

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

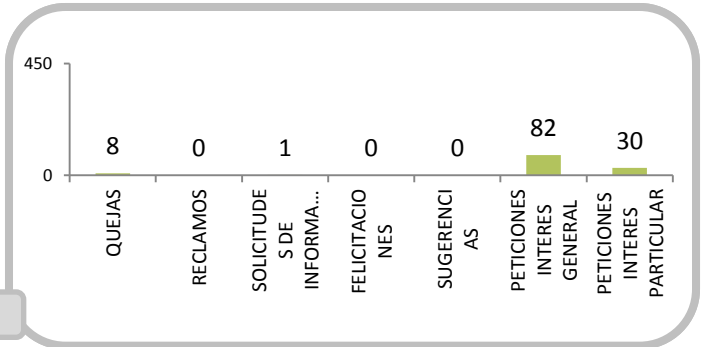
\* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

**121**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**92**

Atenciones



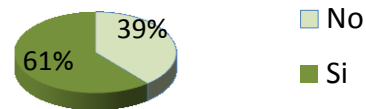
**0**

Documentos Extraviados

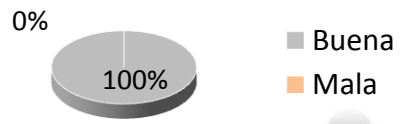
**143**

Certificados de Residencia

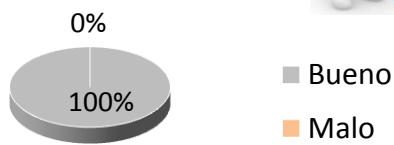
**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía**



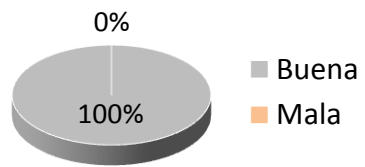
**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**



**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

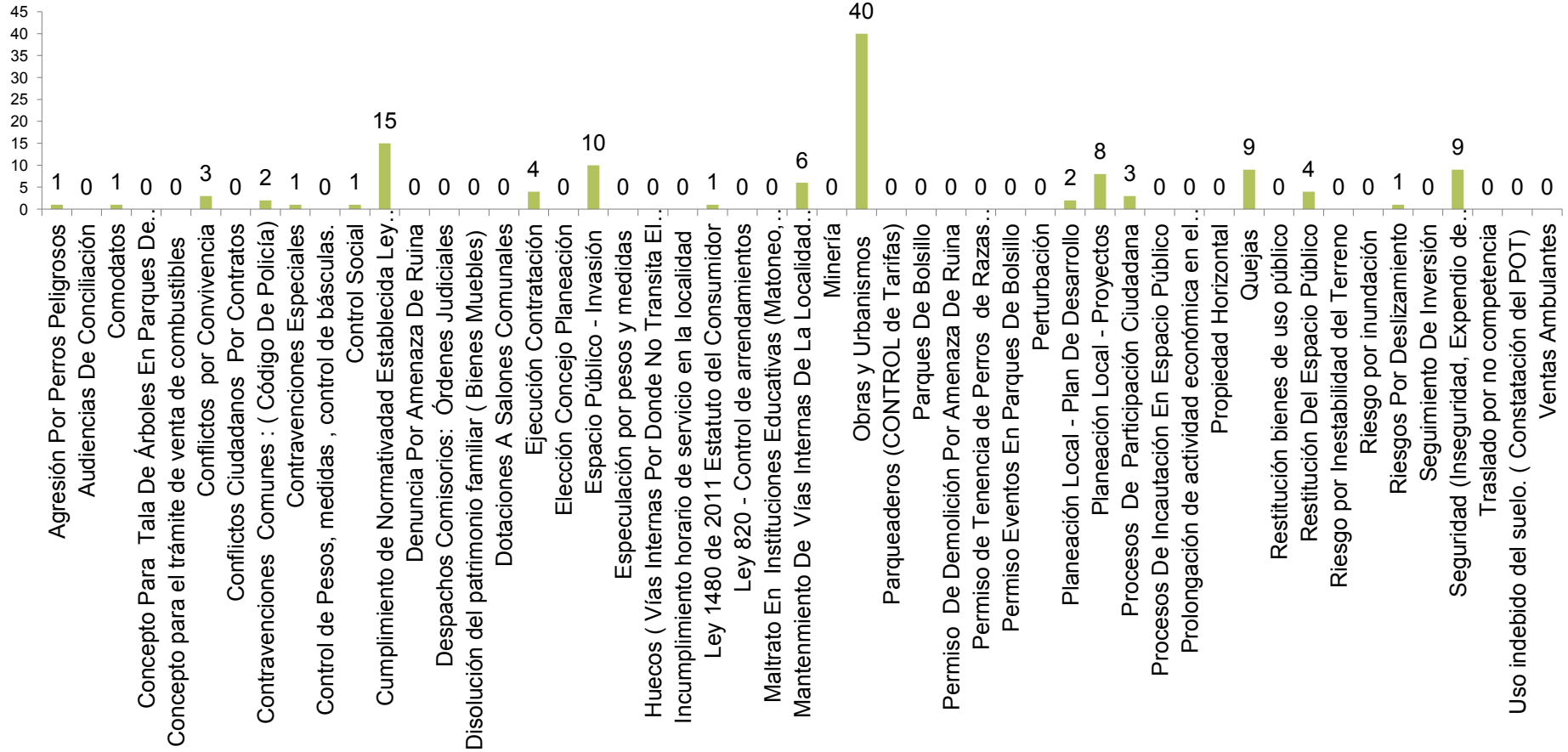


**3.4. ¿La información suministrada fue?**



**18**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA  
BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
PERÍODO COMPRENIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUIR CARTA INFORMATIVA)	DÍAS EN TRÁMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACIÓN
4. SAN CRISTOBAL	684312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360152382	25/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANÍA AGUIRRE	EN TRÁMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	694152016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039222	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	691952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360151562	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	691102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039172	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	688042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	201604003872	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	688852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038562	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	681722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20163220001762	20/04/2016		TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	665812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240137712	15/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANÍA AGUIRRE	EN TRÁMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	683922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038142	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	68362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038122	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	680152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360150722	25/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	673122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038912	22/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	670522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038102	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	670402016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038052	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	670282016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360149392	22/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	669992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038022	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	668952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016040039202	27/04/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUNOZ	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	665422016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038798	25/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	664562016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039772	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	664872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039762	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	662892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420036462	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	660902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420036272	20/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	655992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144282	20/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRÁMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	654472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039252	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	653752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360146702	21/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	652322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039152	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	652162016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039112	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	651942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360144002	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	651282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038792	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	651272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038752	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	650702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040038722	27/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	650142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040037942	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	648852016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040037912	26/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	681722016	ESCRITO	QUEJA	20163220001762	22/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANÍA AGUIRRE	EN TRÁMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	464432016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360142712	19/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	634302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360141662	19/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	62152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039342	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	6445912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420035692	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	ANGELA MARCELA MONTUOYA GIRALDO	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	644532016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039412	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	643362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420035622	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	643252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420035612	18/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	640892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240122822	06/04/2016	041: Despacho Alcaldía de San Cristobal	JOSE IGNACIO GUTIERREZ BOLAIV	EN TRÁMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	640322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420035442	18/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRÁMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	638442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420034872	15/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	632282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420034982	15/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRÁMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	625632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420034782	14/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRÁMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	614822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420034122	13/04/2016	040: Despacho Alcaldía de San Cristobal	JAIRO ALONSO JIMENEZ MORENO	EN TRÁMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	613462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039512	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	613362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039392	14/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	612942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160400344662	14/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	612422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360137962	15/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	608592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240125832	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRÁMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	606602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360139812	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	591152016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360139482	18/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRÁMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	527812016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360125262	07/04/2016	019: Localidades	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	603912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033482	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	602002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033362	12/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	...OSE ANGEL ANDRADE RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	595832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033072	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	595572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033042	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	VICTOR MORA	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	585632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420032552	08/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRÁMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	585592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420032542	08/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRÁMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	585552016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039282	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	579872016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130342	11/04/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUNOZ	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	604192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033522	14/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	542092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360128062	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	571732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240123872	06/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JOSE ANGEL ANDRADE RODRIGUEZ	EN TRÁMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	594062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039372	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	570162016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160400392742	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	606672016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040034382	13/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	577912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360130562	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	594902016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480033262	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	592482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420032882	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	EN TRÁMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	602052016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040039342	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	588492016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016436013162	09/04/2016	048: Oficina de Servicio de Atención a la Ciudadanía San Cristobal	STEFANO ROSANÍA AGUIRRE	EN TRÁMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	603542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016040033482	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERÓNICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRÁMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	578452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420032112	07/04/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUNOZ	EN TRÁMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	569122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420031782	07/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	VICTOR MORA	EN TRÁMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	481222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360123872	06/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAMME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRÁMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	567952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420031712	06/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Crist				

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	638872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480036182	20/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	666882016	WEB	QUEJA	20164360144632	20/04/2016			RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	633672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420035232	16/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	12	
4. SAN CRISTOBAL	651362016	ESCRITO	QUEJA	20166240142502	19/04/2016			RESPUESTA TOTAL	10	
4. SAN CRISTOBAL	571872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240111642	29/03/2016	Otras Localidades		RESPUESTA TOTAL	25	
4. SAN CRISTOBAL	588582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240123182	09/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	19	
4. SAN CRISTOBAL	595612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420033052	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	595512016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480033252	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	598332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480033242	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	596242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360131072	12/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	563872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127672	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	563852016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360127292	08/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	588852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420032792	09/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	575962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360128032	11/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	16	
4. SAN CRISTOBAL	604982016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160480034342	13/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	14	
4. SAN CRISTOBAL	607942016	ESCRITO	QUEJA	20166240132552	12/04/2016			RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	605372016	ESCRITO	QUEJA	20166240131762	12/04/2016			RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	597412016	ESCRITO	QUEJA	20166240122892	09/04/2016			RESPUESTA TOTAL	19	
4. SAN CRISTOBAL	588172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240120782	09/04/2016	040: Despacho Alcaldía de San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	20	
4. SAN CRISTOBAL	560232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420031192	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	20	
4. SAN CRISTOBAL	538302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029222	01/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	22	
4. SAN CRISTOBAL	539142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029312	01/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	22	
4. SAN CRISTOBAL	549132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420030072	04/04/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	21	
4. SAN CRISTOBAL	569952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160490031332	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	20	
4. SAN CRISTOBAL	525602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420028872	31/03/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	23	
4. SAN CRISTOBAL	531682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029002	31/03/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	23	
4. SAN CRISTOBAL	533022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420029122	31/03/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	TRAMITE CERRADO	RESPUESTA TOTAL	23	
4. SAN CRISTOBAL	543002016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480030712	05/04/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	RESPUESTA TOTAL	20	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya