



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

*Dorys Valero Olaya*  
*Defensora de la Ciudadanía*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



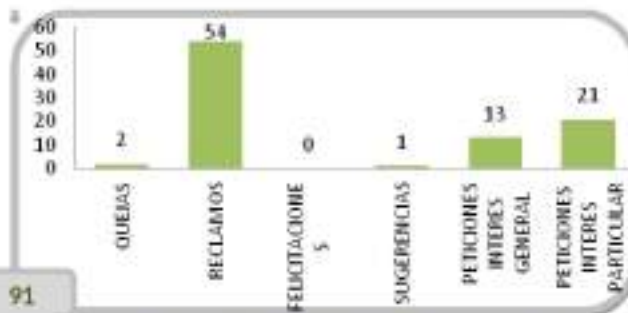
BOGOTÁ  
HUMANANA



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Enero de 2015.**

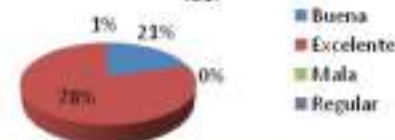
91

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

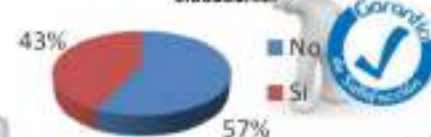
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



158

Encuesta de percepción del servicio

922

Solicitudes de Información

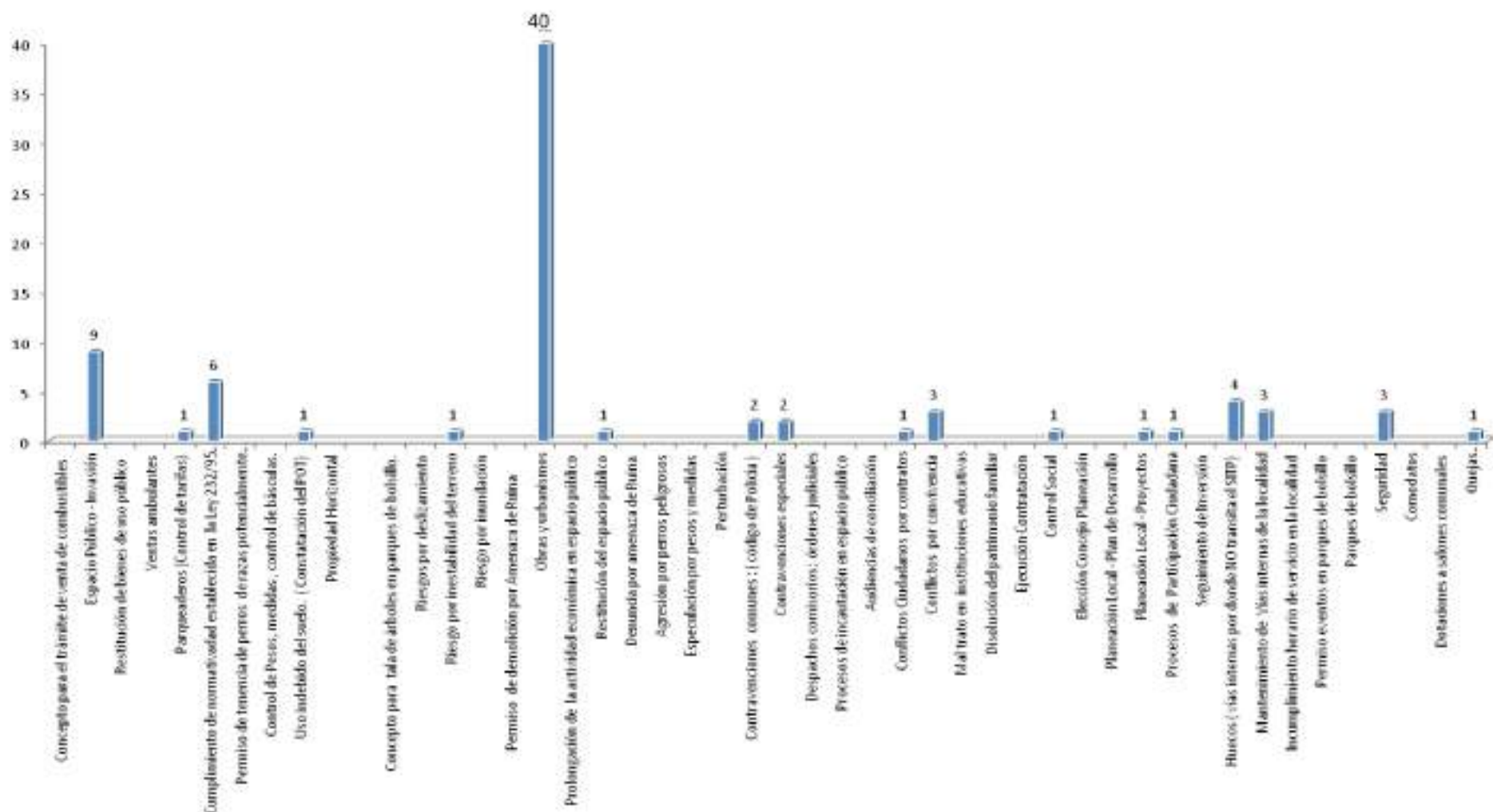


159

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

<b>PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO SAN CRISTOBAL ENERO 2015</b>		<b>40</b>
PETICIONES RTA FONDO	6	15%
PETICIONES EN TRAMITE	34	85%
TOTAL	40	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO SAN CRISTOBAL ENERO 2015**



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	38
PABLO ANDRES RUIZ DEVIA	2

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1012915	20154383000632	05/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
4162915	20151083001482	05/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
6562915	20154383001252	05/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	ARTURO JOSE MALKUM MALKUM	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7342915	20150629300642	05/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
7532915	20150483000412	05/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
11342015	20156243000182	07/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12332015	20156243001362	07/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
15012015	20154383003782	09/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	LUCIA CAROLINA CADENA MENDOZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17752015	20154383044032	12/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17902015	20154383005262	26/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	YENDI ISABEL SIERRA MANTILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18052015	20154383005352	08/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18482015	N/A	N/A	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	OTRAS ENTIDADES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
20922015	20154383008712	14/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
24702015	20151383002082	08/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
24922015	20152233001482	14/01/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	JAMBE ENRIQUE ROJAS BERNAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27952015	20151083004772	09/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28012015	20156233002512	08/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28512015	20152233005182	08/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28952015	20154383007312	08/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28772015	20151083004842	08/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
28952015	N/A	N/A	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	NELSA BAYONA CORDOBA (E)	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
29902015	20154383008682	14/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35272015	20151483001212	13/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA GAESP - UNIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35412015	20151083004882	30/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	FENNEY ALBERTO CHAPARRO RESTREPO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35742015	20151083006122	15/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	IVY JASMIN PEDREROS FAJARDO- GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO SAN CRISTOBAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
38522015	20152233003232	13/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
43932015	20150629304152	15/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47822015	20150830003252	15/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	SECRETARIA GENERAL UMW - UNIDAD DE MANTENIMIENTO VIAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48012015	20150483002712	15/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PENA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53112015	20154383012622	18/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53362015	20154383015112	21/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBILLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
58322015	20154383012242	18/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68802015	20154383015582	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	HECTOR FABIO VELAZ HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69012015	20150830005882	18/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
69652015	20156233006742	18/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72882015	20150483003582	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
73302015	20151623004732	21/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	STEFANO ROSANA AGUIRRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
73952015	20151333004262	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74302015	20154383015282	22/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	NELLY VALDES DRAZO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
74452015	20154383015382	26/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
78922015	20150830004882	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79742015	20150133005612	21/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79792015	20150483004262	21/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GERMAN ENRIQUE FUENTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
79842015	20150483004222	22/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	MARIA YOLANDA GRIALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
83052015	20151583003482	21/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88532015	20150830006342	22/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88212015	20155013017712	22/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMIFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
90882015	20154380018672	23/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
94302015	20156340017882	23/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96882015	20154380016732	23/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
97572015	20150820006692	23/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98802015	20154380021122	2015-01-28	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
99712015	20154380021042	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
101202015	20154380020432	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
102112015	20154380022212	22/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	CLARA INES RODRIGUEZ PRADA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104362015	20151620006492	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108262015	20156340017582	13/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108462015	20151620006682	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	EMPRESA DE ACUEDUCTO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
108762015	20156220007382	13/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	JUAN MOLAS LEON CORREDOR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
110962015	20156220008852	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	ANA ZULEIMA BARRERO RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
111062015	20156220008982	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
114622015	20154380024512	27/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117122015	20151880006872	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GUSTAVO CUBELLOS CARDENAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
117842015	20150820011182	07/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	POLICIA METROPOLITANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119262015	20150820011452	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	MARIA JACINTO TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121202015	20151620011222	28/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127962015	20154380026682	29/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
128462015	20154380025842	20/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	KATHERIN ANDREA PEÑA PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
134112015	20150780006912	20/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BLANCA LILIA ZAMORA CASTAÑEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
138932015	20154380027552	02/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
051322014	20144380015452	28/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
059822014	20144380016852	23/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
060462014	20140120166782	22/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	POLICIA METROPOLITANA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
060962014	20140880208342	23/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
060962014	20141120260382	24/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	CARLOS JULIO PACHECO ZAPATA. GRUPO DE GESTION JURIDICO RAFAEL URIBE URIBE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
061462014	20141880201832	23/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
061862014	20154380027732	22/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	GAS NATURAL, CODESA, ACUEDUCTO - SAB	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
063272014	20140120167292	23/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
063562014	20141780070882	24/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
067402014	20144380017822	24/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	PABLO ANDRES RUIZ DEVA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
070922014	20141180263152	28/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
074762014	20142620025822	26/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	MARYORY PASACHOVA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
075962014	20146240410622	28/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
076262014	20144380022382	28/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	HOSPITAL SAN CRISTOBAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
080942014	20142620035832	20/02/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
083262014	20140880138842	31/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BRENDA SHURANY DI TIERREZ BEDOYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
084662014	20141880122512	02/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	MARIA YOLANDA GRISALES MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
087162014	20154380000142	28/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	SECRETARIA DE MOVILIDAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
082062014	20141180266632	28/12/2014	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	HOSPITAL SAN CRISTOBAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
082012014	20151880000822	02/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
083632014	20154380000342	02/01/2015	4ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL	BERONICA ISABEL FONSECA CUESTA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

**Fecha Inicial y Final:**

2014-12-21 al 2015-01-31

**Consolidación y Estructuración de información:**

Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya