BOGOTÁ
Secretaría Distrital de Gobierno

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
OCTUBRE 2.022
ALCALDIA LOCAL DE
SAN CRISTOBAL

www.gobiernobogota.gov.co

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de
OCTUBRE del año 2.022

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 y LEY 1755 de 2015

- **Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020**

1. Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?
   - **171**
2. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
   - **0**
3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud?
   - **12 días**
4. Número de solicitudes cerradas?
   - **0**
5. Número de solicitudes trasladadas?
   - **02**
6. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?
   - **0**

BOGOTÁ

Alcaldía Local SAN CRISTOBAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de

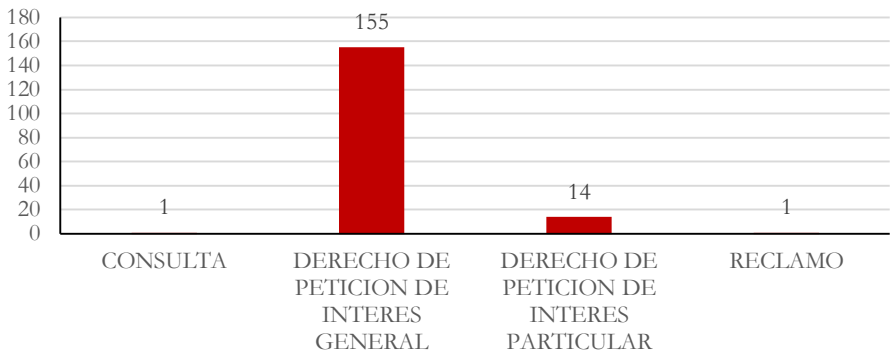
OCTUBRE del año 2022.

80

Solicitudes con Respuesta Total (Gestionadas)

91

Solicitudes en Trámite (Pendientes)



171

Tipos de Solicitudes

Encuestas del Periodo

174

Encuestas con Respuestas Completas

174

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.9

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

97.6%

4.9

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

128

Orientaciones Ciudadanas

11

Certificados de Propiedad Horizontal

501

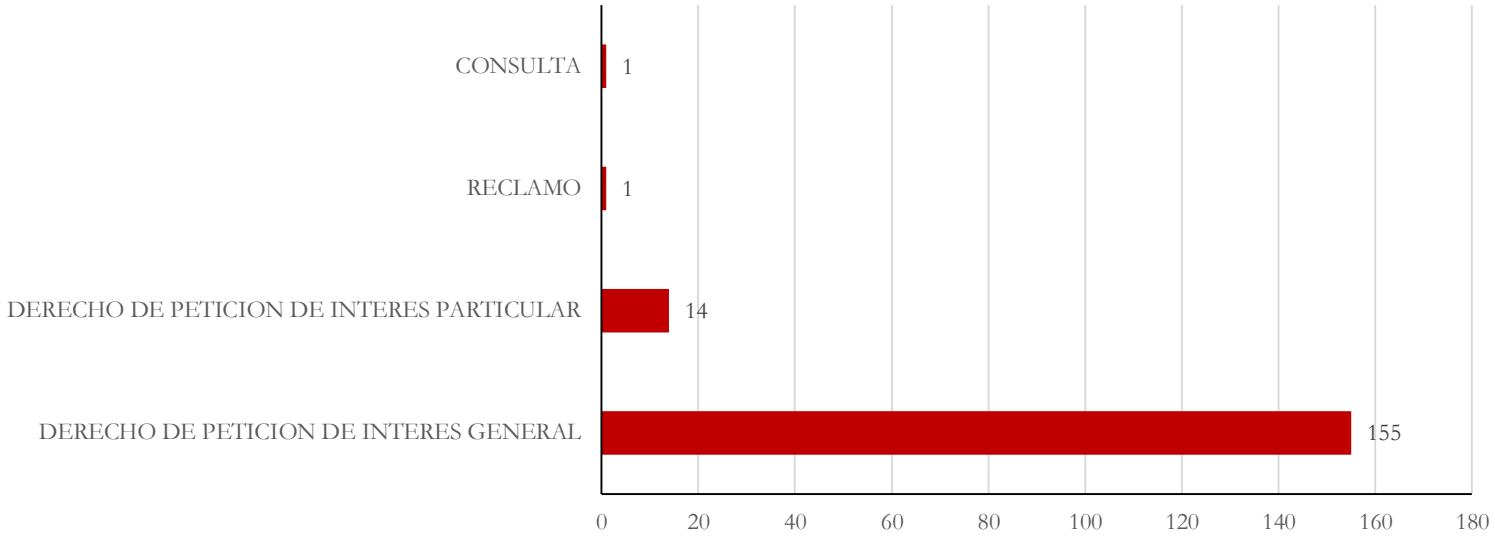
Certificados de Residencia

BOGOTÁ

Alcaldía Local SAN CRISTOBAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2022**.



171

07

Días Promedio de Gestión

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio Atención a la Ciudadanía

Glosario

- **Encuestas**: Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

- **PQRS**: Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

- **Solicitudes Recibidas**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

- **Solicitudes Registradas**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

- **Solicitudes de Información Recibida**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

BOGOTÁ

Fuentes:

Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de OCTUBRE del año 2.022

Consolidación y Estructuración de información:

Ángela Viviana Orozco Cubillos
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Yesenia Patiño Figueroa

Revisión y Aprobación:

Andrea Johanna Jiménez Ramírez

BOGOTÁ