

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

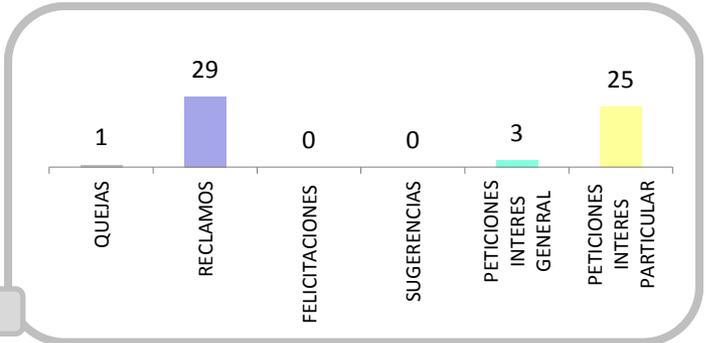
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

58

Peticiones tramitadas



58

Tipología (Peticiones tramitadas)

136

Solicitudes de Información



0

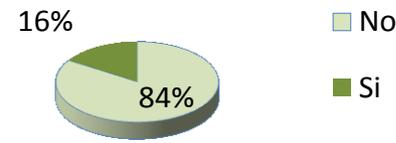
Documentos Extraviados

104

Certificados de Residencia



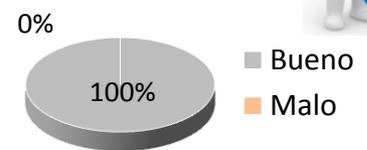
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



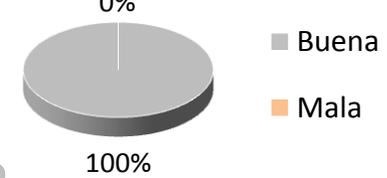
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

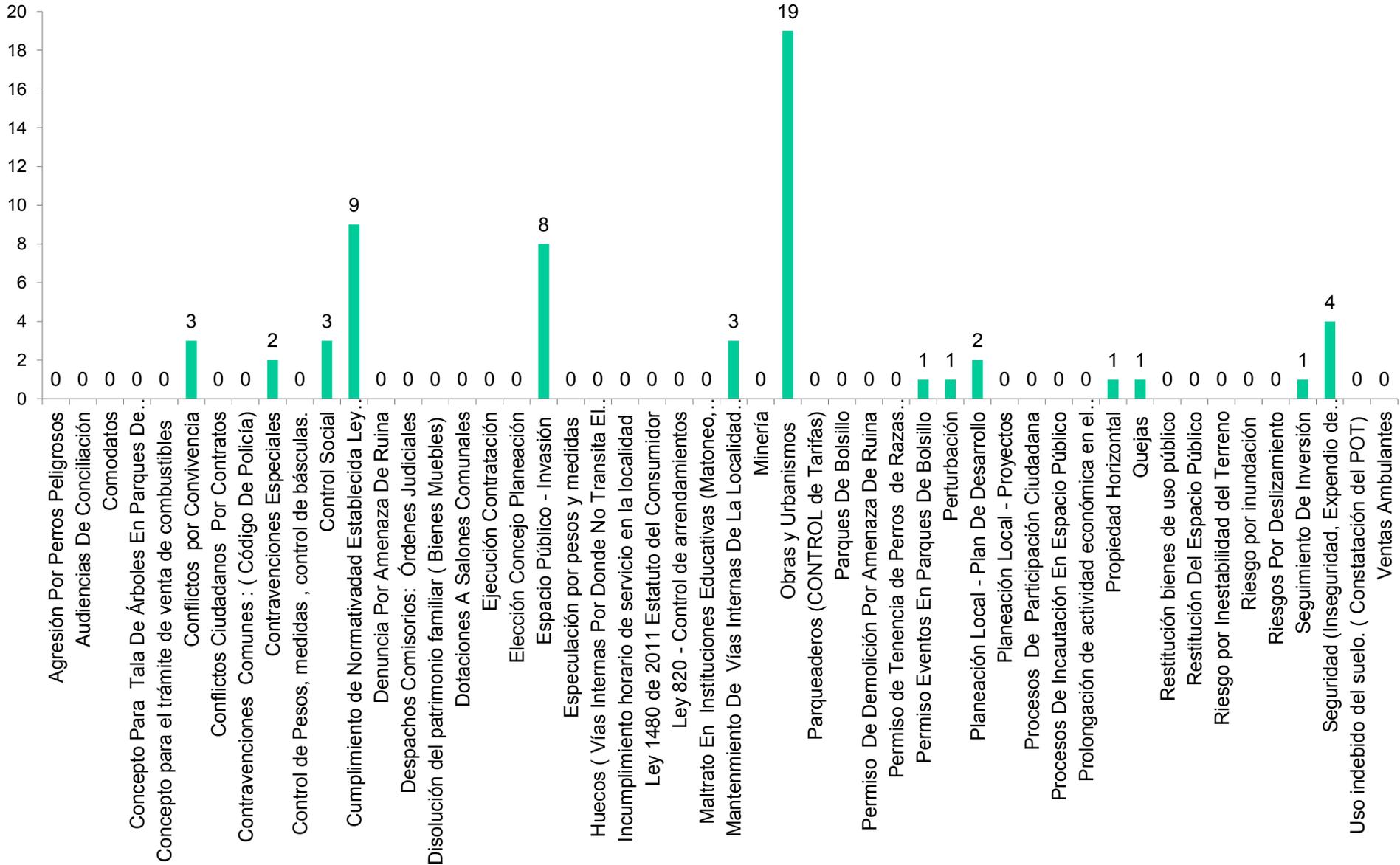


3.4. ¿La información suministrada fue?



8

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
 Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2104332015	20150480128552	02/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	46	SIN NINGUNA RESPUESTA
2094052015	20154360401412	02/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	46	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2110072015	20150480129262	02/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	46	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2107132015	20150480129272	02/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	46	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2086182015	20154360402322	02/12/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2115362015		00/01/00	SALUD - ZOONOSIS	SALUD - ZOONOSIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113412015	20150480129492	03/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	45	SIN NINGUNA RESPUESTA
2113722015		00/01/00	UAESP - EAAB	UAESP - EAAB	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2113982015	20150480129752	04/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	44	SIN NINGUNA RESPUESTA
2114052015	20150480129782	04/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	44	SIN NINGUNA RESPUESTA
2120882015	20150420127302	02/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	46	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2086752015	20154360399982	30/11/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	48	SIN NINGUNA RESPUESTA
2092172015	20150480127652	01/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	47	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2093982015	20150480127692	01/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2119262015	20154360406712	04/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	44	SIN NINGUNA RESPUESTA
2124492015	20150480130382	05/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	43	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2110082015	20154360409822	07/12/15	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2131592015	20150480130822	07/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2131952015	20150480130992	07/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2119222015	20154360408792	07/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2119442015	20154360408612	07/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129392015	20150480130652	07/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	43	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2131212015	20150480131322	07/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2134002015		00/01/00	EAAB	EAAB	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112392015	20154360408622	07/12/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2127392015	20154360408692	07/12/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	43	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132252015	20154360410822	09/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2140622015	20150480131872	09/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2138272015	20154360412892	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132712015	20150480132282	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2122942015	20154360410552	09/12/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132672015	20154360410852	09/12/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2096292015	20154360413872	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	042: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2132142015	20154360412622	09/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	42	SIN NINGUNA RESPUESTA
2145172015	20150480132312	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2142002015	20154360413362	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2145782015	20150480132322	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2153302015		00/01/00	IDU - EAB	IDU - EAB	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2151082015	20156240414362	11/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	40	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015
 Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2164632015	20150480133962	15/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	38	SIN NINGUNA RESPUESTA
2166992015		00/01/00	EAAB	EAAB	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135302015	20154360414392	10/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	41	SIN NINGUNA RESPUESTA
2151132015	20150480134312	15/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	38	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160262015	20150480134372	15/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	38	SIN NINGUNA RESPUESTA
2166762015	20156240417872	14/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	39	SIN NINGUNA RESPUESTA
2170522015	20150420134212	15/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	38	SIN NINGUNA RESPUESTA
2157772015	20154360418452	15/12/15	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2170882015	20150420134392	15/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	38	SIN NINGUNA RESPUESTA
2175442015	20150480134992	16/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	37	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171182015	20154360422012	17/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
2182222015	20150420135282	17/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
2188852015	20150480135822	18/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	35	SIN NINGUNA RESPUESTA
2171882015	20154360422272	17/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
2188362015	20154360427202	21/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2173792015	20150480136132	21/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	34	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2159772015	20154360421962	16/12/15	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2173662015	20150420134702	16/12/15	042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	37	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2188402015	20154360427472	21/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2184542015	20154360431152	23/12/15	044. Inspecciones de Policía San Cristobal	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2159772015	20154360421962	16/12/15	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	18. ALCALDIA LOCAL DE RAFAEL URIBE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2186092015	20156240424182	18/12/15	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	NIVEL CENTRAL OTRAS DEPENDENCIAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2092172015	20150480127652	01/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	47	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2129392015	20150480130652	07/12/15	043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	43	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA