BOGOTÁ
Secretaría Distrital de Gobierno

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2022
ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTÓBAL

www.gobiernobogota.gov.co

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **ENERO de 2022.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
- Decreto 103 de 2015

1.Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 1

2.Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- **4**

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- **1 días**

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- **0**

BOGOTÁ

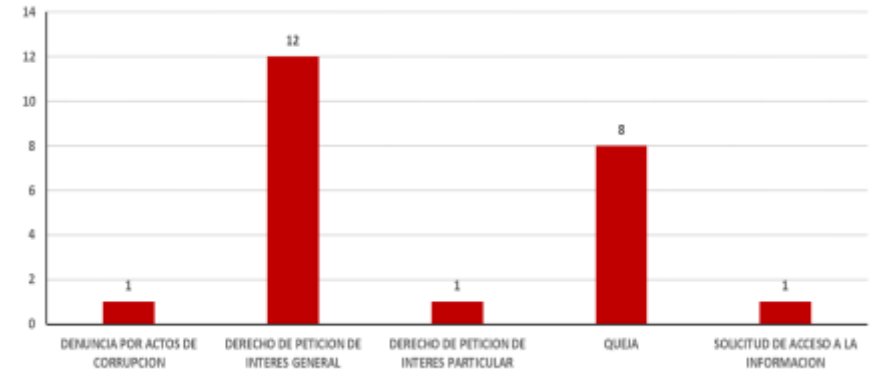
Alcaldía Local San Cristóbal

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ENERO de 2022**.

23

Peticiones tramitadas



23

Tipología (Peticiones tramitadas)

61

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados

598

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

121

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.4

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

22%

4.4

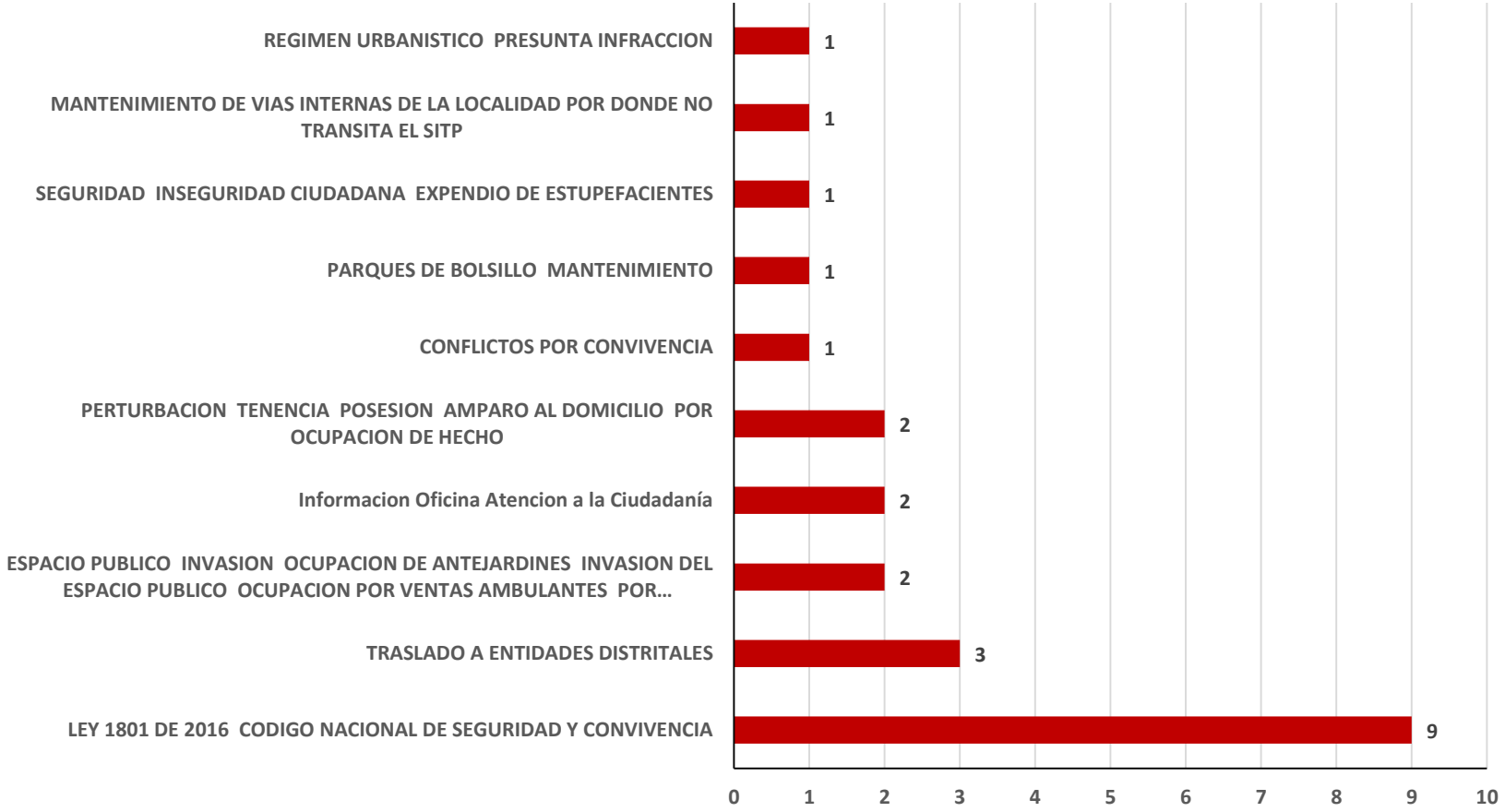
Encuesta de percepción del servicio

BOGOTÁ

Alcaldía Local San Cristóbal

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2022**.



BOGOTÁ

Fuentes:
Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:
1 de ENERO de 2022 al 31 de ENERO de 2022

Consolidación y Estructuración de información:
Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Cubillos Orozco

Revisión y Aprobación:
Andrea Johana Jiménez Ramírez

BOGOTÁ