



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



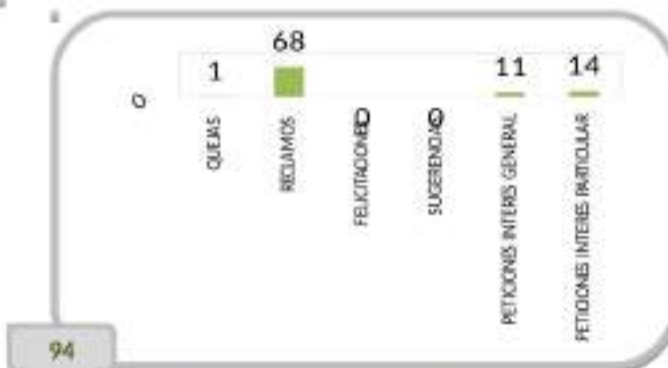
BOGOTÁ
HUMANANA



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

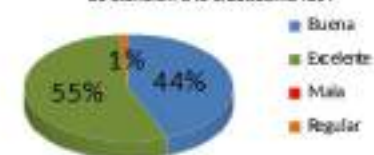
94

Peticiones tramitadas

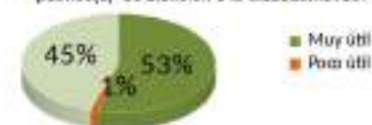


Tipología (Peticiones tramitadas)

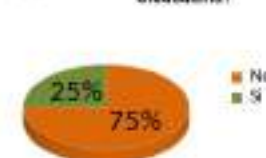
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



75

Encuesta de percepción del servicio

489

Solicitudes de Información

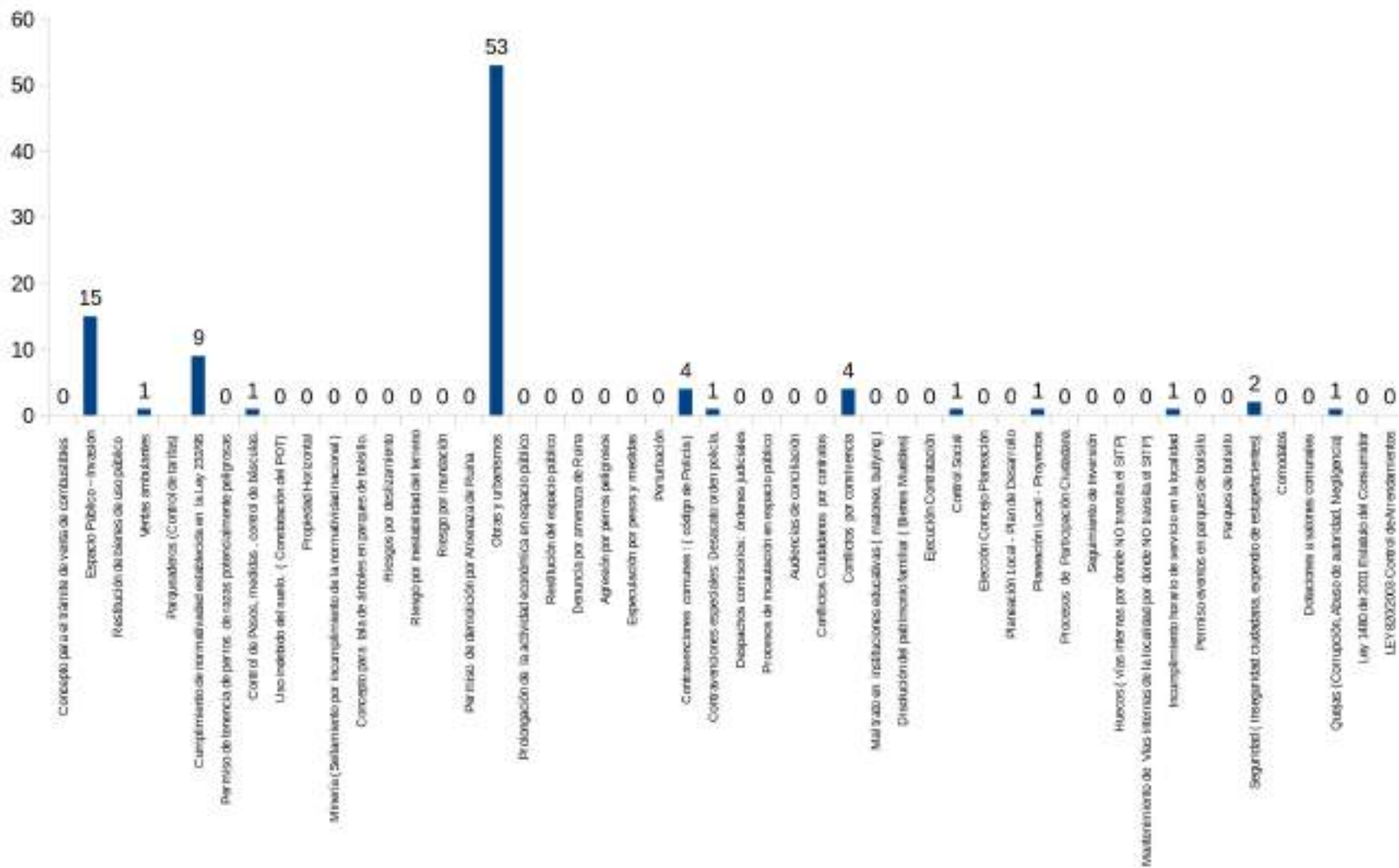


149

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
San Cristóbal Febrero 2015

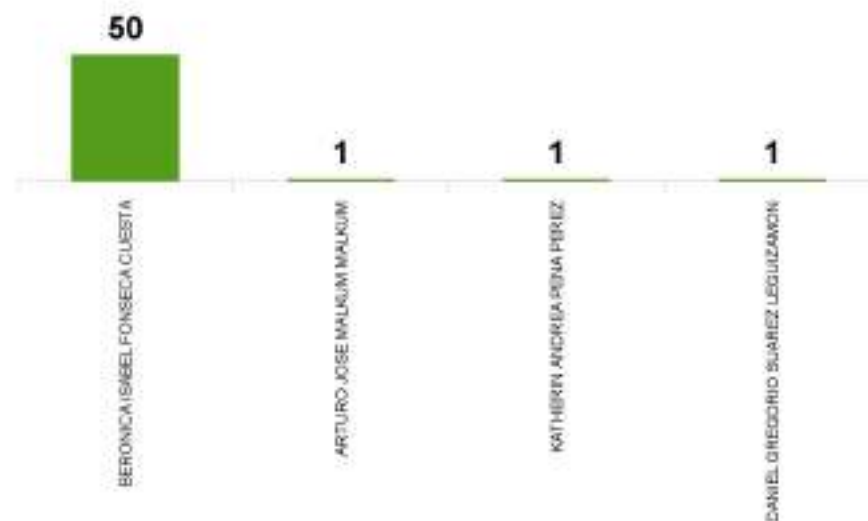
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN SAN CRISTOBAL DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		52
TIENE RESPUESTA DE FONDO	6	11%
EN TRAMITE	46	87%
TOTAL	52	98%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	50
ARTURO JOSE MALKUM MALKUM	1
KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	1
DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	1

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
254182015	20154340657382	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266822015	20154360655142	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
265822015	20154360616372	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
164972015	20151880617272	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
227122015	20154360634942	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
251832015	20156420611472	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
275762015	20154360653932	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
244742015	20151880619982	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	MARIA YOLANDA GRISALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
232162015	20154360642382	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ OJIVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
253182015	20154360665982	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
179122015	20151880617752	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	IVY JASMIN PEDRERO FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
196872015	20156480612042	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
234322015	20156480611942	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266262015	20154330661852	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289872015	20154360654982	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288472015	20156480618542	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266322015	20156480617942	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
324262015	20156420616823	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
337982015	20154360667782	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156582015	20156240666282	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
250382015	20156240632182	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144762015	20151880617452	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
179342015	20154360629842	08/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
200622015	20156480618952	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ OJIVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
208422015	20154360643162	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	MARIA ALEXANDRA BORDA HEREDIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
211622015	20156480611572	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
230182015	20156420618922	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
236622015	20156480613252	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
243562015	20154360648942	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
253262015	20156480614982	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ OJIVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
306742015	20154360663952	26/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
308772015	20154360663982	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
305922015	20154360663672	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
311512015	20156480618122	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
328692015	20154360664232	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
328682015	20156480619532	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266262015	20154360667722	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
141322015	20156240667382	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142372015	20154360628282	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144962015	20156480667952	02/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
147872015	20156480667952	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO EQUIVALENTE)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
149812015	20150480008052	03020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
150992015	20150480008052	03020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
155492015	20150480008052	03020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156672015	20150480008672	03020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
156752015	20150480008682	03020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
162272015	20154360035532	04020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
163062015	20150480008672	04020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
166722015	20150480008632	04020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168162015	20150480008092	04020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
176922015	20150480008672	04020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180272015	20150480008092	10020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
202922015	20150480010602	11020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
208922015	20150480011482	11020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
210822015	20150480011562	11020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
211922015	20150480011632	11020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21322015	20150480011702	16020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21842015	20150480013812	16020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
220272015	20150480013702	12020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
221672015	20150480012432	16020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ OLVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
228972015	20150480013532	13020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
231342015	20150480013292	13020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
241022015	20150480013302	18020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
244162015	20150480013652	18020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
252022015	20150420011612	17020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
254342015	20150480014802	17020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
258722015	20150480014802	17020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264162015	20150480014812	17020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
267162015	20150480014942	18020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264922015	20150480015692	18020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
269922015	20150480015342	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	ARTURO JOSE MALKUM MALKUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
274072015	20154360058842	23020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
276522015	20150480016732	23020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
276922015	20150480016452	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
282162015	20150480016602	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288742015	20150480016172	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ OLVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288842015	20150480016802	23020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
282822015	20150480017552	23020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288622015	20150480018802	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
288812015	20150480018602	23020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
308842015	20150480017272	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
310772015	20150480018192	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
317742015	20150480018152	27020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
318242015	20150480019172	02020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
328142015	20154360059412	27020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
328822015	20150480019372	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
328672015	20150420018302	27020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
327522015	20150420019122	02020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
328722015	20150480020662	27020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20150480019812	27020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358322015	20156240028872	11020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GERMAN ENRIQUE PUEBLES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
310272015	20154360081222	11020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ OLVIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
320822015	20150480011802	25020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
325422015	20151020016892	04020515	ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015

Fecha Inicial y Final:

1 al 28 de Febrero de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Julián Velásquez Perdomo
Edward Yesid Roa L.
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANA