

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2016.**

## CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

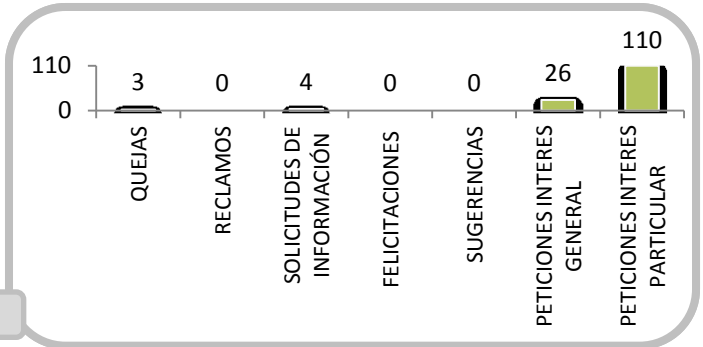
\* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

**143**

Peticiones tramitadas



**143**

Tipología (Peticiones tramitadas)

**389**

Atenciones



**408**

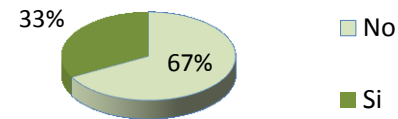
Certificados de Residencia



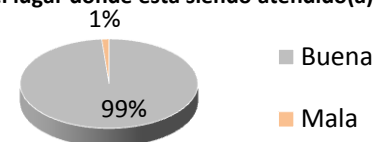
**0**

Documentos Extraviados

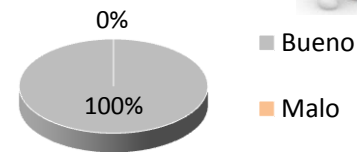
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



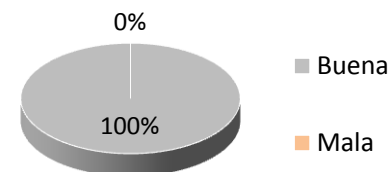
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

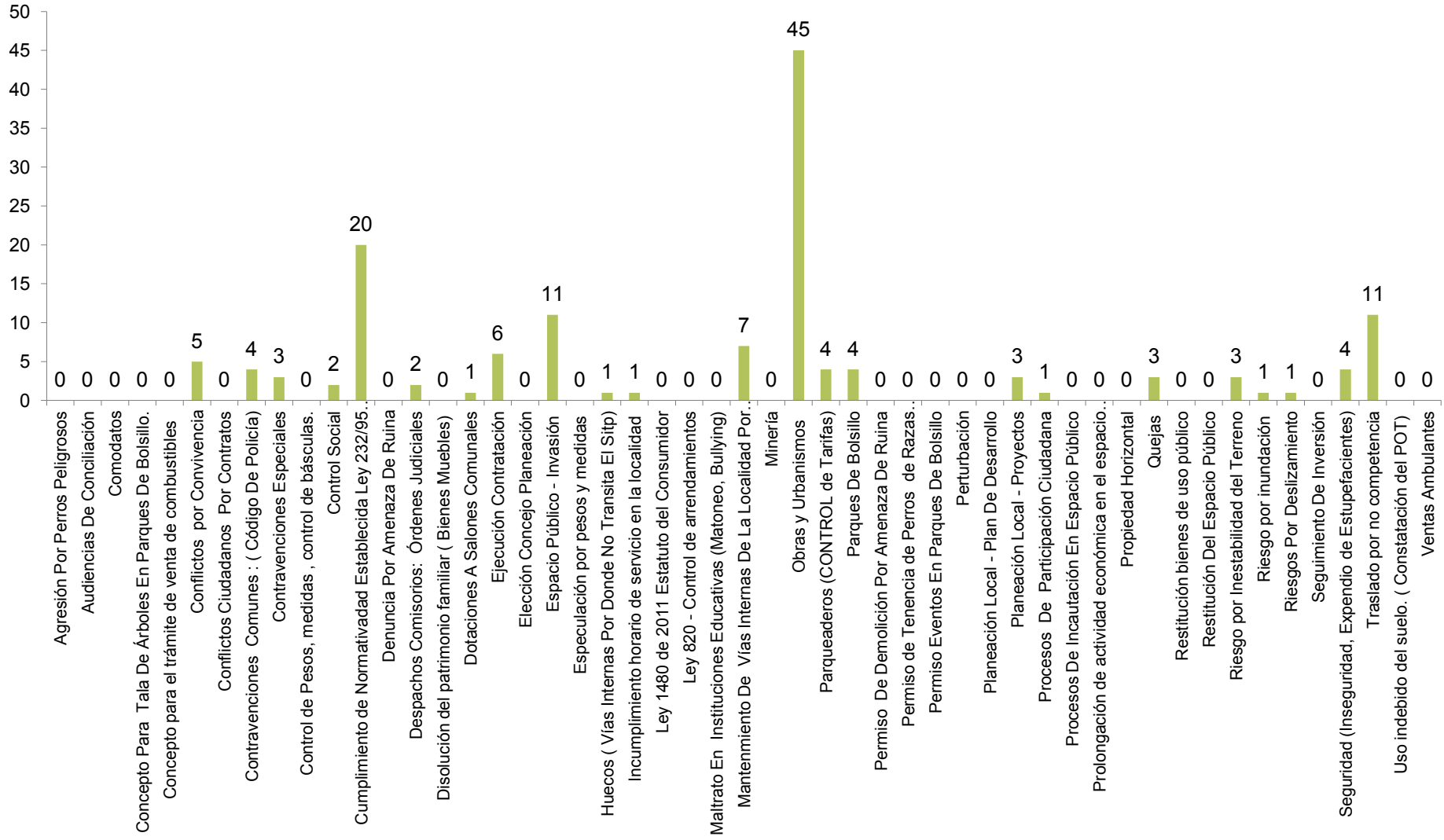


3.4. ¿La información suministrada fue?



**76**

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	352602016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480019362	29/02/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	34	
4. SAN CRISTOBAL	345962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360074562	29/02/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	ESTEFANIA CASALLAS RIANO	RESPUESTA TOTAL	11	
4. SAN CRISTOBAL	351572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		29/02/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	314732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		29/02/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	353952016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		29/02/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	300332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360062852	01/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	33	
4. SAN CRISTOBAL	359322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480019902	01/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	33	
4. SAN CRISTOBAL	359202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420019842	01/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	EDILBERTO VELOZA CALDERON	RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	361202016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480020092	01/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	ESTEFANIA CASALLAS RIANO	EN TRAMITE	33	
4. SAN CRISTOBAL	356352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420019512	01/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	33	
4. SAN CRISTOBAL	361392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420020022	01/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	EN TRAMITE	33	
4. SAN CRISTOBAL	349262016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360077452	02/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	32	
4. SAN CRISTOBAL	378612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL		03/03/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	364362016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079172	03/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	31	
4. SAN CRISTOBAL	381672016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480021582	03/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	31	
4. SAN CRISTOBAL	364662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360079532	03/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	31	
4. SAN CRISTOBAL	386432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480021822	04/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	ESTEFANIA CASALLAS RIANO	RESPUESTA TOTAL	7	
4. SAN CRISTOBAL	372232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420020712	03/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	31	
4. SAN CRISTOBAL	373772016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480021922	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	364652016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360079212	03/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	31	
4. SAN CRISTOBAL	378912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360082952	04/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	RESPUESTA TOTAL	12	
4. SAN CRISTOBAL	372242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360083432	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	364632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360083272	04/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	30	
4. SAN CRISTOBAL	395822016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480022142	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	396442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480022172	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	397452016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480022252	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	395632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420022012	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	400492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		07/03/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	402372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480022392	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	29	
4. SAN CRISTOBAL	399252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420022272	07/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	RESPUESTA TOTAL	3	
4. SAN CRISTOBAL	399162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360085052	07/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	RESPUESTA TOTAL	3	
4. SAN CRISTOBAL	402582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480022382	07/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	VICTOR MORA	RESPUESTA TOTAL	19	
4. SAN CRISTOBAL	405322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480022552	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	406372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480022672	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	367762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360079942	03/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	31	
4. SAN CRISTOBAL	367462016	WEB	QUEJA	20164360086892	08/03/2016	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía		EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	393482016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360086092	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	407402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420022412	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	395662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360086302	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	364582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360086782	09/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	27	
4. SAN CRISTOBAL	405802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420022602	08/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	17	
4. SAN CRISTOBAL	413382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160480023372	09/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	27	
4. SAN CRISTOBAL	412812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480023422	09/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	27	
4. SAN CRISTOBAL	419012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		09/03/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	388422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360090082	09/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	27	
4. SAN CRISTOBAL	423742016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		10/03/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	427202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420023162	10/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	26	
4. SAN CRISTOBAL	423102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		10/03/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	398922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420022282	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	434122016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480024242	11/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	25	
4. SAN CRISTOBAL	434322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420023272	09/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	27	
4. SAN CRISTOBAL	423462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480024052	10/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	26	
4. SAN CRISTOBAL	441072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480024562	14/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	438082016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480024462	14/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	422182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480023472	10/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	26	
4. SAN CRISTOBAL	445052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480024622	14/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	444372016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480024662	14/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	378682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360090022	09/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	27	
4. SAN CRISTOBAL	404772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096222	14/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	437142016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360096382	14/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	450442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		15/03/2016	0		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	447652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420024702	15/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	455012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480025252	15/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	434232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360097012	15/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	11	
4. SAN CRISTOBAL	424842016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360097002	15/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	448222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480025352	15/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	427102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420023722	11/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	25	
4. SAN CRISTOBAL	428052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360094992	15/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	414862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360098482	15/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	460832016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480025472	16/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUÑOZ	RESPUESTA TOTAL	7	
4. SAN CRISTOBAL	448932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420024832	15/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	11	
4. SAN CRISTOBAL	449392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160420024882	15/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	464432016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		16/03/2016	SRIA AMBIENTE		RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	452482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420025092	15/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	23	
4. SAN CRISTOBAL	464042016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480025712	16/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	22	
4. SAN CRISTOBAL	463802016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480025812	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	428332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420023802	11/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	25	
4. SAN CRISTOBAL	442602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420024602	14/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	LUZ STELLA DE LA CUADRA CHIGUASUQUE	EN TRAMITE	24	
4. SAN CRISTOBAL	439492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360099212	16/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	22	
4. SAN CRISTOBAL	468402016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480026002	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	466902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360101262	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	469142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420025792	17/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	312202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360099752	16/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	22	
4. SAN CRISTOBAL	458562016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360100292	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	458602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360100342	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	463632016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360101802	17/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUÑOZ	RESPUESTA TOTAL	6	
4. SAN CRISTOBAL	474812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420025982	17/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	10	
4. SAN CRISTOBAL	440672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360102862	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	469272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420025802	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	477222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR		18/03/2016	ALCALDIA USME		RESPUESTA TOTAL	1	
4. SAN CRISTOBAL	470092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420025962	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	465082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420025682	16/03/2016	040. Despacho Alcaldía de San Cristobal		EN TRAMITE	22	
4. SAN CRISTOBAL	481122016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160420012402	08/02/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	49	
4. SAN CRISTOBAL	491192016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160420017122	22/02/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	39	
4. SAN CRISTOBAL	481362016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160420016912	22/02/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	39	
4. SAN CRISTOBAL	491352016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160420014192	12/02/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	45	
4. SAN CRISTOBAL	481682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420026502	18/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUÑOZ	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	487842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420026742	22/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	456512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107672	23/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	LUZ STELLA DE LA CUADRA CHIGUASUQUE	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	499092016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480027312	23/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	499002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420026532	23/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	498842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420026522	18/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	469122016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360103622	18/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	476232016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360104252	18/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	476242016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360105822	22/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	445442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360104422	18/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	481802016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360106292	22/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	474862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360107012	22/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	472052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360107382	23/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	464762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420025662	17/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	21	
4. SAN CRISTOBAL	491712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420027002	22/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	490142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420026912	22/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	486442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108652	28/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	504782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420026952	28/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	485672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360108772	28/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	507112016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360110352	28/03/2016	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	HENRY ANGEL MUÑOZ	RESPUESTA TOTAL	2	
4. SAN CRISTOBAL	509912016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028062	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	510572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028202	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	510822016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028282	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	509982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420027922	29/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	510042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420027942	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	513022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028352	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	511082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420028072	29/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	43352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028362	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	473902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360112332	22/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	517692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420028442	30/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	519732016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028792	30/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	521632016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028842	30/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	525232016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028862	31/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	527152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420023142	31/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	VILMA INES DOMINGUEZ CUBIDES	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	529912016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480028952	31/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	506842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360114902	31/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	531562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480029012	31/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	517912016	WEB	QUEJA	20164360117672	01/04/2016		JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	405322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480022552	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	420222016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480022552	08/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	28	
4. SAN CRISTOBAL	423172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028572	29/03/2016			EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	438482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360115992	30/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	517972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161680028572	29/03/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	DANERY ELBER TIRADO ACUNA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	522112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480030042	04/04/2016	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	508852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420027822	29/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	520222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420028632	30/03/2016	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	040. Despacho Alcaldía de San Cristobal	JOSE IGNACIO GUTIERREZ BOLIVAR	EN TRAMITE	13	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya