



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

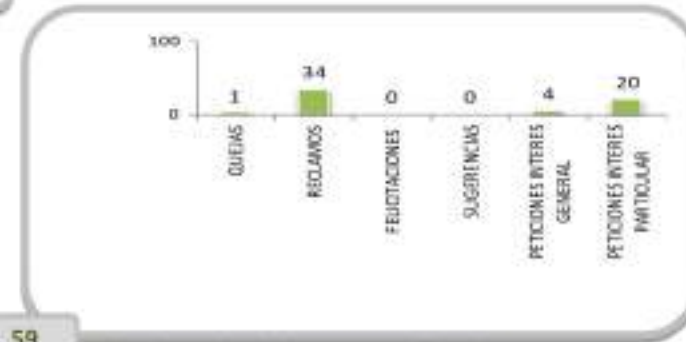
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **JUNIO de 2015**.

59

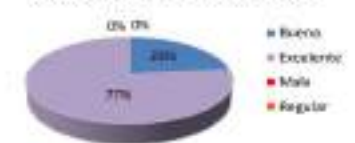
Peticiones tramitadas



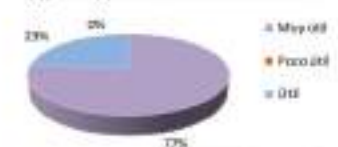
59

Tipología (Peticiones tramitadas)

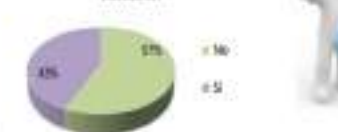
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



30

Encuesta de percepción del servicio

183

Solicitudes de Información



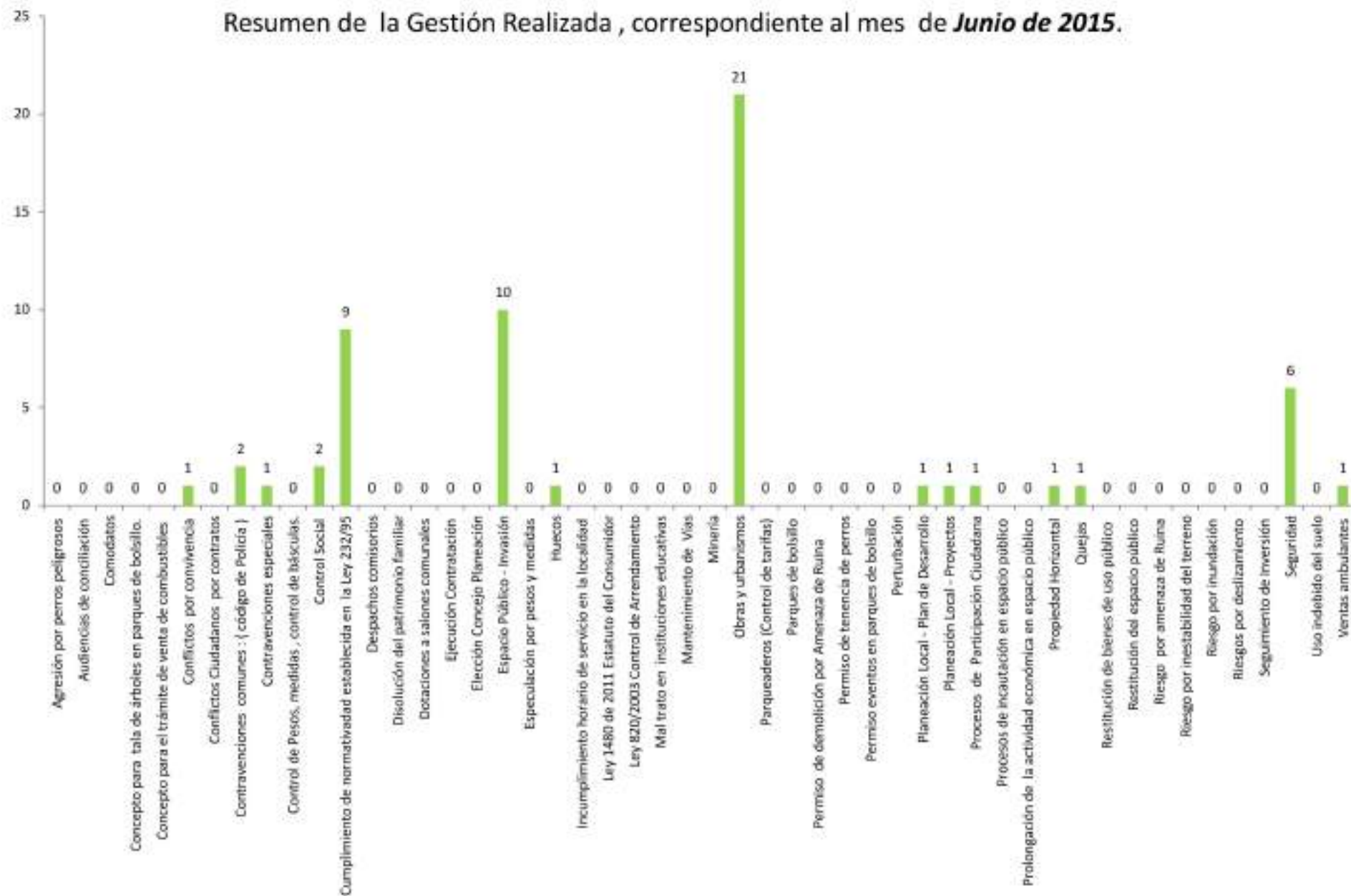
146

Certificados de Residencia

96



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
San Cristóbal Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		21
Respuesta de fondo	11	52%
En trámite	10	48%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
BERONICA ISABEL FONSECA	3
JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	18



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA

ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURIDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	955912015	20150420057182	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
2	958212015	20150420057292	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
3	958072015	20150420057492	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
4	956872015	20150480058482		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	24
5	978992015	20150480058612	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
6	975092015	20154360200132		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	21
7	981732015	20150480060522		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	19
8	995472015	20150480061112		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	21
9	997812015	20150480061152		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	19
10	998552015	20150480061252		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	11
11	1008782015	20150480061422	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
12	1012652015	20150480061592	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
13	1020942015	20150480062332	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
14	995952015	20150480058902	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
15	956582015	20154360198352		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	11
16	1044772015	20150480063882		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	8
17	1049652015	20150480064342	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
18	1058392015	20150480064882		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	4
19	1049362015	20150480064482	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
20	1058852015	20150480065822	X		JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	OK
21	1074022015	20150480066522		X	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	6
TOTAL GENERAL			11	10		

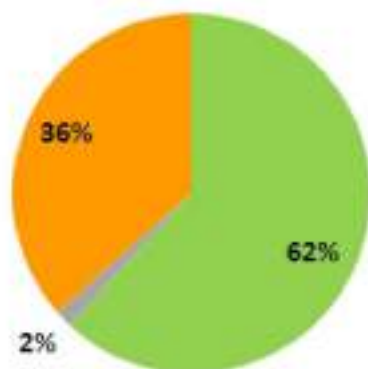
FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-05-05 Fecha Final: 2015-05-26



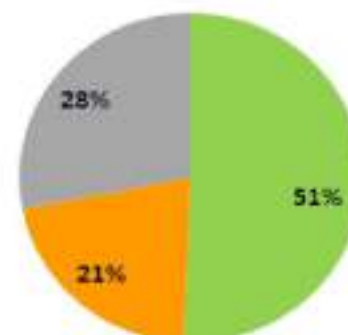
Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Junio **de 2015**.

Total de Requerimientos 63



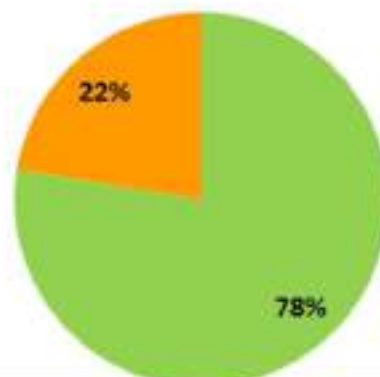
- CLARA INES RODRIGUEZ PRADA
- PAOLA ANDREA RAMIREZ TORRES
- STEFANO ROSANIA AGUIRRE

Total expedición Certificados de Residencia 146



- CLARA INES
- INTERNET
- STEFANO ROSANIA

Total Solicitudes De Información 183



- CLARA INES
- STEFANO ROSANIA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
95912015	20150420057962	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
958212015	20150480108391	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
958072015	20150420057492	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952672015	20156240199362	04/06/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
974032015	20150480058922	10/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935532015	20154380194872	09/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961642015	20150480058852	09/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
959472015	20150480058862	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
947562015	20154380193942	04/06/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	GIOVANNY ALBERTO ALFONSO MARIN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
943272015	20154380195962	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
956672015	20150480058482	10/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97892015	20150480058912	10/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
975092015	20154380208132	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972222015	20154380198972	11/06/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	ASTRID MARIA PALMERA AMAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961732015	20150480060522	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968112015	20150420058162	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968432015	20150420058172	10/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
965472015	20150480061112	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
967612015	20150480061152	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96992015	20154380208952	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96852015	20150480061252	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96382015	20154380208962	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948542015	20154380196442	10/06/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	JARAMS HERNANDEZ HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968362015	20154380198402	11/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	ENRIQUE JOSE FUENTES DROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968602015	20154380203012	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
908782015	20150480061422	16/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
901142015	20154380208452	16/06/2015	Grupo de Gestión	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9012652015	20150480061592	16/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
9019842015	20150480062332	17/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
920942015	20150480062332	17/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
925772015	20150420061992	17/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	JOSE ERNESTO ARIZA FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
929842015	20150420061752	17/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96592015	20150480068902	09/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96702015	20150480068442	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96482015	20154380198352	09/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
964152015	20150480061142	12/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
928912015			OTRAS ENTIDADES:	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
930442015	20156240204012	16/06/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900342015	20154380202732	16/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	§	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
900772015	20154380204232	17/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
904472015	20150480068882	22/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
903972015	20154380208802	22/06/2015	044. Inspeccion de Policía San Cristóbal	MARIA YOLANDA ORSALES MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1045572015			OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048632015	20150420064132	22082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048652015	20150480064342	22082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058392015	20150480064882	23082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1040332015	2015090212952	23082015	046. Inspecciones de Policía San Cristobal	MARIA YOLANDA GRISALES MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058752015	20150480065052	23082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1081782015	20150420064432	23082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1055412015	20150380214052	24082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1071952015	20150420064792	23082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1072542015	20150420065372	26082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
888732015			OTRAS ENTIDADES	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028842015	20150380211542	22082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1036892015	20150380213872	24082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048382015	20150480064482	23082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048892015	20150380216292	22082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1058852015	20150480065822	25082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059862015	20150240212692	23082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074022015	20150480066522	26082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	JENNIFER PAOLA GALLEG0 FINDLAY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1074412015	20150480066512	26082015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075552015	20150480066102	25082015	042. Grupo de Gestión Administrativa y financiero	MARYORY PASACHOVA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
842282015	20150340188182	03082015	OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya