

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

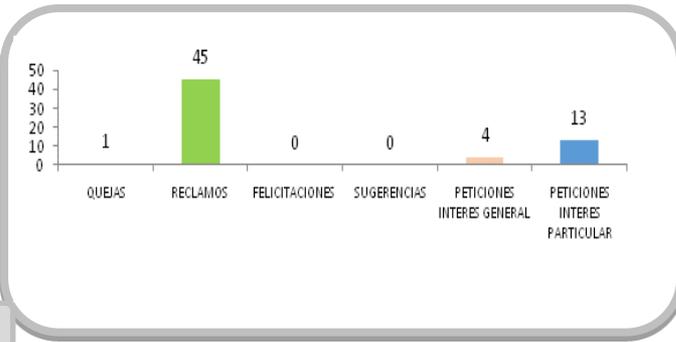
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

63

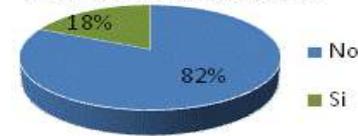
Peticiones tramitadas



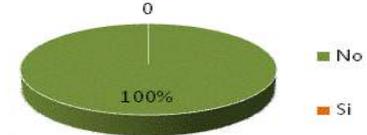
63

Tipología (Peticiones tramitadas)

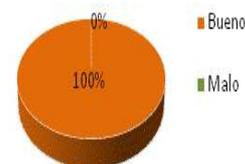
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



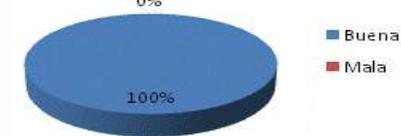
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



115

Solicitudes de Información

25



Documentos Extraviados



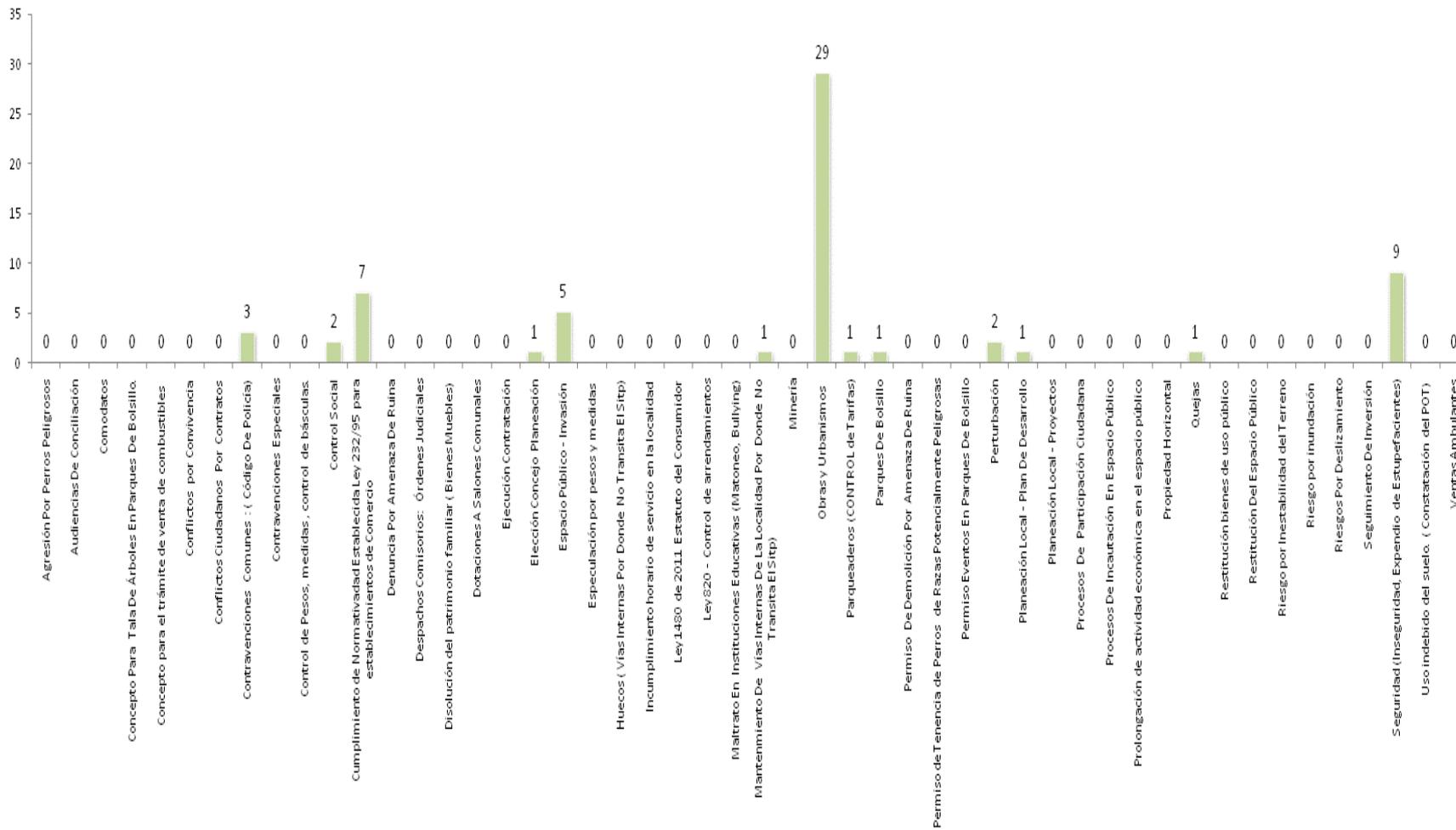
180

Certificados de Residencia

22

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 Reporte Previsto: Mes de Noviembre 2015
 Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

| REQUERIMIENTO | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO) | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
|---------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------------|--|--|
| 1907542015 | 0 | 00/01/00 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1909262015 | 20150480117222 | 30/10/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 33 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1909482015 | 20150480117232 | 30/10/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 33 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1911192015 | 20150480117252 | 30/10/15 | 044. Inspecciones de Policía San Cristobal | 044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA | 33 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1912412015 | 20150480117262 | 30/10/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 33 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1919582015 | 20150420116842 | 30/11/15 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1840882015 | 20150480114682 | 23/11/15 | 042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal | 042: SANDRA PATRICIA GUZMAN OCAMPO | 19 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1923022015 | 20154360368832 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1926922015 | 20154360369152 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal, OTRAS ENTIDADES | 043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1929242015 | 20154360369582 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1912822015 | 20150480119302 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: INDIRA SANABRIA ACEVEDO | 31 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1917872015 | 20150480119262 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 31 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1923292015 | 20154360369812 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 31 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1929252015 | 20154360369302 | 04/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 31 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1909252015 | 20154360367682 | 03/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 32 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1920222015 | 20154360369122 | 28/10/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ | 35 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1942002015 | 20150420116852 | 30/10/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 33 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1942132015 | 20150480119732 | 05/11/15 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1938242015 | 20154360372422 | 06/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 29 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1947652015 | 20150480120502 | 09/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 28 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1957212015 | 20154360374882 | 09/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ | 28 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1961402015 | 20150480120572 | 09/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 28 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1928472015 | 20154360370792 | 05/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA | 30 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1957212015 | 20154360374882 | 09/11/15 | 042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal | 042: ANA ZULEIMA BARRERO RODRIGUEZ | 28 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1941932015 | 20154360375642 | 09/11/15 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1965682015 | 20150420120722 | 09/11/15 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | 28 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1966922015 | 20150480120842 | 09/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1970602015 | 20150420120862 | 11/11/15 | OTRAS ENTIDADES | OTRAS ENTIDADES | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1971282015 | 20150480121012 | 10/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA | 27 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1943622015 | 20150480119802 | 05/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA | 30 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1936602015 | 20154360370792 | 05/11/15 | 044. Inspecciones de Policía San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 30 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1976812015 | 20150480121442 | 10/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 27 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1975482015 | 20150480121472 | 10/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 27 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1957202015 | 20154360374752 | 09/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 28 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1962182015 | 20150480120852 | 10/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 27 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1971452015 | 20154360378532 | 11/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 26 | |
| 1984132015 | 20150480121782 | 11/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1984282015 | 20150480121832 | 11/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1997902015 | 20150420122222 | 12/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1985322015 | 20150480123642 | 18/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 22 | |
| 1986282015 | 20150480123652 | 18/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 22 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1982942015 | 20154360380762 | 12/11/15 | 042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal | 042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL | 25 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 1995582015 | 20150480123832 | 18/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 22 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1993332015 | 20154360382042 | 13/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 24 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2001642015 | 20150480123952 | 18/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2003032015 | 20156240381492 | 12/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 25 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2008492015 | 20156240383612 | 17/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 23 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2011382015 | 20154360385272 | 18/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2018202015 | 20156240384762 | 17/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2022142015 | 20150480124092 | 19/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 1986052015 | 20154360380242 | 12/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 25 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 1982212015 | 20154360380282 | 12/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2025952015 | 20156240386582 | 18/11/15 | 044. Inspecciones de Policía San Cristobal | 044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2029472015 | 20156240386992 | 19/11/15 | 042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal | 042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL | 21 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2029842015 | 20150480124512 | 20/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 20 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2034872015 | 20150480124812 | 20/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 20 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2048972015 | 20156240391402 | 23/11/15 | ASUNTOS DISCIPLINARIOS | NIVEL CENTRAL | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2033552015 | 20154360390402 | 23/11/15 | 8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY | 8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2036052015 | 20154360390842 | 23/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 19 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2045732015 | 20150480125612 | 24/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | TRAMITE OK | RESPUESTA TOTAL |
| 2035062015 | 20154360390492 | 23/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 19 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2045942015 | 20154360391762 | 24/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 18 | RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) |
| 2054542015 | 20150480125922 | 24/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 18 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2065782015 | 20150480126352 | 25/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 17 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2075452015 | 20156240396672 | 26/11/15 | 042. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal | 042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL | 16 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2078952015 | 20150480127022 | 27/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 15 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2075952015 | 20154360397602 | 27/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 15 | SIN NINGUNA RESPUESTA |
| 2081202015 | 20150420126982 | 27/11/15 | 043. Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal | 043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA | 15 | SIN NINGUNA RESPUESTA |