BOGOTÁ
Secretaría Distrital de Gobierno

www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2022 ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL

CUMPLIMIENTO DE:

- **LEY 1712 DE 2014**
- **LEY 1755 DE 2014**

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

JERARQUÍA NORMATIVA

1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	= 141
2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	= 01
3		¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	= 10 Días
4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	= 00
5		¿Número de solicitudes trasladadas?	= 00
6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	= 00

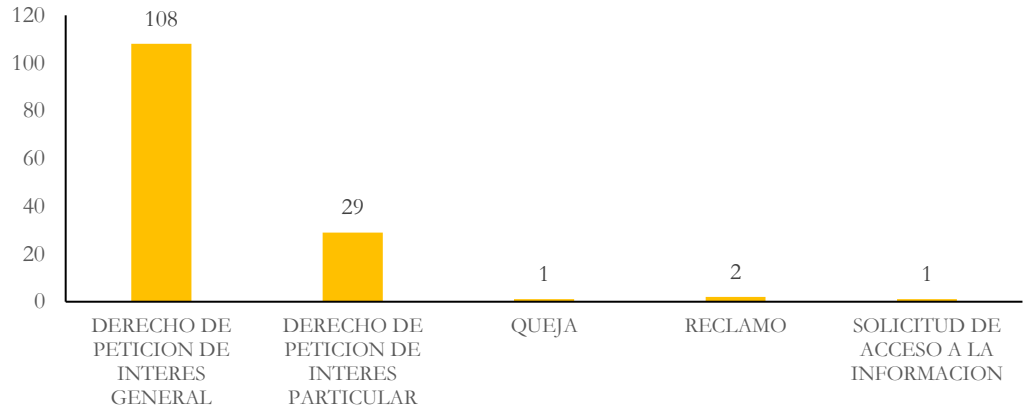
RESUMEN DE GESTIÓN - DICIEMBRE 2022

BOGOTÁ

ALCALDÍA LOCAL SAN CRISTÓBAL

TIPOS DE SOLICITUDES

141 EN TOTAL



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 5.0

ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS

→ **TOTAL = 132**

ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS

→ **TOTAL = 130**

CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

→ **5.0**

PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN

→ **99.2 %**

- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = **109**
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = **32**
- Documentos extraviados = **00**
- Orientaciones ciudadanas = **98**
- Certificados de propiedad horizontal = **08**
- Certificados de residencia = **257**

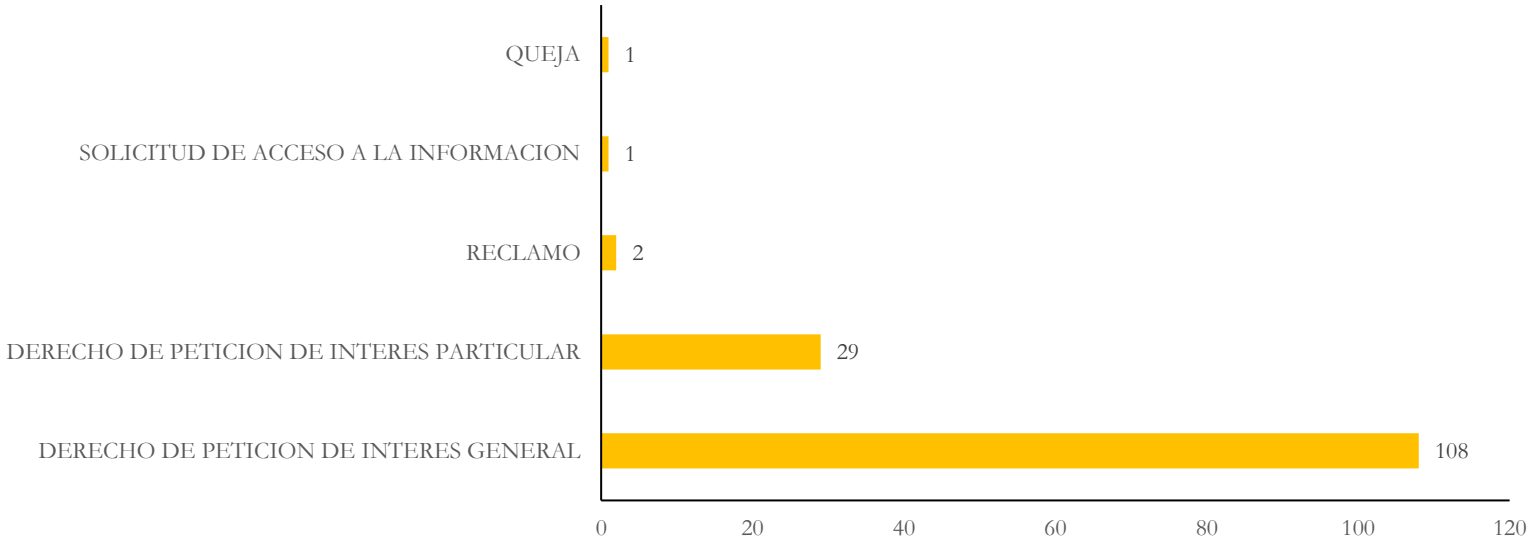
RESUMEN DE GESTIÓN - DICIEMBRE 2022

BOGOTÁ

ALCALDÍA LOCAL SAN CRISTÓBAL

DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

141 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía = 08

RESUMEN DE GESTIÓN - DICIEMBRE 2022

BOGOTÁ

ALCALDÍA LOCAL SAN CRISTÓBAL

GLOSARIO

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

Fuentes:

- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha inicial y final:

1 al 31 de DICIEMBRE del año 2022

Consolidación y Estructuración de información:

Sebastián Camilo Reina Tovar

Revisión y Aprobación:

Andrea Johanna Jiménez Ramírez