



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
JUNIO 2023
ALCALDIA LOCAL DE
SAN CRISTÓBAL



CUMPLIMIENTO DE:

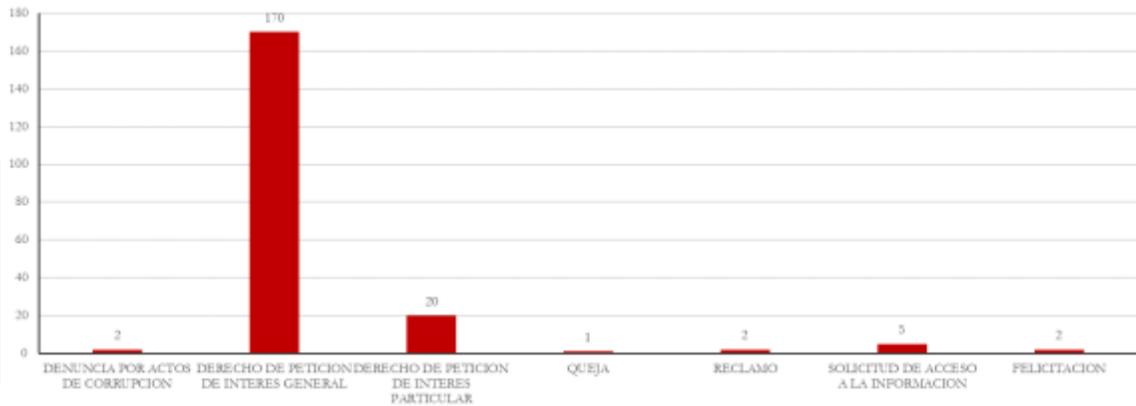
- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

	1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?		202
	2		¿Número de solicitudes de información recibidas?		05
	3		¿Cual es el tiempo de respuesta de cada solicitud?		10 Días
	4		¿Número de solicitudes de información cerradas?		00
	5		¿Número de solicitudes trasladadas?		07
	6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?		00

TIPOS DE SOLICITUDES

202 EN TOTAL



Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 131

Solicitudes en trámite PENDIENTES = 71

Documentos extraviados = 00

Orientaciones ciudadanas = 279

Certificados de propiedad horizontal = 19

Certificados de residencia = 305

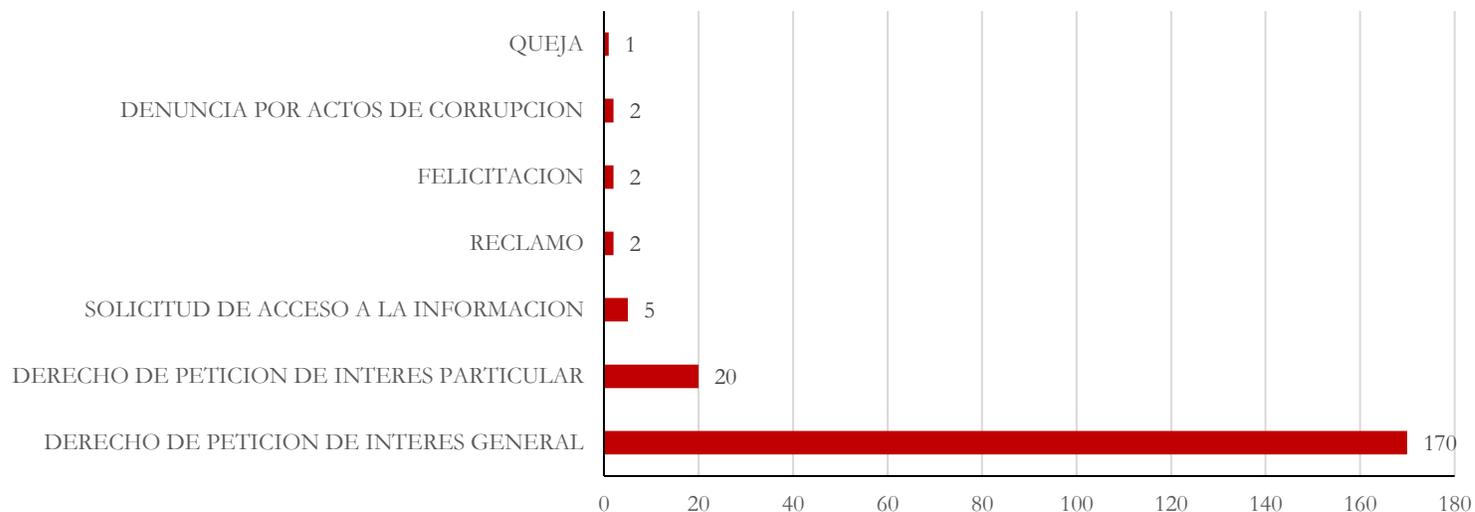
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

PROMEDIO 4.8

- ENCUESTAS DEL PERIODO APLICADAS → TOTAL = 96
- ENCUESTAS CON RESPUESTAS COMPLETAS → TOTAL = 96
- CALIFICACIÓN DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN → 4.8
- PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN → 96.8 %

DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

202 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía

=

08

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

-----> Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

-----> Fecha inicial y final:



1 al 30 de JUNIO del año 2023

-----> Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

-----> Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez