BOGOTÁ
Secretaría Distrital de Gobierno

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
JULIO 2.022
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL

www.gobiernobogota.gov.co

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de

JULIO del año 2.022

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 y LEY 1755 de 2015

- **Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020**

1. Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?
   - **202**
2. Número de Solicitudes de Información Recibidas?
   - **03**
3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud?
   - **17 días**
4. Número de solicitudes cerradas?
   - **0**
5. Número de solicitudes trasladadas?
   - **0**
6. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?
   - **0**

BOGOTÁ

Alcaldía Local SAN CRISTOBAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de

JULIO del año 2022.

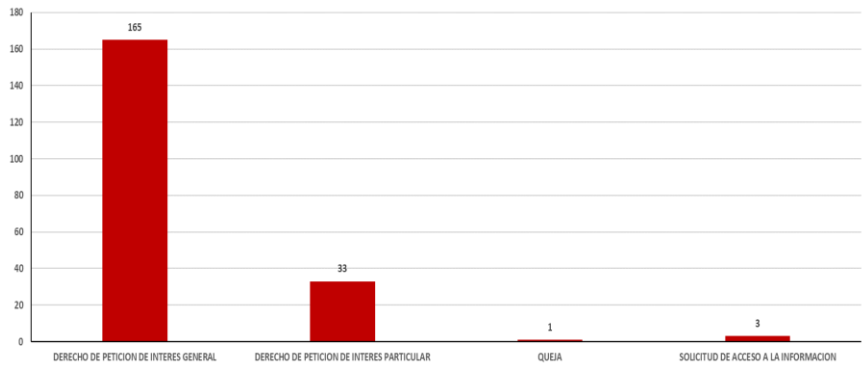
72

Solicitudes con Respuesta Total (Gestionadas)

5

130

Solicitudes en Trámite (Pendientes)



Tipos de Solicitudes

202

Encuestas del Periodo

156

Encuestas con Respuestas Completas

156

Calificación de Percepción y Satisfacción

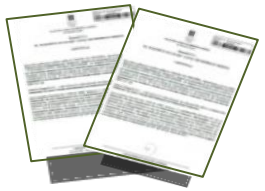
4.9

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

27

4.9

Encuesta de percepción del servicio



0

Documentos Extraviados

210

Orientaciones Ciudadanas

17

Certificados de Propiedad Horizontal

545

Certificados de Residencia

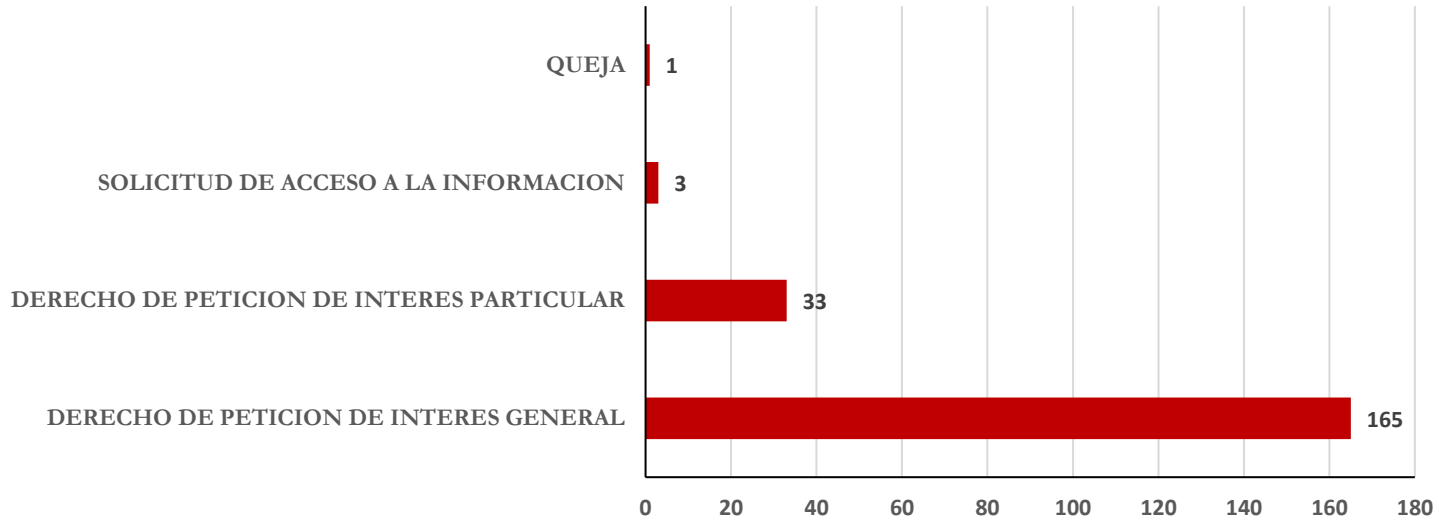
BOGOTÁ

Alcaldía Local SAN CRISTOBAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO de 2022**.



202

08

Días Promedio de Gestión

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio Atención a la Ciudadanía

Glosario

- **Encuestas**: Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

- **PQRS**: Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

- **Solicitudes Recibidas**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

- **Solicitudes Registradas**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

- **Solicitudes de Información Recibida**: Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

BOGOTÁ

Fuentes:

Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de JULIO del año 2.022

Consolidación y Estructuración de información:

Ángela Viviana Orozco Cubillos
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Yesenia Patiño Figueroa

Revisión y Aprobación:

Andrea Johanna Jiménez Ramírez

BOGOTÁ