



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **JULIO de 2015**.

**101**

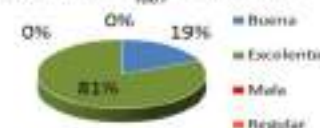
Peticiones tramitadas



101

Tipología (Peticiones tramitadas)

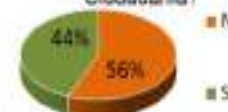
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



64

Encuesta de percepción del servicio

**354**

Solicitudes de Información

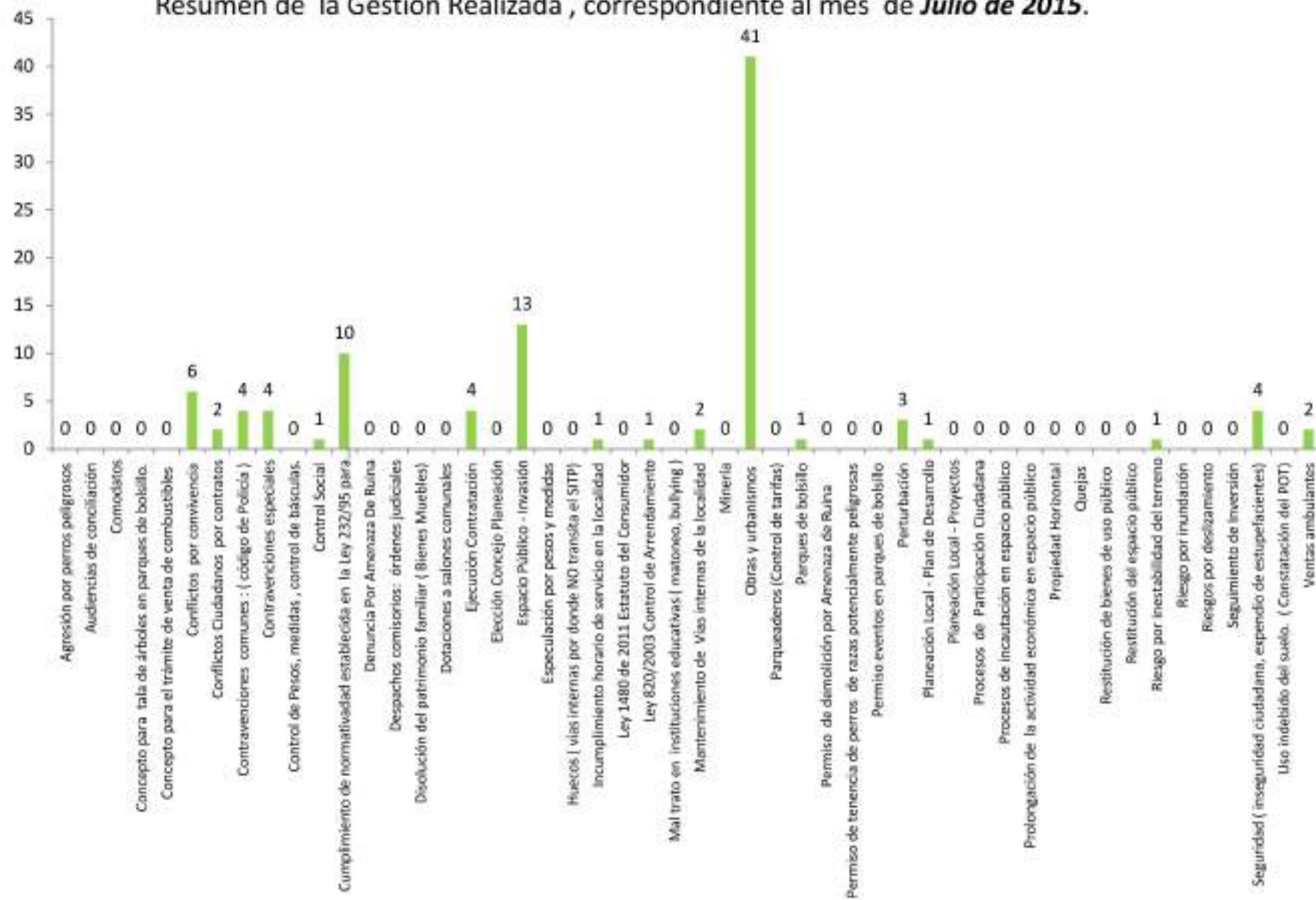


**440**

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
 San Cristóbal Julio 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO</b>	<b>41</b>
RESPUESTA DE FONDO	4 10%
EN TRAMITE	37 90%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**

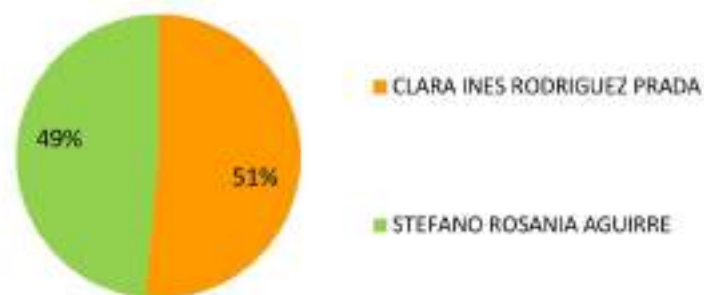
BERONICA ISABEL FONSECA	36
JENNY PAOLA NUÑEZ	1
PABLO ANDRES RUIZ	2
TRAMITE CERRADO	2

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**



Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Julio **de 2015**.

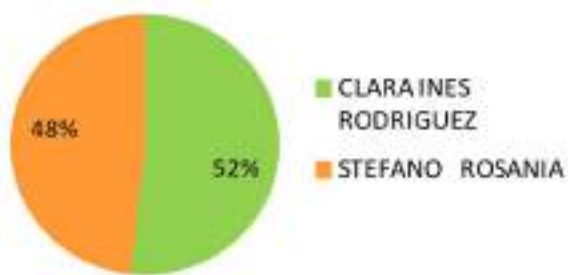
### TOTAL REQUERIMIENTOS 101



### TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 240



### TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 354





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1082572015	20150480098547	26/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1092492015	20150420065732	25/06/2015	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1092672015	20150420066752	30/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078342015	20150490218842	26/06/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1092232015	20150480067142	30/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083192015	20154360219422	30/06/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1100482015	20150480068042	01/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1098622015	20154360223492	02/07/2015	045. Unidad de Mediación y Conciliación San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1096082015	20154360223902	02/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1119492015	20150480089172	03/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1109122015	20150480089822	03/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1120592015	20150420088912	02/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1111792015	20154360225132	03/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1129802015	20156240223842	03/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1086382015	20154360220292	30/06/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1097062015	20154360223422	02/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1115572015	20150480089802	03/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1100312015	20150480089422	03/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1089562015	20154360221992	01/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1122982015	20150480070102	06/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1131842015	20150480070152	06/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1120512015	20106240221112	01/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1130502015	20154360225872	06/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1132232015	20150480070382	06/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1088542015	20154360227742	07/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1149192015	20150420070872	07/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1149992015	20150480070902	07/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1153382015	20150480070942	08/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1154112015	20154360231122	08/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1131862015	20154360231192	08/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1073482015	20154360233772	10/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1178152015	20154360234932	13/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1191162015	20150420071812	13/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1194842015	20150420072052	09/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1197892015	20150480073402	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1198782015	20150420072432	10/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1189442015	20150480073482	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1194612015	20150480073592	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1120982015	20154360226492	06/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1155202015	20150480072312	09/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1156852015	20150480072322	09/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1158932015	20150480072332	09/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1167942015	20150480672342	07/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1164732015	20150480672662	13/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1165762015	20150480672692	13/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1167982015	20150480672602	13/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1164582015	20154390234252	10/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1179642015	20154390235152	13/07/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1190112015	20150480673512	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1194222015	20156240231992	09/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1200312015	20150480673672	14/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1199072015	20150480673642	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1201742015	20150480673662	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1210942015	20150420673792	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1220632015	20150420674062	15/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1199322015	20154390236562	16/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1209382015	20154390241122	14/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1224672015	20150480675252	17/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227402015	20150480675262	16/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1231042015	20150420674592	16/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1177372015	20154390236322	14/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1205212015	20150480675282	17/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1206152015	20154390238662	15/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1221462015	20150480675492	17/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1225662015	20150480675572	17/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1236012015	20150480675962	17/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1233412015	20150480676422	21/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1237412015	20150480676472	21/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1227142015	20154390244082	21/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1243272015	20154390244342	21/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1258962015	20150420676292	21/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1238932015	20154390243962	21/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1222132015	20154390244152	21/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1244572015	20154390244562	21/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1250082015	20154390246242	23/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1259082015	20150480677142	22/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1242172015	20154390245852	23/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1261332015	20150480677422	23/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1262412015	20154390247512	23/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1261312015	20154390249442	24/07/2015	045. Unidad de Mediación y Conciliación San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1276632015	20154390249652	23/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1261382015	20154390250072	24/07/2015	045. Unidad de Mediación y Conciliación San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294512015	20150420678182	24/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1297672015	20150480679022	27/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1308372015	20150480079012	28/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1308372015	20150480079042	28/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1302182015	20150480080002	30/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1303422015	20154360257732	27/07/2015	045. Unidad de Mediacion y Conciliacion San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1291382015	20154360253902	28/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1320302015	20150480080052	31/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1320282015	20150480081002	31/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1299172015	20150480081012	31/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1287682015	20150480081022	31/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251372015	20154360246602	28/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1251812015	20154360246602	24/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1180822015	20150420071813	09/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1294452015	20154360253412	28/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1330812015	20150480081472	03/08/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1330182015	20154360258062	31/07/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1303912015	20154360257842	30/07/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1045572015	20154360256442	30/07/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 04 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya