



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Marzo de 2015.

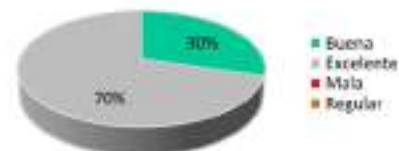


Inicio



Atrás

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?

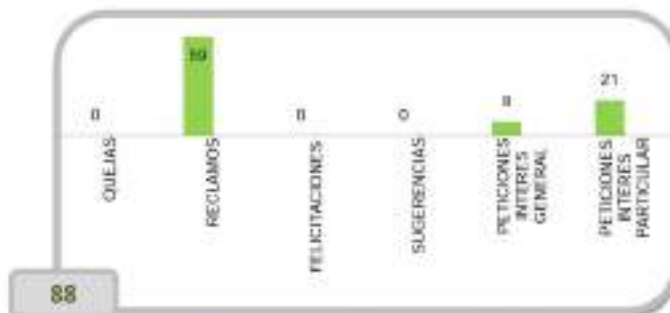


¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



88

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

856

Solicitudes de Información

158

Encuesta de percepción del servicio

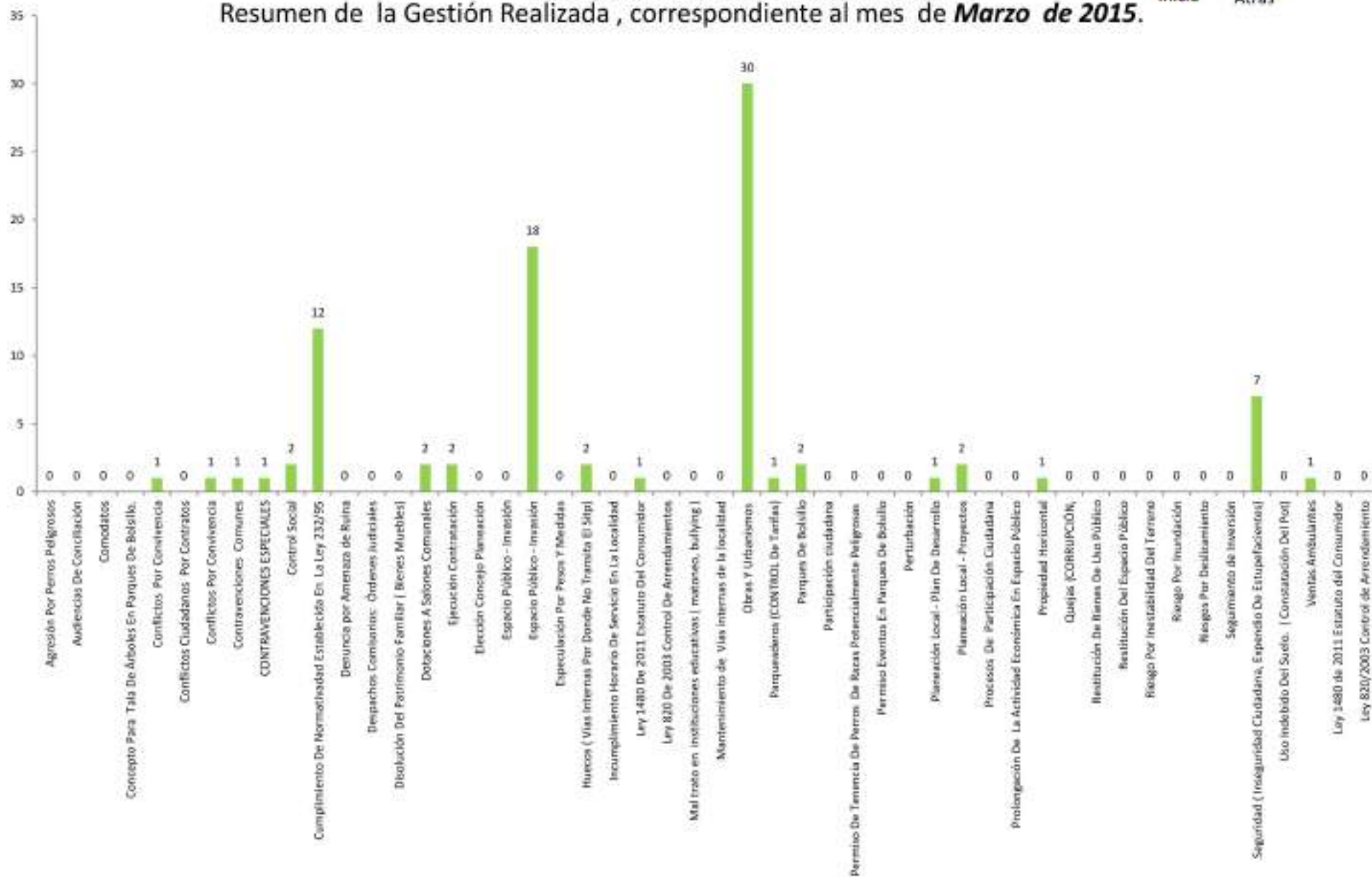


1097

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015.**

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo**  
**San Cristóbal Marzo 2015**

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN SAN CRISTOBAL DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015</b>		<b>30</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	8	27%
EN TRAMITE	22	73%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**

<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	24
PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	3
KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	2
IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	1





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SOMAFORD SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA #FOMATIVA)
445512015	20154360092352	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447242015	20150420024482	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447472015	20150480026752	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
449022015	20150480026702	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
449212015	20150480026852	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450362015	20150480027052	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ERNESTO ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451152015	20150480026932	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450412015	20150480027482	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
460612015	20150480027482	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN ENRIQUE PUNTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461052015	20150420026942	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
463162015	20150480027542	18/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	AMPLIACION	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
464102015	20154360086132	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
464412015	20154360086082	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475562015	20154360086212	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
334562015	20150480026222	27/03/2014	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
445862015	20150480019272	24/03/2015	PO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTO	NELY WALDES ERAZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
481892015	20154360087982	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
485612015	20154360087842	25/03/2015	DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA	SEGURIDAD(IE) CLAUDIA ISABEL OCAMPO BETANCURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487662015	20154360089172	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA - CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489562015	20150480026902	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489842015	20150480029762	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
493272015	20154360103472	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ERNESTO ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
497462015	20154360086202	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498932015	201504800330372	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499052015	20150420027882	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499802015	20150420027692	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499862015	20150420028102	28/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499902015	201504800330732	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500192015	20154360161642	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
501842015	20150420028322	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502732015	20154360161622	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO, DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA, OTR	SEGURIDAD(IE) CLAUDIA ISABEL OCAMPO BETANCURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
507362015	20154360161282	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
510842015	20150480031282	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
512552015	20150480031352	27/04/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
516042015	20156240161882	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517002015	20150420028872	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA YOLANDA GRISALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517042015	20150480031432	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
518352015	20154360165272	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
522342015	20150480031512	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523052015	20154360167042	31/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA SAN CRISTOBAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
524362015	20154360167082	30/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498512015	20154360165512	20/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517882015	20150480031822	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
532712015	20150480031822	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500942015	20150480032982	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
520742015	20150480031982	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527332015	20150480031982	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA #FONMATIVA)
445512015	201543600362952	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447242015	20150420024482	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447472015	20150400026752	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
449022015	20150400026702	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
449212015	20150400026852	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450362015	20150400027082	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ERNESTO ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
451152015	20150400026932	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450412015	20150400027462	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
460612015	20150400027482	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GERMAN ENRIQUE PUEENTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
461052015	20150420026942	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
463162015	20150400027542	18/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	AMPLIACION	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
464102015	201543600386132	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
464412015	201543600386092	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475562015	201543600386212	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
334562015	20150400028222	27/03/2014	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
445062015	20150400019272	24/03/2015	PO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTO	NELLY VALDES ERAZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
481862015	201543600387982	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
485612015	201543600387842	25/03/2015	DIRECCION DE SEGURIDAD CIUDADANA	SEGURIDAD(E) CLAUDIA ISABEL OCAMPO BETANCURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
487662015	201543600389172	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA - CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489562015	20150400029902	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489842015	20150400029762	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
493272015	20154360103472	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ERNESTO ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
497462015	201543600389292	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49892015	20150400030372	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499052015	20150420027682	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499802015	20150420027692	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499862015	20150420028102	28/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
499962015	20150400030732	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500162015	20154360101642	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
501842015	20150420028922	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
50732015	20154360101622	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SEGURIDAD(E) CLAUDIA ISABEL OCAMPO BETANCURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
507362015	20154360101292	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
510942015	20150400031282	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
512552015	20150400031352	27/04/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
516042015	20156260101882	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517002015	20150420028872	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARIA YOLANDA GRISALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517042015	20150400031432	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
518352015	20154360105272	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
522342015	20150400031512	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
523052015	20154360107042	31/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA SAN CRISTOBAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
504362015	20154360107062	30/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498512015	20154360105512	20/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517862015	20150400031822	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	BERONICA ISABEL FONSECA GUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
532712015	20150400031822	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
500942015	20150400032092	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
520742015	20150400031082	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527332015	20150400031982	31/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 Al 30 de Marzo de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA