES TORRES	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435542015	201504208077412	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1434192015	20150246271582	8/12/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	JARME ENRIQUE ROJAS BERNAL	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1412932015	20150366375532	8/14/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1409952015	201504308273642	8/14/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1430702015	201504888937612	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1431712015	201504888937632	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1436732015	201504888937662	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1432892015	201504888937682	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1444392015	201504888937662	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
144802015	20150420807682	8/18/2015	043. Grupo de Gestión Jurídica San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1485212015	20154360281032	8/21/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486872015	20150420998752	8/21/2015	D44. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1485962015	20154360283500	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1435392015	20159246276642	8/18/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1489552015	20154360273842	8/14/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1443352015	20150480999160	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1482882015	20150480999272	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1484852015	20150480999290	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486272015	20150480999462	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486802015	20150480999482	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486822015	20150480999542	8/24/2015	Oficina Alcaldía de San Cristóbal, D43. Grupo de Gestión Jurídico San	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1471792015	20150480999642	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1475882015	20150480999782	8/25/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478812015	20150480999822	8/25/2015	D44. Inspecciones de Policía San Cristóbal	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1479672015	20150480999902	8/25/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1482252015	20150420999660	8/24/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE FUENTES TORRES	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1475782015	20154360287032	8/27/2015	D42. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	MARYDREY PASACHOVA SANCHEZ	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1486802015	20150420999660	8/25/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1487932015	20150420999272	8/25/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1555442015	20150480991482	8/28/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1484802015	20154360285212	8/25/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1484302015	20150480991612	8/21/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1478342015	20150480991132	8/28/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1482882015	20154360283260	8/27/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1485482015	20150480991622	8/31/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503762015	20150480991822	8/31/2015	D43. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUJZ DEVA	00	SIN NINGUNA RESPUESTA
1488742015	NA	8/31/2015	15. ALCALDIA LOCAL DE ANTONIO NARIÑO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA