



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2015
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



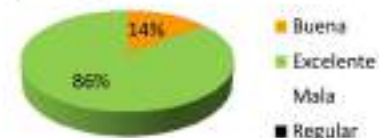
Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

87

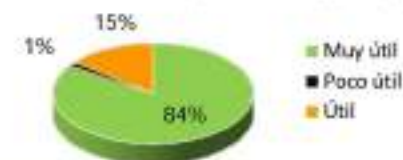
Peticiones tramitadas



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a)



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



83

Encuesta de percepción del servicio

470

Solicitudes de Información



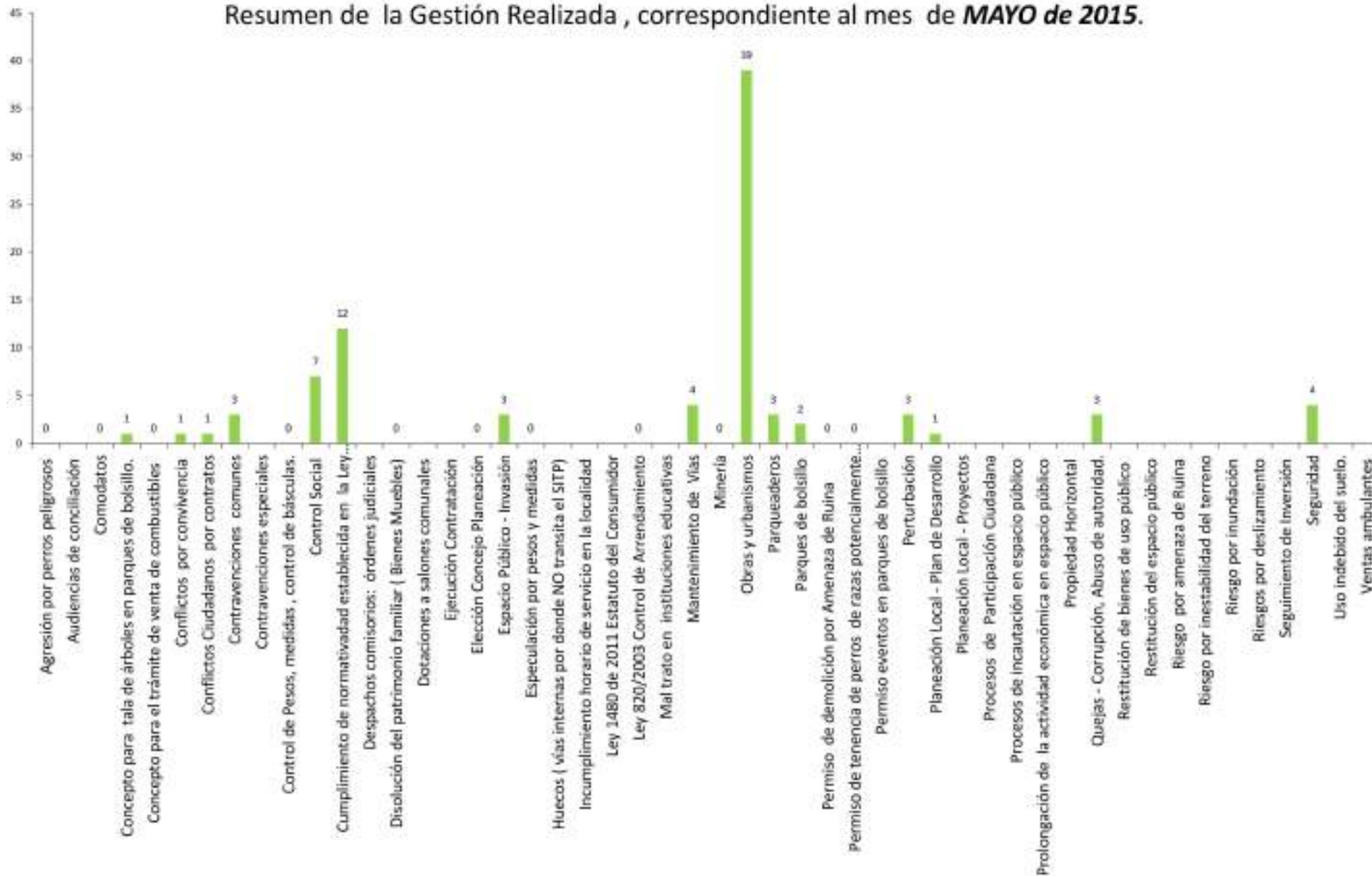
450

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**



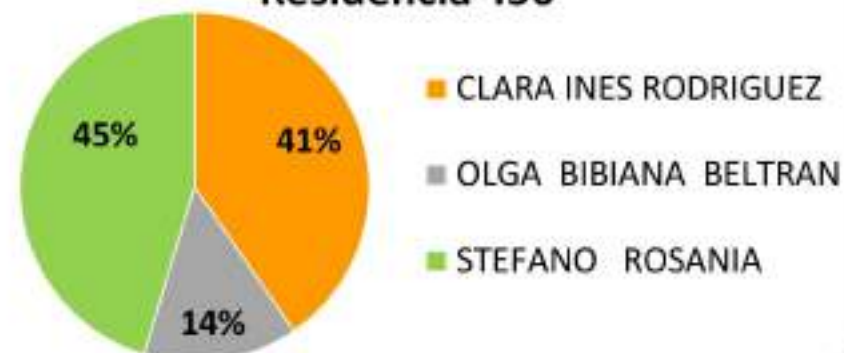


Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Mayo **de 2015**.

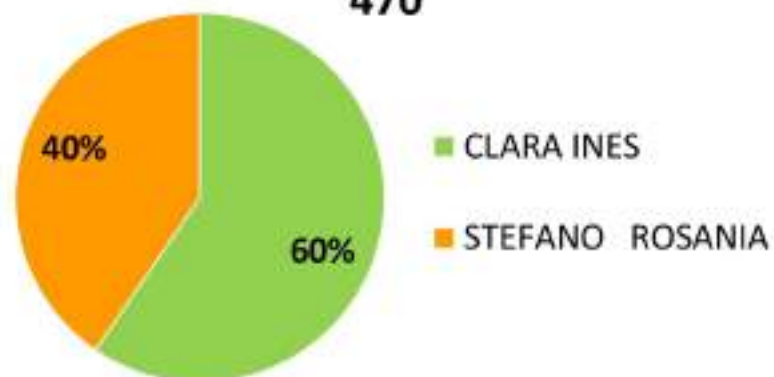
Total Requerimientos 87



Total expedición Certificados de Residencia 450



Total Solicitudes De Información 470

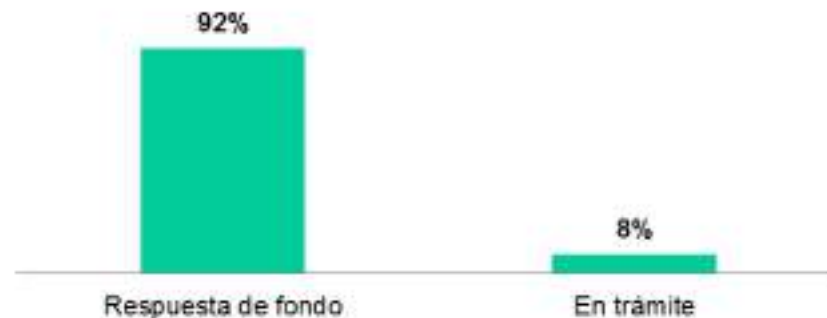


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
 San Cristóbal Mayo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		39
Respuesta de fondo	36	92%
En trámite	3	8%


GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
BERONICA ISABEL FONSECA	37
GERMAN ENRIQUE PUENTES	1
PABLO ANDRES RUIZ	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



 SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANA GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO						
ALCALDÍA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL				USUARIO ACTUAL		
No.	PETICIÓN	RADICADO OFICIO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NÚMERO DE DÍAS EN TRÁMITE	
			FONDO	EN TRÁMITE		
1	129632015	20150480044252	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
2	130572015	20150480041502	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
3	146882015	20150480005902	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
4	146632015	20150480045512	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
5	146552015	20150480045522	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
6	150712015	20150480045652	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
7	173512015	20150480041282	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
8	178042015	20150480041172	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
9	178962015	20150480041792	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
10	182532015	20150480041302	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
11	184182015	20150480041822	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
12	184302015	20150480041832	X		GERMAN ENRIQUE FUENTES	OK
13	804662015	20150480040812	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
14	818882015	20150480041812	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
15	805942015	20154380191882	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
16	835572015	20150480040832	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
17	814862015	20150480040882	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
18	858402015	20154380190702	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
19	838102015	20150480040862	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
20	867582015	20150480004912	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
21	885132015	20150480051732	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
22	879412015	20150480052422	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
23	839002015	20150480051902	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
24	871012015	20150480052402	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
25	849882015	20154380176242	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
26	881482015	20150480054882	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
27	873262015	20154380177372	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
28	967312015	20150480054412	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
29	885282015	20154380182982	X		PABLO ANDRÉS RUJ DE VÍA	OK
30	881682015	20154380185222	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
31	888882015	20154380185122	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
32	882162015	20150480054882	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
33	922912015	20154380181362		X	BERONICA ISABEL FONSECA	OK
34	933232015	20150480056872	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
35	817822015	20150480096112	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
36	827982015	20150480096182		X	BERONICA ISABEL FONSECA	OK
37	940192015	20150480086622	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
38	938152015	20150480057372	X		BERONICA ISABEL FONSECA	OK
39	941112015	20150480057432		X	BERONICA ISABEL FONSECA	OK
TOTAL GENERAL			38	3		

FUENTE: SDQS - OFICIO

Se exhibe esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
729632015	20150480044252	04/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
730572015	20150480044502	04/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
731822015	20154380146122	05/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
748882015	20150480045502	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
748872015	20150480045512	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
748552015	20150480045522	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
758712015	20150480045952	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
725792015	20154380149552	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
770162015	20150420045542	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
764202015	20154380153342	06/05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
778312015	20150480047282	06/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
728762015	20154380148982	06/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
758242015	20150480047172	11/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
765952015	20150480047182	11/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
768302015	20150480047202	11/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
782532015	20150480047302	11/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
798832015	20150480047202	11/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
715512015	20154380151412	07/05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
789002015	20156240156972	11/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
792572015	20150480047742	12/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	ARTURO JOSE MALKUM MALKUM		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
798362015	20154380157812	11/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
794762015	20150480047622	12/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
794302015	20150480047632	12/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
754882015	20154380152142	07/05/2015	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	044. INSPECCIONES DE POLICIA SAN CRISTOBAL		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
793022015	20154380160422	13/05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
802092015	20150480048512	13/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
804862015	20150480048912	13/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
812462015	20151020080942	13/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
813882015	20150420047812	12/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
809322015	20154380151542	14/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
801942015	20154380161982	14/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
811512015	20150480048982	14/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
809332015	20154380163952	14/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
818892015	20154380164342	15/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	0		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
835572015	20150480049932	16/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
823732015	20150480049972	16/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
808572015	20154380161932	14/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristóbal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
814362015	20150480049982	16/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
833452015	20154380167512	16/05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristóbal	CERRADO		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
843342015	20150420050142	16/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL
844032015	20150480050442	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristóbal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA		TRAMITE OK RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABLES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
847422015	20150480050662	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838402015	20154360168702	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838562015	20158240165562	15/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
837430015	201504800188863	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
838202015	20150480050662	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845722015	20154360170412	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
849522015	20158240168232	20/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristobal	JAIME ENRIQUE HOJAS BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
857502015	20150420050412	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUJ DEBIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861402015	20150480051572	22/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
865152015	20150480051732	22/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
879412015	20150480052422	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
870902015	20150480051992	25/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
871812015	20150480052402	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
876192015	20150480052722	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845892015	20154360170242	25/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
861402015	20150480052692	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
863392015	20150480052412	26/05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
879352015	20154360177772	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
847312015	20154360170482	20/05/2015	11. ALCALDIA LOCAL DE SUBA	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883702015	20154360179852	27/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
884942015	20154360180262	27/05/2015	636. Oficina de Atención a la Ciudadanía	NMEL. CENTRAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883912015	20154360184152	26/05/2015	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
882772015	20154360179602	27/05/2015	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
805862015	20150420053862	28/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUJ DEBIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807312015	20150480054412	28/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
895252015	20154360182992	27/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUJ DEBIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
891892015	20154360183222	27/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
889892015	20154360183122	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUJ DEBIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
902562015	20150480054612	20/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUJ DEBIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
848512015	20154360182412	26/05/2015	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
897712015	20154360184102	26/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
918752015	20150420054592	28/05/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
919552015	20150480055362	01/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
922812015	20154360187262	02/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
923230015	20150480056073	02/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
917822015	20150480056113	02/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
921962015	20150480056143	02/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
927802015	20150480056183	02/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
940152015	20150420056222	02/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
936752015	20150480057372	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949392015	20150480057403	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
941112015	20150480057423	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
929802015	20150480057282	04/06/2015	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
760452015			TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
867912015	20154360177803	26/05/2015	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
868832015	20158240170822	21/05/2015	TRAMITE CERRADO	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya