



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2015
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

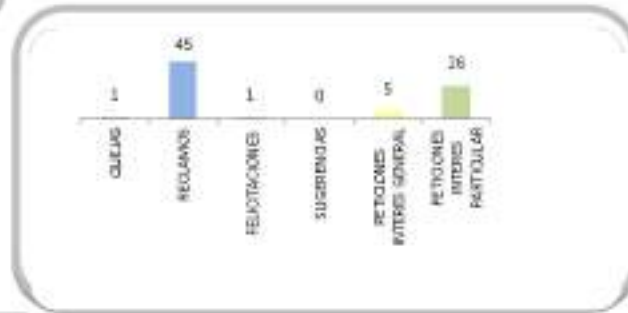


Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

78

Peticiones tramitadas

235



Tipología (Peticiónes tramitadas)

442

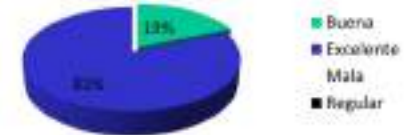
Solicitudes de Información



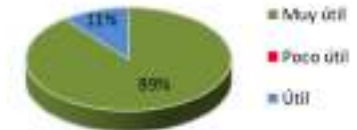
498

Certificados de Residencia

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



75

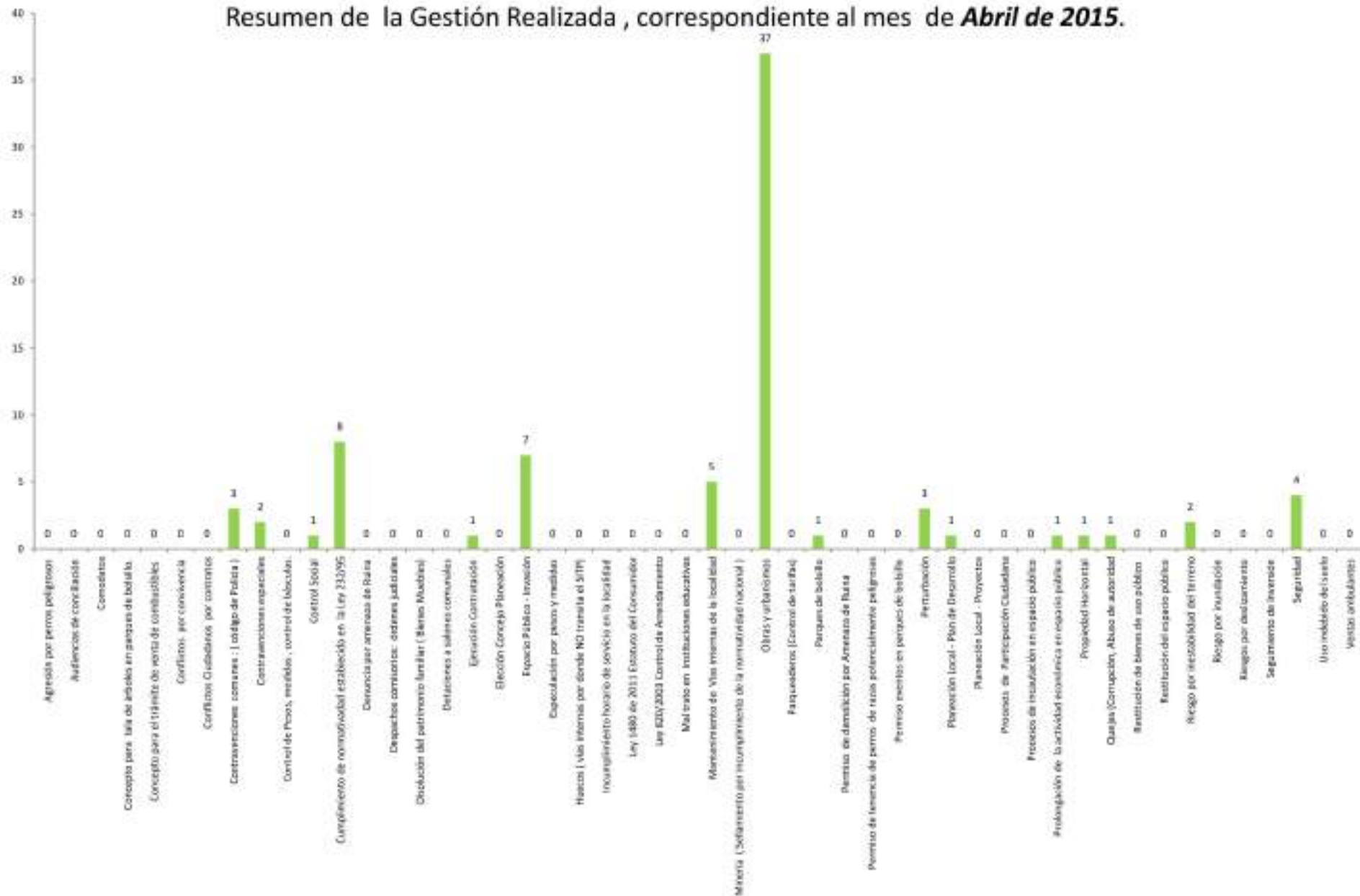
Encuesta de percepción del servicio



0
Documentos Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

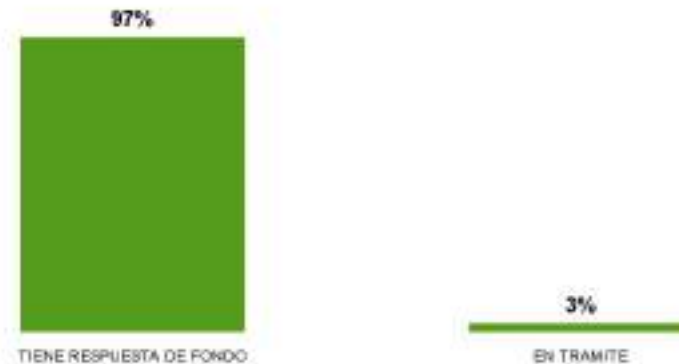


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
San Cristóbal Abril 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN SAN CRISTOBAL DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015		37
TIENE RESPUESTA DE FONDO	36	97%
EN TRAMITE	1	3%
TOTAL	37	100%


GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRA Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	36
JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	1

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



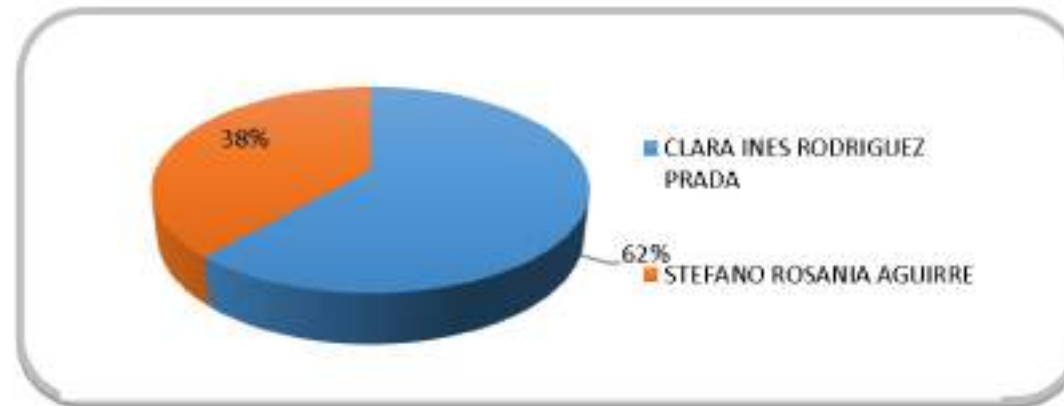
 SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO						
No.	PETICIÓN	RADICADO OREFO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		USUARIO ACTUAL	NÚMERO DE DÍAS EN TRÁMITE
			FORO	EN TRÁMITE		
1	12200075	2019040043122	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
2	12150005	2019040043582	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
3	17601205	20190420042051		X	JUAN BASTIÁN RODRÍGUEZ	13
4	10144205	2019040043182	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
5	10102075	2019040042031	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
6	08120075	2019040042172	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
7	08102075	2019040042292	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
8	04090075	2019040038082	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
9	04040075	2019040037772	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
10	04011205	2019040042382	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
11	04010075	2019040042182	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
12	04002075	2019040041712	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
13	04014205	2019040041362	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
14	04121205	2019040041182	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
15	04121075	2019040038032	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
16	05071075	2019040038192	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
17	04031205	2019040038002	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
18	04090075	2019040038042	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
19	04071205	2019042003802	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
20	04080075	2019040038082	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
21	02100075	2019040038052	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
22	02121075	2019040038082	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
23	02081205	2019040038102	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
24	01041075	2019042003802	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
25	01130075	2019040037982	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
26	04121205	2019040038072	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
27	04090075	2019040037182	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
28	03011205	2019040038042	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
29	03041075	2019040038482	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
30	02130075	2019040038182	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
31	02181205	2019040038282	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
32	02041205	2019040038452	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
33	04070075	2019040038072	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
34	05021205	2019040038222	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
35	04010075	2019040038002	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
36	03091205	2019040038132	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
37	41040715	2019040038282	X		BERNARDA ISABEL FONSECA	04
TOTAL GENERAL			38	1		

FUENTE: SDCS - OREFO

De acuerdo a esta información por osento constatare la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



78

Peticiones reportadas en el Informe mensual de
Abril mediante radicado No. 20154360273243



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
41092015	20150480025262	13/03/15	GRUPO DE GESTION JURIDICO	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311322015	20154360068672	25/02/15	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	JAMITE REALIZADO POR LA ALCALDIA DE SAN CRISTOB	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
428402015	20154360116222	10/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
436512015	20154360092352	15/03/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
535012015	20150480032532	31/03/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
541202015	20150240106412	20/03/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	MARIA YOLANDA GRISALES MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
546192015	20150480033032	01/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
547062015	20150480033102	01/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
547092015	20150480033102	01/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
549432015	20154360109922	06/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
555032015	20150480034232	07/03/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	HOSPITAL DE SAN CRISTOBAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566042015	20150480033742	06/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566212015	20150480034222	07/03/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
566762015	20150480034612	07/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
567722015	20150480034212	07/03/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
569342015	20150480034552	07/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
563132015	20150240110242	07/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
568152015	20150480035142	06/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	YADIRA VALERO RUIZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
568332015	20150480035262	06/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
571812015	20150480035282	06/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
577162015	20150480035352	06/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
578632015	20150480035482	06/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
579512015	20150480036642	13/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
580502015	20150480036152	10/04/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	MARIA YOLANDA GRISALES MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
582092015	20150480037332	14/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583692015	20154360117712	13/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583802015	20150480036662	13/04/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	MARIA YOLANDA GRISALES MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
584212015	20150480036612	13/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
597392015	20154360123352	16/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAI ME ENRIQUE ROJAS BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
611302015	20150480037662	15/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
614542015	20150420036592	14/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
619532015	20150240121772	15/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GLORIA ISABEL CASTILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
619442015	20154360124542	15/04/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	MARIA YOLANDA GRISALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
623632015	20150480038012	17/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
626362015	20154360126432	17/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
631272015	20150480038492	17/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
632572015	20154360127812	20/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
633302015	20150480038612	17/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
642602015	20150480038682	20/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
643312015	20150420038542	20/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
644662015	20150480038942	20/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
646522015	20150480039042	20/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILIS (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
648622915	20150420039582	20/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	PABLO ENRIQUE ROJAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
649032915	20154360131622	22/04/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	MARIA YOLANDA GRESALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
649772915	20154360130982	22/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
656712915	20150480039702	21/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
657142915	20154360131862	22/04/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	ASTRID SIERRA COREDOR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660122915	20154360132122	22/04/15	19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR	CIUDAD BOLIVAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
660572915	20154360137182	27/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
661242915	20150480039832	22/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
662222915	20150480040162	22/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KENNEDY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665142915	20150480040382	22/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665342915	20150480040412	22/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665742915	20154360138852	28/04/15	16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	PTE RANDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666032915	20150480041712	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
666532915	20150480042182	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668112915	20150480042262	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
668682915	20154360137772	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669032915	20154360138882	28/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669132915	20150480042402	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669482915	20150480042422	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669862915	20150480042292	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669932915	20156240136982	27/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669942915	20154360143852	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669742915	20154360138852	28/04/15	16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	16. ALCALDIA LOCAL DE PUENTE ARANDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669732915	20150480042772	28/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
669742915	20150420041562	28/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	MARIA ALEXANDRA BORDA HEREDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
702662915	20150480042832	28/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
703442915	20150480043332	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
706612915	20154360143612	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
711112915	20150420042752	29/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
713662915	20154360144662	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
714442915	20154360143882	30/04/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME MURCIA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
716822915	20154360144802	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
719712915	20150420042992	29/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
720572915	20150480043432	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
721502915	20150480043502	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
722202915	20150480043522	30/04/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya