

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

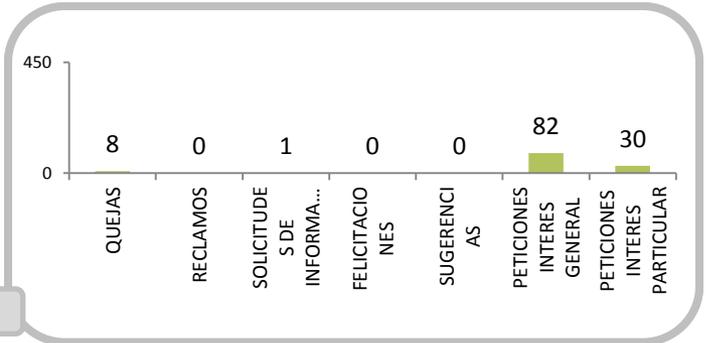
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

**121**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**92**

Atenciones



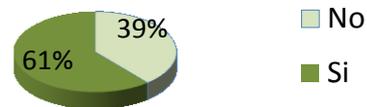
**0**

Documentos Extraviados

**143**

Certificados de Residencia

**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía**



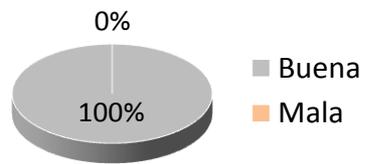
**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**



**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

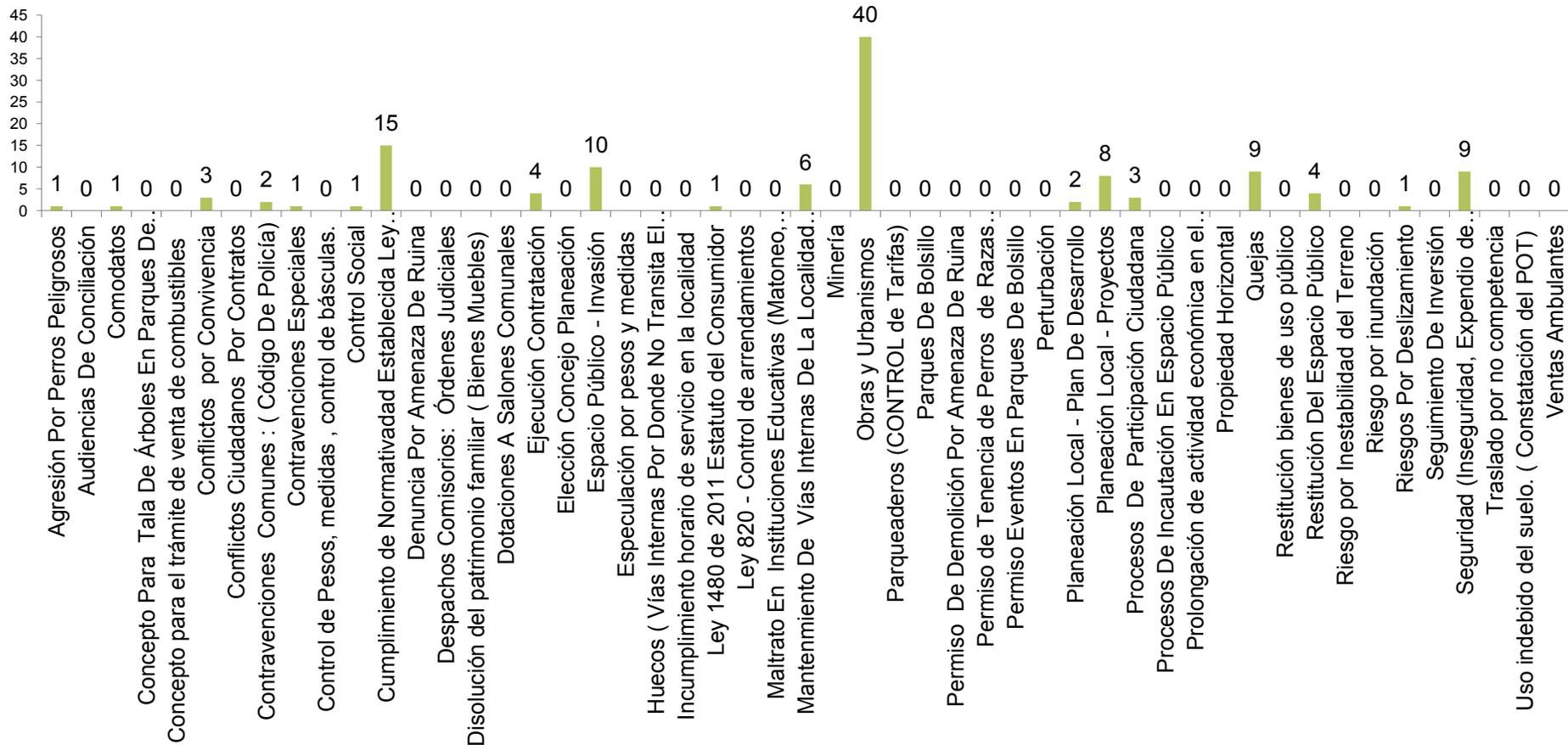


**3.4. ¿La información suministrada fue?**



**18**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERÍODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	684312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360152382	25/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANIA AGUIRRE	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	694152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480039222	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	691952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151562	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	691102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480039172	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	68802016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038562	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	688852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038562	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	681722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20163220001762	20/04/2016			EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	665812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240137712	15/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANIA AGUIRRE	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	683922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038142	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	68362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038122	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	680152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360150722	25/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	673112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038912	22/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	670522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038102	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	670402016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038052	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	670262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360149392	22/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	669992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038022	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	668952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480039202	27/04/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUNOZ	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	665412016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480037982	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	664562016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480037972	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	664872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480037962	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	662892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420036462	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	660902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420036272	20/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	655982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144282	20/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	654412016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480039232	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	653752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360146702	21/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	652322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480039152	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	652182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480039112	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	651942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144002	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	651282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038792	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	651272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038752	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	650702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038722	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	650142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480037942	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	648852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480037912	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	681722016	ESCRITO	QUEJA	20163220001762	22/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANIA AGUIRRE	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	464432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142712	19/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	634032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360141662	19/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	621152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420035832	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	6445912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420035692	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ANGELA MARCELA MONTUOYA GIRALDO	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	645382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480038412	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	643362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420035622	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	643252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420035612	18/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	640892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20168240122822	06/04/2016	042: Despacho Alcaldía de San Cristobal	JOSE IGNACIO GUTIERREZ BOLIVAR	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	640332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420035442	19/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	638442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420034872	15/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	632282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420034982	15/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	625632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420034782	14/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	614822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420034122	13/04/2016	040: Despacho Alcaldía de San Cristobal	JAIRO ALONSO JIMENEZ MORENO	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	613462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480035312	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	613202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420033992	14/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	612942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480034462	14/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	612422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360137962	15/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	608592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240125832	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	606602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360139812	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	591152016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139482	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	527812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360125262	07/04/2016	043: Oficina Localidades		EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	503912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420033482	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	800202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420033362	12/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	...JOSE ANGEL ANDRADE RODRIGUEZ	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	595832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420033072	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	595572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420033042	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	VICTOR MORA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	585632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420032552	08/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	585592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420032542	08/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	585532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480032282	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	579872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130342	11/04/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUNOZ	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	604192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420033522	14/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	542092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360128062	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	571732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240123972	06/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JOSE ANGEL ANDRADE RODRIGUEZ	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	594062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480033272	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	570162016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480032742	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	606672016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480034382	13/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	577912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130562	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	594902016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480033262	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	592482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420032882	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	602052016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480033342	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	58842016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360131942	09/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANIA AGUIRRE	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	603642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480033482	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	578452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420032112	07/04/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUNOZ	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	569122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420031782	07/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	VICTOR MORA	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	481222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360123872	06/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	567952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420031712	06/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	56092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420031282	05/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	601332016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480031682	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	557272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420030772	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	557922016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480031372	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	541602016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360119002	04/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	534672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420029022	31/03/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	533802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420027152	28/03/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA			

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	638872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480036182	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	666882016	WEB	QUEJA	20164360144632	20/04/2016			RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	633672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420035232	16/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	12	
4. SAN CRISTOBAL	651362016	ESCRITO	QUEJA	20166240142502	19/04/2016			RESPUESTA TOTAL	10	
4. SAN CRISTOBAL	571872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240111642	29/03/2016	Otras Localidades		RESPUESTA TOTAL	25	
4. SAN CRISTOBAL	588582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240123182	09/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	19	
4. SAN CRISTOBAL	595612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033052	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	595512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480033252	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	598332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480033242	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	596242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360131072	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	563872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127672	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	583832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127292	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	588852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420032792	09/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	575962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360128032	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	604982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480034342	13/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	14	
4. SAN CRISTOBAL	607942016	ESCRITO	QUEJA	20166240132552	12/04/2016			RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	605372016	ESCRITO	QUEJA	20166240131762	12/04/2016			RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	597412016	ESCRITO	QUEJA	20166240122892	09/04/2016			RESPUESTA TOTAL	19	
4. SAN CRISTOBAL	588172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240120782	09/04/2016	040: Despacho Alcaldía de San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	20	
4. SAN CRISTOBAL	560232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420031192	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	20	
4. SAN CRISTOBAL	538302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029222	01/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	22	
4. SAN CRISTOBAL	539142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029312	01/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	22	
4. SAN CRISTOBAL	549132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420030072	04/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	21	
4. SAN CRISTOBAL	569952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480031332	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	20	
4. SAN CRISTOBAL	525602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420028872	31/03/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	23	
4. SAN CRISTOBAL	531682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029002	31/03/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	23	
4. SAN CRISTOBAL	533022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029122	31/03/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	23	
4. SAN CRISTOBAL	543002016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480030712	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	20	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya