

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2017  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **NOVIEMBRE de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**99**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**0**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

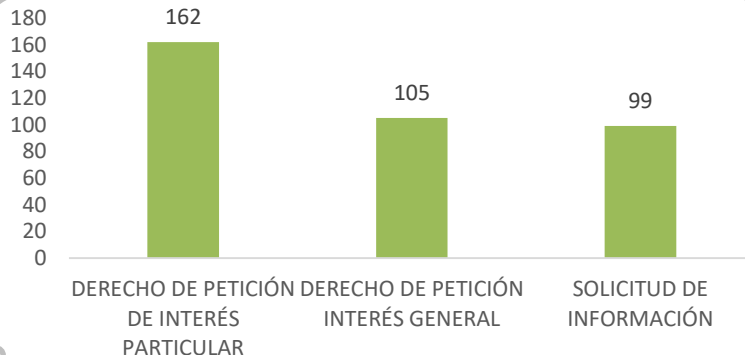
**0**

# Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2017.**

**366**

Peticiones tramitadas



366

Tipología (Peticiones tramitadas)

**93**

Orientaciones Ciudadanas



0

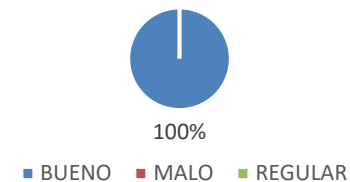
Documentos Extraviados

**259**

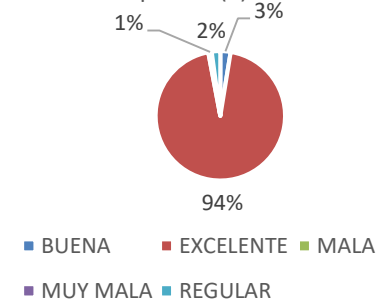
Certificados de Residencia



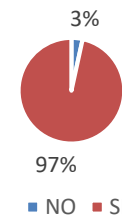
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?

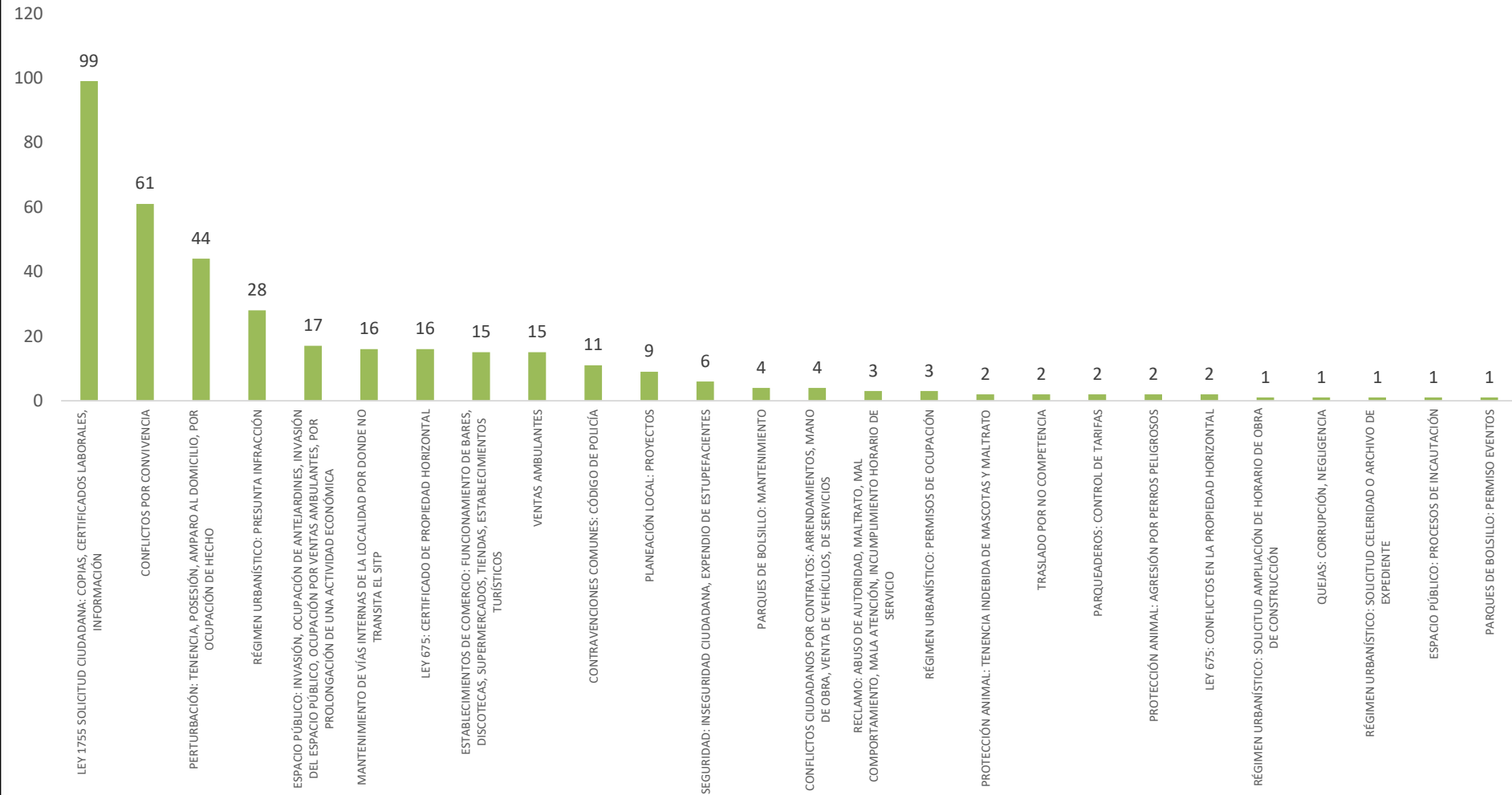


¿La información suministrada fue la solicitada?



234

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2017.



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de Noviembre de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO