



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2016
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Octubre de 2016.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

6

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?
- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

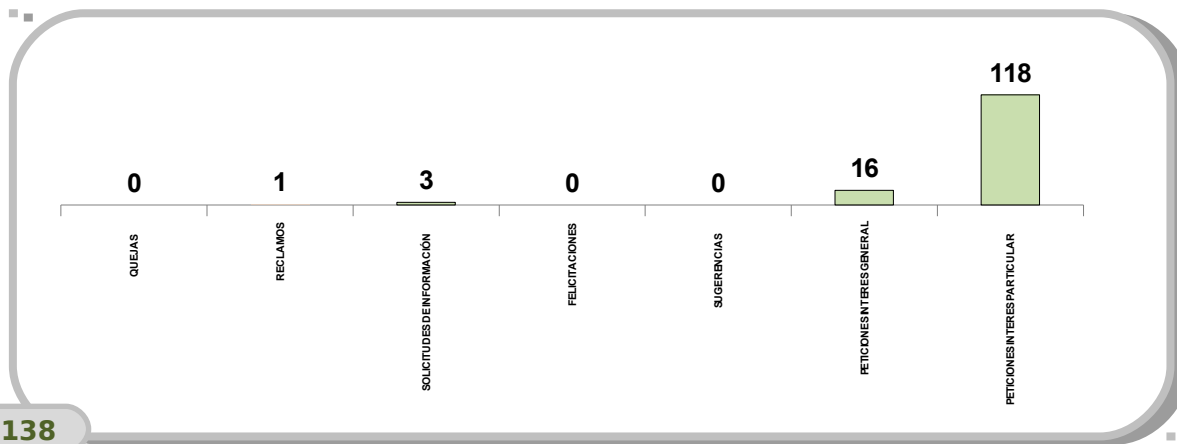
* La presente información fue realizada con corte al 30 de Octubre de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

138

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente a
Octubre de 2016.



Tipología (Peticiones tramitadas)

80

Atenciones

139

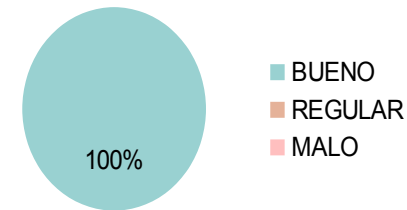
Certificados de Residencia

0

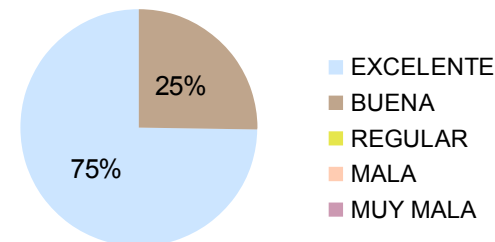
Documentos
Extraviados



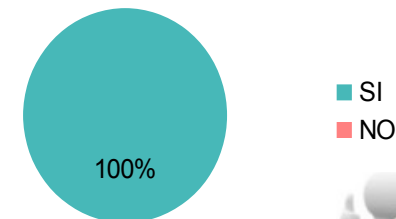
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



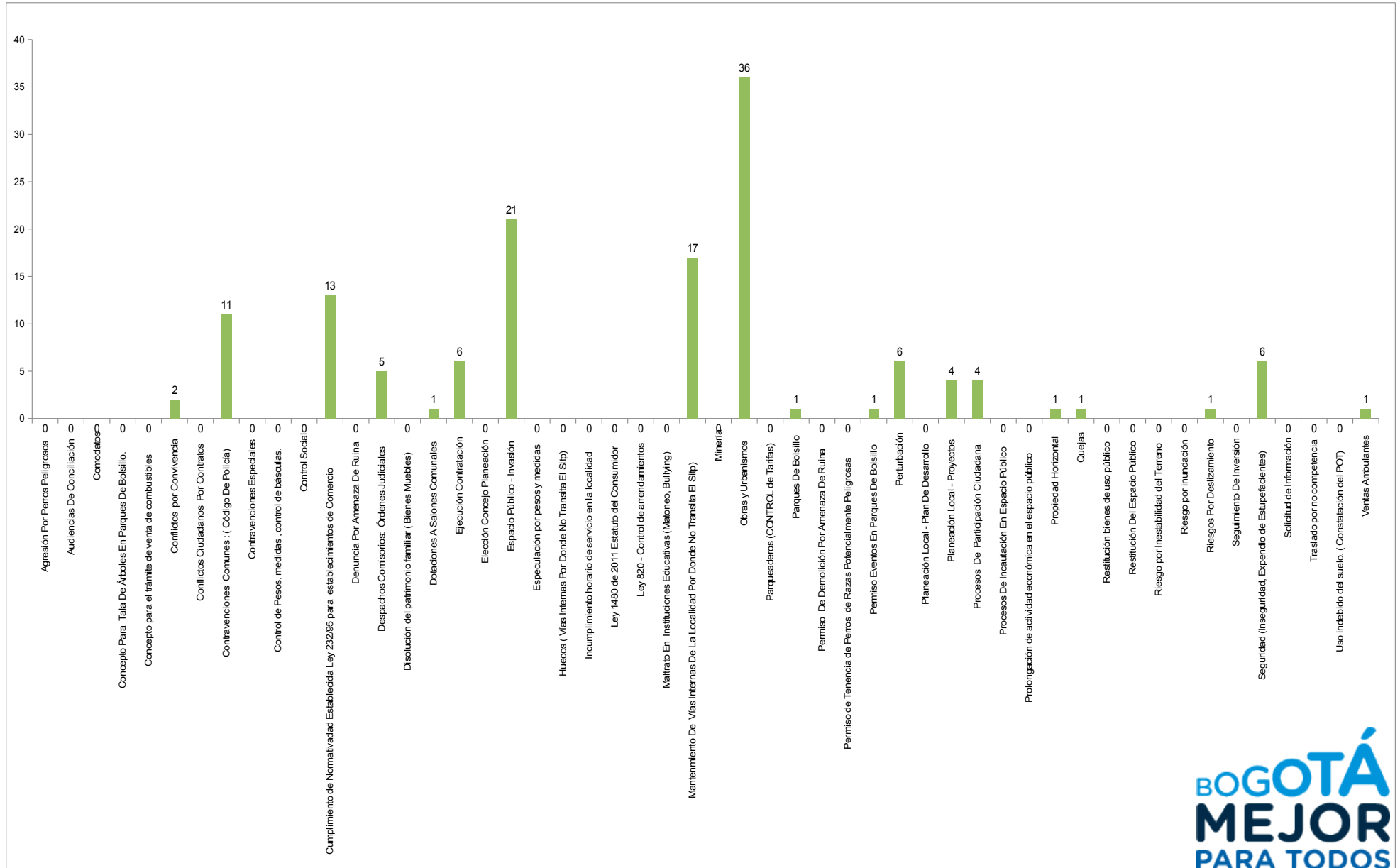
¿La información suministrada fue la solicitada?



210

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de
OCTUBRE de 2016.

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGó LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	1729432016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360377042	29/09/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	044: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	1740442016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360377192	29/09/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	1744602016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160420094312	29/09/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	1745022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480094542	30/09/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	1746162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420094402	29/09/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: ARGEMIRO RINCON ORTIZ	EN TRAMITE	20	
4. SAN CRISTOBAL	1746632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420094572	30/09/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	1748182016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480094692	30/09/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	1736792016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360378482	30/09/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	1756992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240379212	30/09/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	19	
4. SAN CRISTOBAL	1764482016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480096142	04/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	1758422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420095432	03/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	1757082016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360381002	03/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	1766032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480096312	04/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	1758332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420095422	03/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	1760182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420095702	03/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	044: LUZ STELLA DE LA CUADRA CHIGUASUQUE	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	1761992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420095922	03/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: CARLOS ROBERTO CASTAÑO ALVAREZ	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	1761682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360382852	04/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	1767562016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480096432	04/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	17	
4. SAN CRISTOBAL	1770542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420096822	05/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: ALEYRA CAPERA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1769262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360384012	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1759602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360384042	05/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1771802016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360384122	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1774962016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480097022	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1775282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480097052	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1773472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360385152	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1777622016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480097312	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1778572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480097612	05/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1778512016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420097552	05/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: RICARDO ESTIBEN GARZON GONZALEZ	EN TRAMITE	16	
4. SAN CRISTOBAL	1781332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420097892	06/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: ALEYRA CAPERA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	1782792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480098262	06/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	1791042016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480098572	07/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	1791642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420098362	07/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: ANGELA PAULINA CASTRO SALAMANCA	RESPUESTA TOTAL	9	
4. SAN CRISTOBAL	1791802016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480098622	07/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	1791752016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480098642	07/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	1792912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160420098532	07/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	1796692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420098702	07/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	14	
4. SAN CRISTOBAL	1799522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410098822	10/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	544: MARLEN LAGOS HERRERA	RESPUESTA TOTAL	8	
4. SAN CRISTOBAL	1804012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410099062	10/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: LILIA YOBANA ESPINAL ESPINAL	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1804072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410099092	10/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: LILIA YOBANA ESPINAL ESPINAL	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1806182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410099262	11/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	1812912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410099492	11/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	1812942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410099502	11/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	1816612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410100122	12/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	11	
4. SAN CRISTOBAL	1822242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410100602	13/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	1822962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410100642	13/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: JOSE ANGEL ANDRADE RODRIGUEZ	EN TRAMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	1831662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410101502	14/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: PEDRO JULIO ALDANA ALONSO	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1838712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410101812	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1840102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410100732	13/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: HECTOR IVAN RAMIREZ RAMIREZ	EN TRAMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	1794582016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600389972	10/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1796012016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600390122	10/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	13	
4. SAN CRISTOBAL	1805292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410099152	11/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	12	
4. SAN CRISTOBAL	1805342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410099162	11/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	12	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	1796532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600398622	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1841132016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102242	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1830382016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102252	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1826462016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102262	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1811582016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102272	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1808072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102282	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1800752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102292	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1799572016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102302	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1797132016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102312	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1797092016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102322	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1801912016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600399612	18/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1783622016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600398952	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1844302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410101492	14/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	9	
4. SAN CRISTOBAL	1844842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102442	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1796532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600400532	18/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1831842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600401082	19/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: ARGEMIRO RINCON ORTIZ	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1847362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410102512	19/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1848362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102632	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1845392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410102422	18/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1837082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600402012	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1825152016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600402642	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1810862016	WEB	RECLAMO	20164600399522	18/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1851212016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102642	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1852292016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450102672	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1842852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600403002	19/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1838442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210395532	13/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	544: LUZ STELLA DE LA CUADRA CHIGUASUQUE	EN TRAMITE	10	
4. SAN CRISTOBAL	1857432016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	20/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1807122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600401412	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: JULIAN ARIZA BACHILLER	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1858392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410102622	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1836262016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600404412	20/10/2016	044: Inspecciones de Policía San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1859022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450103252	20/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1853882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410102892	19/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: LAURA TATIANA UMANA RUEDA	EN TRAMITE	7	
4. SAN CRISTOBAL	1833332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600404922	20/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1860102016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450103262	20/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1865042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450103702	21/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1857232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410103222	20/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1867172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410103672	21/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1859972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600405892	20/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1861272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410103282	20/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: LAURA TATIANA UMANA RUEDA	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1861402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410103302	20/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: ARGEMIRO RINCON ORTIZ	EN TRAMITE	6	
4. SAN CRISTOBAL	1861162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600406112	21/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	543: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1840952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600406272	21/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1868892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410103932	21/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	542: NANCY NINO PALACIOS	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1786632016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160420098202	06/10/2016	042: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero San Cristobal	042: NELLY VALDES ERAZO	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	1787162016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160480098292	06/10/2016	043: Grupo de Gestión Jurídico San Cristobal	043: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	
4. SAN CRISTOBAL	1874752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450104742	24/10/2016	543: Area de Gestion Policial Juridica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1874652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410104702	24/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1874732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410104712	24/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1876052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410104732	24/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	4	
4. SAN CRISTOBAL	1876832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450104862	24/10/2016	543: Area de Gestion Policial Juridica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1878812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450105002	24/10/2016	543: Area de Gestion Policial Juridica San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1763822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600409872	24/10/2016	544: Area de Gestion Policial Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	4	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
BASE CONSOLIDADA MES DE OCTUBRE 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2016 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
4. SAN CRISTOBAL	1881292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410105062	24/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: JOSE ANGEL ANDRADE RODRIGUEZ	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1871672016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600410422	24/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1881472016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	24/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	15	
4. SAN CRISTOBAL	1884122016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450105122	25/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1893172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	26/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	13	
4. SAN CRISTOBAL	1890172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160420095702	03/10/2016	544: Area de Gestion Polícvica Inspecciones San Cristobal	044: LUZ STELLA DE LA CUADRA CHIGUASUQUE	EN TRAMITE	18	
4. SAN CRISTOBAL	1891172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410105422	25/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: LAURA TATIANA UMANA RUEDA	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1878092016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600412272	25/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1887702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450105702	26/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1884592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450105722	25/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1884382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410105032	24/10/2016	540: ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL Despacho	540: JOSE IGNACION GUTIERREZ BOLIVAR	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1901602016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450106072	27/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	1902022016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450106262	27/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	1904062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450106282	27/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	1903722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450106292	27/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	1888212016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600414322	27/10/2016	544: Area de Gestion Polícvica Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	1895742016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600414602	27/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	1	
4. SAN CRISTOBAL	1888372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600415522	27/10/2016	544: Area de Gestion Polícvica Inspecciones San Cristobal	544: JORGE LUIS BARBOSA BONILLA	EN TRAMITE	4	
4. SAN CRISTOBAL	1886202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600413862	26/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1888272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165450105682	26/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: MARLENE CONTRERAS LOZANO	EN TRAMITE	5	
4. SAN CRISTOBAL	1903112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600415972	28/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: DIANA PAOLA ARENAS FONTECHA	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1914172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410106612	28/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1913702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410106602	28/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: PEDRO JULIO ALDANA ALONSO	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1911952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	28/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1911812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	28/10/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1916422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410106622	28/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: PEDRO JULIO ALDANA ALONSO	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1917032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410106632	28/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: HEIDY VANESSA PENAGOS SANDOVAL	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1916452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410106762	28/10/2016	544: Area de Gestion Polícvica Inspecciones San Cristobal	544: JENNY PAOLA MARTINEZ CELY	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1917602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410106822	21/10/2016	544: Area de Gestion Polícvica Inspecciones San Cristobal	544: JENNY PAOLA MARTINEZ CELY	EN TRAMITE	8	
4. SAN CRISTOBAL	1917332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410106802	28/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: LAURA TATIANA UMANA RUEDA	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1920952016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600417532	31/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1904792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600417782	31/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: PAOLA ANDREA VALENCIA ALARCON	EN TRAMITE	2	
4. SAN CRISTOBAL	1918012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165410106852	28/10/2016	542: Area de Gestion de Desarrollo Local San Cristobal	542: FREDY ALEJANDRO SERRANO SICHACA	EN TRAMITE	3	
4. SAN CRISTOBAL	1918102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165410106862	28/10/2016	543: Area de Gestion Polícvica Jurídica San Cristobal	543: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	EN TRAMITE	3	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 4 de NOVIEMBRE de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de SEPTIEMBRE de 2016 al 28 de OCTUBRE de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS