

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

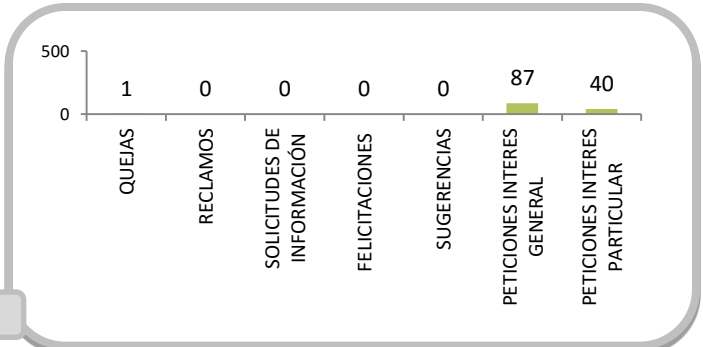
\* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2016.**

**128**

Peticiones tramitadas



128

Tipología (Peticiones tramitadas)

**723**

Atenciones



**179**

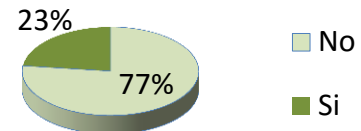
Certificados de Residencia



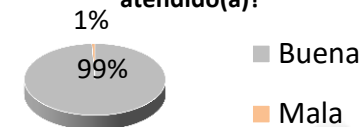
0

Documentos Extraviados

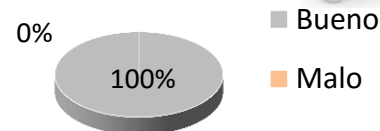
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



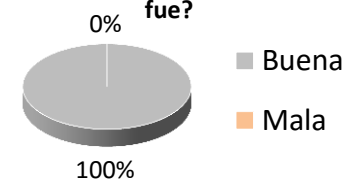
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

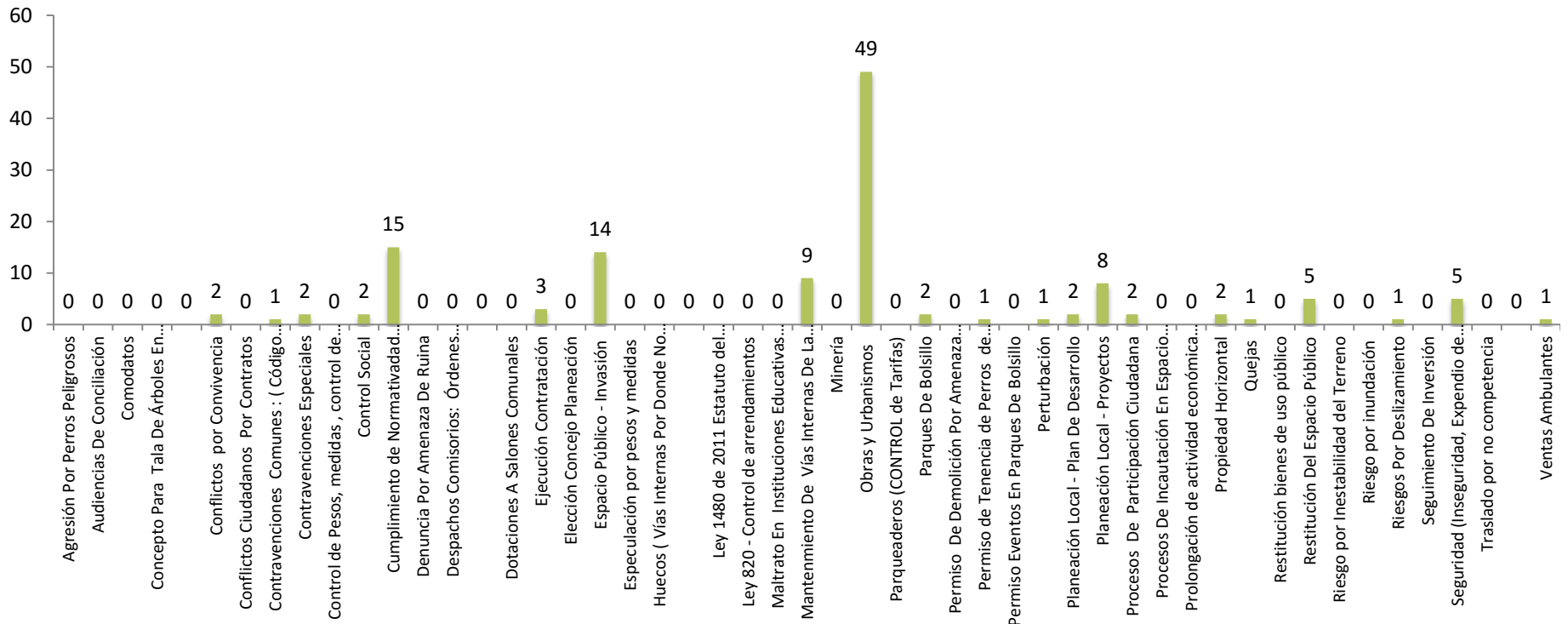


3.4. ¿La información suministrada fue?



143

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2016.





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	1231732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360268112	18/07/2016			EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1248272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360267032	18/07/2016			EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1250472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360270052	19/07/2016			EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	1250412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360270172	19/07/2016			EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	1262082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360271402	21/07/2016			EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	1250432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360271292	21/07/2016			EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	1230682016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360271902	21/07/2016			EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	1292252016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360276782	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1287862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360277182	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1295212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360278162	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1287072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360278202	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1295692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360278672	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1294482016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360279132	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1295182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360279352	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1294362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360279702	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1278072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360279732	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1250462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360280052	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1250552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281062	27/07/2016			EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1313102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420069872	27/07/2016			EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1259632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420067192	18/07/2016			EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1241132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420066432	14/07/2016			EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	1237772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420066162	14/07/2016			EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	1315222016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360283462	28/07/2016			EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1243342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420066502	15/07/2016			EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	1247732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360267542	18/07/2016			EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1313862016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480073502	03/08/2016			EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1311572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480073302	03/08/2016			EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1310832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480073292	03/08/2016			EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1307172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420069502	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1301202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420069062	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1301032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420069042	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1299112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420068912	26/07/2016			EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1296022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420068832	25/07/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1271182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360273572	21/07/2016			EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	1314752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420070002	27/07/2016			EN TRAMITE	7	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 28 de Julio de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya