

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

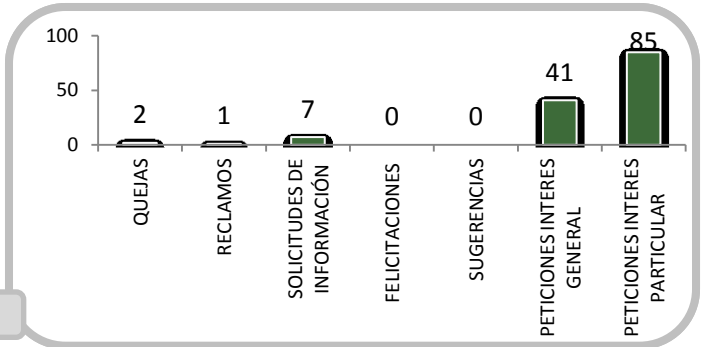
\* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

**136**

Peticiones tramitadas



136

Tipología (Peticiones tramitadas)

**419**

Solicitudes de Información



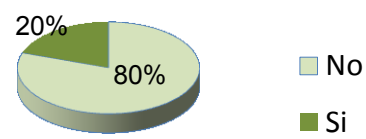
0

Documentos Extraviados

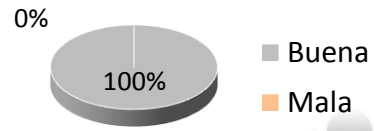
**191**

Certificados de Residencia

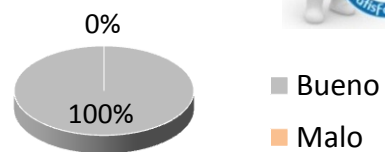
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



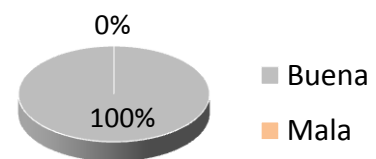
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

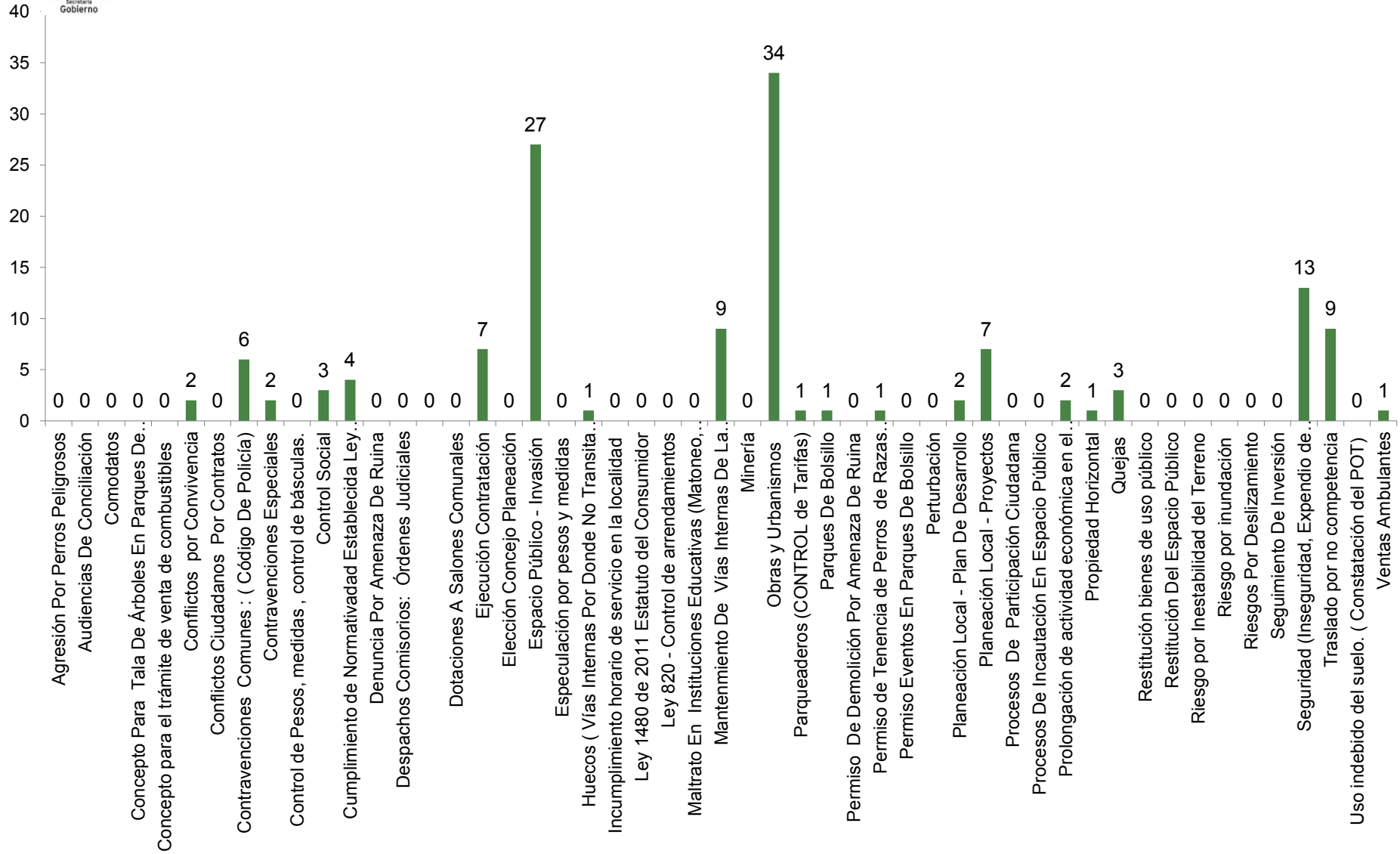


3.4. ¿La información suministrada fue?



76

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SAN CRISTOBAL	2197852015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360428482	22/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	40	
SAN CRISTOBAL	2201982015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150420136612	22/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	RESPUESTA TOTAL	40	
SAN CRISTOBAL	2204552015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360431362	23/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	39	
SAN CRISTOBAL	2207022015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150420136052	18/12/2015	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	RESPUESTA TOTAL	42	
SAN CRISTOBAL	2212942015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20154360433932	28/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	35	
SAN CRISTOBAL	2217742015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150480138852	30/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
SAN CRISTOBAL	2219172015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150480138922	30/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
SAN CRISTOBAL	2210622015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160480001302	05/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	
SAN CRISTOBAL	2207572015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360433172	24/12/2015	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	TATIANA MIREYA SANCHEZ MENESES	SIN NINGUNA RESPUESTA	38	
SAN CRISTOBAL	2213192015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160480001312	24/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	36	
SAN CRISTOBAL	2225992015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150420138522	29/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	DIMAS ORLANDO RAMIREZ SUAREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	35	
SAN CRISTOBAL	2229602015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150420138752	30/12/2015	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	CARLOS ROBERTO CASTA?O ALVAREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	37	
SAN CRISTOBAL	2227572015	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000272	04/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	RESPUESTA TOTAL	33	
SAN CRISTOBAL	2662016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20156240436642	30/12/2015	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	35	
SAN CRISTOBAL	2228852015	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360000412	04/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	33	
SAN CRISTOBAL	32016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360000652	04/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	33	
SAN CRISTOBAL	182016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001132	04/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
SAN CRISTOBAL	1072016	WEB	DERECHO DE PETI	20154360001282	04/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	33	
SAN CRISTOBAL	6992016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480001422	05/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	32	
SAN CRISTOBAL	1632016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360001532	05/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	32	
SAN CRISTOBAL	8922016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420001252	05/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: EDGAR ANDRES TOQUICA GIRALDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	32	
SAN CRISTOBAL	10072016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420001352	05/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA TOTAL	32	
SAN CRISTOBAL	30352016	ESCRITO	QUEJA	20166240006982	12/01/2016	436. OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	12102016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420001512	06/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: CARLOS ROBERTO CASTA?O ALVAREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	31	
SAN CRISTOBAL	45672016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360010982	14/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: CARLOS ROBERTO CASTA?O ALVAREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
SAN CRISTOBAL	12232016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480003712	14/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
SAN CRISTOBAL	49892016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420003742	14/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: CARLOS ROBERTO CASTA?O ALVAREZ	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	26	
SAN CRISTOBAL	48622016	ESCRITO	RECLAMO	20166240010712	14/01/2016	436. OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
SAN CRISTOBAL	18552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR				HOSPITAL SAN CRISTOBAL	RESPUESTA TOTAL	29	
SAN CRISTOBAL	53182016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360031112	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	25572016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007522	13/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	SIN NINGUNA RESPUESTA	27	
SAN CRISTOBAL	40202016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360008692	12/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	37172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360009122	13/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	27	
SAN CRISTOBAL	32322016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010312	14/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: DAVID ALEJANDRO CORTES TORRES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	26	
SAN CRISTOBAL	45222016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010362	14/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: DAVID ALEJANDRO CORTES TORRES	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	26	
SAN CRISTOBAL	32992016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007672	12/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	27922016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420002372	12/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	25392016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360006632	12/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	28	
SAN CRISTOBAL	25342016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360006642	12/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	21902016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360006622	12/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	25272016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360006502	12/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	56692016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360014422	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	27162016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420002312	08/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	2	SE BRINDO
SAN CRISTOBAL	31072016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420002492	08/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	RESPUESTA TOTAL	29	
SAN CRISTOBAL	24162016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360006292	08/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	29	
SAN CRISTOBAL	20052016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360006192	12/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	28	
SAN CRISTOBAL	69252016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480004952	19/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
SAN CRISTOBAL	73342016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480005062	20/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SAN CRISTOBAL	74702016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480005142	20/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
SAN CRISTOBAL	77772016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420003322	14/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	26	
SAN CRISTOBAL	79092016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERES PARTICULAR				SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	RESPUESTA TOTAL	22	
SAN CRISTOBAL	14772016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360011982	15/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: NELLY VALDES ERAZO	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
SAN CRISTOBAL	30592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150480000572	20/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
SAN CRISTOBAL	31172016	WEB	DERECHO DE PETI	20160480004972	19/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
SAN CRISTOBAL	6582016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360002992	06/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA TOTAL	31	
SAN CRISTOBAL	20432016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360006112	07/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	30	
SAN CRISTOBAL	15332016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360004452	07/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	SIN NINGUNA RESPUESTA	30	
SAN CRISTOBAL	65612016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480004802	19/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
SAN CRISTOBAL	63132016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017892	21/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	21	
SAN CRISTOBAL	86022016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420005882	21/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: BRENDA SHURANY GUTIERREZ BEDOYA	RESPUESTA TOTAL	2	SE BRINDO
SAN CRISTOBAL	93502016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420004392	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SAN CRISTOBAL	59812016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480004562	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	93062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420006132	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: VILMA INES DOMINGUEZ CUBIDES	RESPUESTA TOTAL	20	
SAN CRISTOBAL	95322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL				EMPRESA DE ACUEDUCTO	RESPUESTA TOTAL	20	
SAN CRISTOBAL	97432016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR				SECRETARIA DE MOVILIDAD	RESPUESTA TOTAL	20	
SAN CRISTOBAL	49652016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150480004742	19/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
SAN CRISTOBAL	40872016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420000542	04/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	33	
SAN CRISTOBAL	31552016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240007362	08/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	29	
SAN CRISTOBAL	37132016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420002692	12/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: LILIA YOBANA ESPINAL ESPINAL	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	37872016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480004502	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	15242016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420001702	06/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	RESPUESTA TOTAL	31	
SAN CRISTOBAL	40922016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420001882	07/01/2016		EMPRESA DE ACUEDUCTO	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	44672016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420002992	13/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	27	
SAN CRISTOBAL	35692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480004272	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	12542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480004302	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	41412016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480004322	18/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
SAN CRISTOBAL	40372016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420000072	04/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	33	
SAN CRISTOBAL	68832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480000502	20/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
SAN CRISTOBAL	41262016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360016242	20/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
SAN CRISTOBAL	83172016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360019862	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	20	
SAN CRISTOBAL	96582016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420006412	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SAN CRISTOBAL	104662016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480006952	25/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SAN CRISTOBAL	111412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL				ACUEDUCTO	RESPUESTA TOTAL	19	
SAN CRISTOBAL	116532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL				CODENSA	RESPUESTA TOTAL	18	
SAN CRISTOBAL	107822016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420007032	25/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SAN CRISTOBAL	108492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480007492	26/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SAN CRISTOBAL	114772016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480007502	26/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SAN CRISTOBAL	79882016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420005372	20/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: MARCO ANTONIO GOMEZ CARO	RESPUESTA TOTAL	2	SE BRINDO
SAN CRISTOBAL	93512016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420004392	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	20	
SAN CRISTOBAL	95362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480007702	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	107472016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480007732	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	122702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR				SALUD	RESPUESTA TOTAL	17	
SAN CRISTOBAL	114882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480007842	27/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	93692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL				OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	20	
SAN CRISTOBAL	29682016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010612	14/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	SIN NINGUNA RESPUESTA	26	
SAN CRISTOBAL	51092016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360012052	15/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
SAN CRISTOBAL	50992016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360014792	19/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	RUIZ DEVIA 043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
SAN CRISTOBAL	70312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420005012	19/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: MARLENE CONTRERAS LOZANO	RESPUESTA TOTAL	7	SE BRINDO
SAN CRISTOBAL	28342016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360017292	20/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	22	
SAN CRISTOBAL	66502016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360018012	21/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
SAN CRISTOBAL	62982016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360020072	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SAN CRISTOBAL	89152016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240018192	21/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
SAN CRISTOBAL	94322016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480007602	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	63452016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360017632	21/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
SAN CRISTOBAL	96502016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420006402	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SAN CRISTOBAL	96782016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420006432	22/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	20	
SAN CRISTOBAL	99282016	WEB	DERECHO DE PETI	20154360021722	25/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
SAN CRISTOBAL	103712016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240022182	25/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: ANA ZULEIMA BARRERO RODRIGUEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SAN CRISTOBAL	105342016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420006822	25/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SAN CRISTOBAL	106542016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160480007722	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	96602016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360024452	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	115582016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240023182	26/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SAN CRISTOBAL	107542016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420007022	25/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	RESPUESTA TOTAL	8	SE BRINDO
SAN CRISTOBAL	113952016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420007262	26/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
SAN CRISTOBAL	115112016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420007372	26/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	18	
SAN CRISTOBAL	120192016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFO	20160420007562	27/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: JENNY ANDREA MONTOYA HERNANDEZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	SE BRINDO
SAN CRISTOBAL	117872016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360025382	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	122152016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480007762	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	122602016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420007752	27/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
SAN CRISTOBAL	64272016	ESCRITO	QUEJA	20166240014642	19/01/2016	436. OFICINA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA		RESPUESTA TOTAL	23	
SAN CRISTOBAL	102162016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420006592	25/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ AMARILLO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
SAN CRISTOBAL	121062016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240025302	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	118482016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360025362	27/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
SAN CRISTOBAL	134852016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160480008342	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	121512016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420007632	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	119202016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027062	29/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	RESPUESTA TOTAL	15	
SAN CRISTOBAL	120112016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360027452	28/01/2016	044. INSPECCIONES DE POLICÍA SAN CRISTOBAL	044: TOMAS CIPRIANO GUERRA MONTANA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	129012016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420008072	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	131162016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420008182	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	127292016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240024722	26/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA TOTAL	18	
SAN CRISTOBAL	120222016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027412	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
SAN CRISTOBAL	136992016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420008462	28/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
SAN CRISTOBAL	36252016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420002642	12/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL	043: KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	RESPUESTA TOTAL	28	
SAN CRISTOBAL	125122016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160480007602	28/01/2016	043. GRUPO DE GESTIÓN JURIDICO SAN CRISTOBAL. 19. ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR		RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	16	
SAN CRISTOBAL	122562016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160420007742	27/01/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	17	
SAN CRISTOBAL	125142015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360030802	01/02/2016	042. GRUPO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	042: JAIME ENRIQUE ROJAS BERNAL	SIN NINGUNA RESPUESTA	14	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya